第一图书网, tushu007.com

<<企业业务流程管理>>

图书基本信息

书名：<<企业业务流程管理>>

13位ISBN编号：9787307048294

10位ISBN编号：7307048299

出版时间：2006-2

出版时间：武汉大学出版社

作者：李枫林

页数：203

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

本书系统地介绍了企业业务流程管理的基本理论和方法，重点讨论了实施流程优化与再造的技巧与策略。
内容包括企业业务流程的概念，业务流程的分析，绘制流程图的方法，流程设计的原则，流程的优化与评测，实施流程再造的策略，企业组织重构与文化变革等。
本书内容丰富，结构严谨，适合大专院校电子商务专业、信息管理与信息系统专业及其他相关专业的本科生和专科生作为教材，也可供企业实际工作者参考、学习。

书籍目录

1　分工导致流程的产生1.1　劳动分工1.1.1　亚当斯密的分工理论1.1.2　查尔斯巴贝奇对分工理论的发展1.2　职能分工1.3　管理分工1.4　分工理论的应用1.4.1　亨利福特发明的流水线生产技术1.4.2　阿尔弗雷德斯隆创立的事业部制2　业务流程的基本概念2.1　业务流程的含义2.2　业务流程的特性与功能2.3　业务流程的基本要素2.3.1　活动2.3.2　活动间的逻辑关系2.3.3　活动的承担者2.3.4　活动的实现方式2.4　企业流程的类型3　业务流程设计基础3.1　流程信息的收集3.1.1　流程的一般信息3 1.2　业务流程中的关键因素3.2　流程的量化分析3 2.1　流程单元3.2.2　流程流转率3.2.3　流程流转时间3.2.4　库存3.2.5　流转率、流转时间与库存之间的关系3.2.6　量化分析的应用3.3　业务流程设计原则3.3.1　顾客导向原则3.3.2　价值增值原则3.3.3　资源约束原则4　业务流程绘制方法4.1　IDEF0方法4.1.1　IDEF0模型的表示方式4.1.2 IDEF0的图形元素4.2　IDEF3方法4.2.1　IDEF3过程描述的基本元素4.2.2　IDEF3的应用开发4.3　其他方法4.3.1　BAM方法4.3.2　RAD方法4.3.3不同应用目的的方法列表5　业务流程改进5.1　流程改进的组织5.1.1　流程改进的目标5.1.2　需改进的业务流程的选择5.1.3　流程负责人的选择标准5.1.4　流程改进中的细节问题5.1.5　流程的理解和分析5.2　流程优化5.2.1　消除多余的工作5.2.2　强化增值服务5，2.3　减少流程周期时间5.2.4　应用先进的技术5.2.5　人员与流程的匹配5.3　流程的评测5.3.1　评测的价值5.3.2　建立评测体系5.3.3　评测的内容6　业务流程再造6.1　业务流程再造提出的背景6.2　业务流程再造的基本观点6.2.1　流程再造的核心观点6.2.2　流程再造的基本思想6.3　业务流程再造的实施6.3.1　业务流程再造的实施程序6.3.2　业务流程再造的实施方式6.3.3　实施业务流程再造的策略7　业务流程自动化设计7.1　现代信息技术条件下的企业信息流7.1.1　企业组织中的信息流类型7.1.2　组织结构中信息流模式的特性7.1.3　企业信息流模式演变7.1.4　信息技术对信息流模式的冲击7.1.5　双回路信息流模式7.2　工作流的设计与管理7.2.1　工作流的基本概念和定义7.2.2　工作流管理系统7.2.3　工作流模型7.2.4　工作流性能的优化与评价7.3企业流程的扩展8　企业再造8.1　企业管理范式的转换8.2　企业组织重构8.2.1　以流程为中心的组织特征8.2.2　组织变革的策略8.3　企业文化变革8.3.1　企业文化的含义8.3.2　企业文化的表现层次8.3.3　企业再造与文化变革参考文献

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com