第一图书网, tushu007.com

<<现代饭店管理>>

图书基本信息

书名：<<现代饭店管理>>

13位ISBN编号：9787307048423

10位ISBN编号：7307048426

出版时间：2006-2

出版时间：武汉大学出版社

作者：范运铭

页数：210

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

内容概要

饭店是人们外出的“家”，宾客需要一个理想的“家外之家”，饭店应为客人创造一个“宾至如归”的家。
本教材针对饭店培训的实际需要，注重吸收中外饭店管理的最新成果，贴近饭店管理的实践，所讲述的管理知识与实践操作让饭店优质的服务、优美的环境成就舒适的“家外之家”成为可能。

<<现代饭店管理>>

书籍目录

第一章 饭店管理概述　第一节 饭店及其产品的特点　第二节 饭店管理的概念　第三节 饭店管理的理论基础　第四节 饭店集团第二章 饭店的战略管理　第一节 饭店战略管理的基本内容　第二节 饭店竞争战略第三章 饭店的规划与设计　第一节 饭店规划与设计的基本因素和内容　第二节 饭店规划与设计的文化定位　第三节 饭店的功能规划第四章 饭店的计划管理　第一节 饭店的计划与计划类型　第二节 饭店的计划指标与指标分解　第三节 饭店计划的编制与实施第五章 饭店组织与人力资源管理　第一节 饭店组织与组织管理　第二节 饭店人力资源管理　第三节 饭店人力资源的开发与利用第六章 饭店的控制管理　第一节 饭店控制职能概述　第二节 饭店服务质量的控制　第三节 饭店的财务控制第七章 饭店的安全管理　第一节 饭店安全管理概述　第二节 饭店安全管理的内容与特点　第三节 饭店安全管理的基本环节参考交献

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com