

<<旅游服务礼仪>>

图书基本信息

书名：<<旅游服务礼仪>>

13位ISBN编号：9787307096301

10位ISBN编号：7307096307

出版时间：2012-4

出版时间：李俊、赵雪琴 武汉大学出版社 (2012-04出版)

作者：李俊，赵雪琴 编

页数：189

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<旅游服务礼仪>>

内容概要

《高职高专“十二五”规划教材：旅游服务礼仪（第2版）》针对高职高专旅游专业学生的特点，以礼仪意识引导、礼仪素养培养为主线，根据社会、行业发展，与企业密切合作开发。课程加强实训、实习等实践教学环节设计，教学内容有助于学生掌握旅游活动中的礼仪、礼节。同时，也帮助学生后续专业课学习、个人自我完善和未来职业生涯发展奠定良好的基础。

<<旅游服务礼仪>>

书籍目录

第一章 旅游服务礼仪概述 第一节 旅游服务礼仪的概念 第二节 旅游服务礼仪的特点 第三节 旅游服务礼仪的重要作用第二章 旅游服务人员礼仪修养 第一节 旅游服务人员礼仪修养的意义 第二节 旅游服务人员礼仪修养的方法第三章 旅游服务人员的仪表礼仪 第一节 旅游服务人员仪表礼仪 第二节 旅游服务人员服饰礼仪 第三节 旅游服务人员饰品佩戴原则第四章 旅游服务人员的仪容礼仪 第一节 仪容的礼仪重心——头部 第二节 妆容礼仪第五章 旅游服务人员的仪态及举止礼仪 第一节 旅游服务人员仪态礼仪 第二节 旅游服务人员举止礼仪第六章 旅游服务人员服务用语礼仪 第一节 旅游服务行业用语的基本特征 第二节 旅游服务行业用语的正确使用方法 第三节 旅游服务行业规范用语第七章 旅游服务人员日常见面礼仪 第一节 称呼礼仪 第二节 问候礼仪 第三节 介绍礼仪 第四节 握手礼仪 第五节 名片礼仪 第六节 通讯礼仪 第七节 馈赠礼仪第八章 旅游专题活动服务礼仪 第一节 旅游商务会议礼仪 第二节 专题新闻发布会礼仪 第三节 茶话会礼仪 第四节 旅游商务谈判礼仪 第五节 电视电话会礼仪第九章 旅游宴请服务礼仪 第一节 宴请活动的组织礼仪 第二节 出席宴会的礼仪要求 第三节 西餐礼仪知识第十章 旅游服务人员人际交往礼仪 第一节 一般交往礼仪 第二节 与客人交往礼仪第十一章 外国部分民族和港澳台地区礼仪习俗与禁忌 第一节 汉族习俗与禁忌 第二节 部分少数民族礼仪习俗与禁忌 第三节 港、澳、台地区礼仪习俗与禁忌第十二章 外国主要客源国的礼仪习俗与禁忌 第一节 亚洲国家和地区的礼仪习俗与禁忌 第二节 主要欧洲国家礼俗礼仪与禁忌 第三节 美洲、大洋洲主要国家礼仪习俗与禁忌第十三章 宗教活动礼仪 第一节 基督教礼俗 第二节 伊斯兰教礼俗 第三节 佛教礼俗 第四节 道教礼俗附录1 世界一些主要国家的国花名称附录2 结婚纪念日别称附录3 世界时差对照表附录4 日本“办事员礼仪一百条”参考文献

<<旅游服务礼仪>>

编辑推荐

李俊、赵雪琴主编的《旅游服务礼仪（第2版）》共十三章，分别介绍了旅游服务礼仪的基础知识、旅游从业人员个人素质的培养，旅游服务、接待知识及规范，旅游从业人员日常工作和人际交往礼仪知识，我国部分少数民族礼仪知识，我国主要客源国及地区礼仪知识，宗教礼仪知识等内容。教材根据高职高专学生的特点，重点强调了教与学、学与用的关系，加大了技能技巧、实际操作、模拟训练等内容的比重。

<<旅游服务礼仪>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>