

<<我国行政服务中心建设>>

图书基本信息

书名：<<我国行政服务中心建设>>

13位ISBN编号：9787307055537

10位ISBN编号：7307055538

出版时间：2007-5

出版单位：武汉大学

作者：段龙飞

页数：293

字数：259000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<我国行政服务中心建设>>

### 内容概要

《我国行政服务中心建设》一书是国内首本系统介绍我国行政服务中心建设的书籍。在书中，作者详细地分析了我国行政服务中心建设的理论基础、背景及动因、组织创新、面临的问题和发展对策，并对我国行政服务中心下一步发展趋势进行了有效在预测。

本书既可以帮助广大公共管理研究者了解公共行政改革的最新动向，也可以帮助广大行政服务中心实践者更加全面地认识行政服务中心这一新生事物，并为他们的创新活动提供理论支持。

## &lt;&lt;我国行政服务中心建设&gt;&gt;

## 书籍目录

第一章 导言 第一节 问题的提出和研究的意义 一、问题的提出 二、研究的理论意义 三、研究的实践意义 第二节 研究的基本概念及说明 一、行政服务中心 二、行政服务中心与“一站式服务” 三、行政服务中心与服务型政府 第三节 国内外研究的现状 一、国内的研究现状 二、国外的研究现状 第四节 研究的方法、架构与创新 一、研究的方法 二、研究的架构 三、研究的创新之处

第二章 我国行政服务中心建设的理论基础与借鉴 第一节 我国行政服务中心建设的公共性理论基础 一、公共性的内涵及其范畴体系 二、公共性的流失 三、公共性的实现 第二节 我国行政服务中心建设的马克思主义代表制理论基础 一、马克思主义代表制的内涵及实现条件 二、马克思主义代表制思想的嬗变 三、马克思主义代表制思想的回归 第三节 我国行政服务中心建设的其他理论借鉴 一、新公共管理理论 二、治理理论 三、新公共服务理论 四、社会资本理论

第三章 我国行政服务中心建设的背景及动因 第一节 传统官僚制的衰变与缺失 一、传统官僚制及其特征的再审查 二、社会转型与官僚制的构筑基础沦丧 三、传统官僚管理体制的弊端日益暴露 第二节 我国行政审批制度改革的深入 一、我国传统行政审批制度存在的主要问题 二、我国行政审批制度改革的历程与成效 三、行政审批制度改革与行政服务中心建设 第三节 我国电子政务的发展 一、电子政务的兴起 二、电子政务带来政府管理模式的创新 三、数字鸿沟与行政服务中心地位的凸显 第四节 境外“一站式”政府的兴起 一、“一站式”政府提出的改革背景 二、境外“一站式”政府的主要实现 三、境外“一站式”政府的类型分析

第四章 我国行政服务中心的组织创新 第一节 我国行政服务中心的组织结构变革 一、行政组织结构的类型及其变迁的一般条件 二、我国行政服务中心的组织结构分析 三、我国行政服务中心组织结构的创新 第二节 我国行政服务中心的流程再造 一、政府流程再造理论的提出及基本思想 二、我国行政服务中心的流程再造分析 三、我国行政服务中心在组织流程再造方面的突破 第三节 我国行政服务中心的组织机制创新 一、组织机制及其在我国传统政府组织中的失灵 二、我国行政服务中心的组织机制分析 第四节 我国行政服务中心的组织文化革新 一、组织文化理论的提出 二、我国行政服务中心的组织文化建设分析 三、我国行政服务中心的组织文化建设突破

第五章 我国行政服务中心建设的困境 第一节 行政服务中心整体认识上的偏差 一、管制理念的途径依赖 二、部门利益的思维定势 三、落后政绩观念的残留 第二节 行政服务中心的定位问题 一、行政服务中心存在的合法性疑虑 二、行政服务中心性质定位的不统一 三、行政服务中心的职能定位过窄 第三节 行政服务中心的管理体制尚需进一步完善 一、行政服务中心的内部调控能力不足 二、行政服务中心的人员管理权限乏力 三、行政服务中心的运行保障制度欠缺 第四节 行政服务中心的配套改革滞后 一、行政服务中心建设的单兵突进 二、整个行政管理环节的脱钩 三、公民参与力度有待提高 四、进驻行政服务中心的社会中介组织的行为有待规范

第六章 我国行政服务中心发展的策略选择 第一节 培育行政服务中心工作人员的公共服务理念 一、公共服务理念的内涵 二、公共服务理念的实现途径 三、我国行政服务中心公共服务理念的培育方式 第二节 加强行政服务中心的规范化建设 一、我国行政服务中心的合法性建设 二、我国行政服务中心的职能界定 三、我国行政服务中心电子政务水平的提升 第三节 变革行政服务中心的外部行政环境 一、整个政府改革的同步进行 二、培育参与性的公民 三、充分发挥社会中介组织的作用

附录一 附录二 附录三 参考文献 后记

<<我国行政服务中心建设>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介, 请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>