第一图书网, tushu007.com

<<旅游社交礼仪>>

图书基本信息

书名：<<旅游社交礼仪>>

13位ISBN编号：9787307050327

10位ISBN编号：7307050323

出版时间：2006-6

出版时间：武汉大学出版社

作者：谢苏

页数：197

字数：221000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

本书是一本高等职业院校旅游类专业的专业课教材，它涉及旅游社交与礼仪两方面的知识与技能。
作者从旅游社交的作用、特点、原则到旅游社交中的心理效应以及心理素质的培养，从旅游社交中的行为艺术、语言艺术到形象艺术的塑造与培养，进行了较为详尽的介绍，应该说对学生今后从事旅游接待工作有较大的帮助。
　有“礼”走遍天下，礼仪是社会文明的重要标志，也是人们待人处事的准则。
在旅游中注重礼仪，注重美的言行、美的举止，会让人们既能带走美，又能留下美。
阅读本教材，就可让读者达到此目的。

<<旅游社交礼仪>>

书籍目录

上编 旅游社交 第一章 旅游社交概述 第一节 旅游社交的作用 第二节 旅游社交的特点 第三节 旅游社交的原则 思考与练习 案例分析 第二章 旅游社交中的交往心理 第一节 旅游社交心理 第二节 旅游社交心理效应 第三节 成功交往的心理素质 思考与练习 案例分析 第三章 旅游社交中的行为艺术 第一节 处理人际关系的艺术 第二节 处理群体关系的艺术 第三节 处理内外公众关系的艺术 第四节 如何编织组织“关系网” 思考与练习 案例分析 第四章 旅游社交中的语言艺术 第一节 非自然语 第二节 说的艺术 第三节 讲的艺术 第四节 谈的艺术 思考与练习 案例分析 第五章 旅游社交中的形象艺术 第一节 旅游社交中的个人形象艺术 第二节 旅游社交中的体姿与体态 第三节 旅游社交中的服务形象艺术 思考与练习 案例分析下编 旅游礼仪 第六章 现代旅游礼仪概说 第一节 旅游礼仪的性质 第二节 旅游礼仪的特点 第三节 旅游礼仪的构成要素 第四节 旅游礼仪的规律与基本原则 思考与练习 案例分析 第七章 旅游日常礼仪 第一节 个人礼仪 第二节 见面礼仪 第三节 接待礼仪 第四节 通信礼仪 思考与练习 案例分析 第八章 旅游专题活动礼仪 第一节 业务洽谈礼仪 第二节 宴会与馈赠礼仪 第三节 集会与庆典礼仪 第四节 新闻发布会与展销会礼仪 思考与练习 案例分析 第九章 旅游服务礼仪 第一节 旅行社服务礼仪 第二节 景区景点与主题公园服务礼仪 第三节 旅游经营礼仪 思考与练习 案例分析 第十章 旅游涉外礼仪 第一节 外事接待礼仪 第二节 主要客源国的风俗与礼仪 思考与练习 案例分析后记参考文献

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com