

<<管理学>>

图书基本信息

书名：<<管理学>>

13位ISBN编号：9787307073166

10位ISBN编号：7307073161

出版时间：2009-9

出版时间：武汉大学出版社

作者：刘汉一，陈谨祥 主编，黄建伟，龙兴武 副主编

页数：323

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<管理学>>

内容概要

管理学是一门系统地研究人类管理活动的基本规律的科学。

作为课程的“管理学”是管理类专业的基础课程。

本教材在参考了大量的国内外研究成果的基础上，将管理学的内容整合成三大篇：即基础篇、职能篇、前沿篇。

第一章和第二章组成基础篇。

分别为“管理学概述”、“管理思想的形成和发展”；第三至第六章为职能篇，分别为“计划”、“组织”、“领导”和“控制”；第七至第九章为前沿篇。

分别为“人本管理”、“压力管理”和“危机管理”。

本教材主要供高等院校管理类相关专业的本科生使用，也可以作为管理类研究生和社会各界实际工作人员学习参考之用。

书籍目录

基础篇 第一章 管理学概述 案例导入 1.1 管理的定义 1.2 管理者的分类 1.3 管理学的研究内容和特点 本章小结 关键术语 复习思考题 案例 第二章 管理思想的形成和发展 案例导入 2.1 早期的管理思想 2.2 古典管理思想 2.3 现代管理思想 2.4 管理思想新发展 本章小结 关键术语 复习思考题 案例 案例职能篇 第三章 计划 案例导入 3.1 组织宗旨和组织目标 3.2 目标管理 3.3 计划 3.4 决策 本章小结 关键术语 复习思考题 案例 第四章 组织 案例导入 4.1 组织概述 4.2 组织结构设计 4.3 常见的组织结构形式 4.4 组织权力 4.5 人员配备 本章小结 关键术语 复习思考题 案例 第五章 领导 案例导入 5.1 领导的概念、原理和作用 5.2 权威的形成和权力的运用 5.3 关于人性的假设与领导 5.4 领导行为理论 5.5 激励 5.6 沟通 本章小结 关键术语 复习思考题 案例 第六章 控制 6.1 控制概述 6.2 控制的类型 6.3 管理控制过程 6.4 有效控制系统的建立 本章小结 关键术语 复习思考题 案例 案例前沿篇 第七章 人本管理 案例导入 7.1 人本管理的含义及特征 7.2 人本管理的内容 7.3 人本管理的原则、方法和作用 本章小结 关键术语 复习思考题 案例 第八章 压力管理 案例导入 8.1 职场压力 8.2 压力与个人 8.3 管理压力 本章小结 关键术语 复习思考题 案例 第九章 危机管理 案例导入 9.1 企业危机管理的基本理论 9.2 企业危机管理的原则与程序 9.3 企业危机预警管理的程序 9.4 企业危机诊断 9.5 企业危机的处理 本章小结 关键术语 复习思考题 案例后记

章节摘录

基础篇 第一章 管理学概述 1.1 管理的定义 1.1.1 管理的概念 “什么是管理？”是每个初学管理的人所面临的和需要首先解决的一个问题。

显而易见的是，管理首先是一种客观存在的实践活动。

管理作为一种实践活动，可以说与人类的历史一样悠久。

早在原始社会，就存在对氏族和部落的管理活动。

国家产生以后，管理活动扩大到国家层面，对国家的管理成为一种重要的活动，管理的范围和规模大大地扩展。

进入现代社会，管理活动更是与人们的生产生活发生着密切的联系。

虽然管理实践和人类的历史一样的悠久，但是把管理作为一门学科进行系统的研究，只是近一二百年的事，而且发端于西方国家。

在西方管理学的产生与发展过程中，先后出现过一些比较有影响的管理学者从不同的视角给出的管理的定义。

20世纪初，科学管理之父美国人泰罗在其名著《科学管理原理》一书中指出，管理就是“确切知道要别人去干什么，并使他们用最好的方法去干”。

在泰罗的眼里，管理的核心是如何提高员工的生产效率。

其后，另一位著名的管理学家法国人法约尔在其名著《工业管理和一般管理》一书中提出：“管理是所有的人类组织（不论是家庭、企业或政府）都有的一种活动，这种活动由五项要素组成：计划、组织、指挥、协调和控制。

管理就是实行计划、组织、指挥、协调和控制。

”法约尔给出的这一定义产生了近一个世纪的影响。

他的观点经过后人近百年的研究和实践证明，除了在管理要素的提法上有所增减外，总的来说仍是正确的，并成为管理定义的基础。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>