

<<管理科学研究方法>>

图书基本信息

书名：<<管理科学研究方法>>

13位ISBN编号：9787307101005

10位ISBN编号：7307101009

出版时间：2012-8

出版时间：武汉大学出版社

作者：刘顺忠

页数：262

字数：306000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<管理科学研究方法>>

内容概要

《经济管理研究方法丛书：管理科学研究方法》从科学研究方法的基本逻辑出发，介绍了管理科学研究方法中的定性研究法、调查研究法和实验研究法等基本研究方法的研究设计、研究实施和数据处理等多方面的内容。

根据管理学的研究特点，本书着重从实用角度出发，详细分析了各种管理科学研究方法的使用流程，使读者更容易接受所学知识，更有利于使用科学的研究方法从我国管理实践中提炼具有中国特色的管理理论并解决管理过程中遇到的实际问题。

《经济管理研究方法丛书：管理科学研究方法》论述翔实，深入浅出，通俗易懂，同管理实践和科研结合紧密。

本书不但可以作为经管专业研究生和高年级本科生学习管理科学研究方法的参考书和教材，更是从事管理实践和科研的人员运用科学研究方法解决问题的有用工具。

<<管理科学研究方法>>

书籍目录

第一篇 管理科学研究绪论

第一章 科学研究的规律

1.1 科学研究的概念

1.1.1 科学研究的目標

1.1.2 知识获取方式

1.1.3 科学的研究过程

1.1.4 科学研究的評價

1.1.5 科学研究的分类

1.2 管理科学研究

1.2.1 管理科学研究流程

1.2.2 资料和信息获取

1.2.3 管理科学的文献检索

1.2.4 管理科学研究论文的基本结构

科学研究论文范例

第二章 变量及其相互关系

2.1 变量的定义和测量

2.1.1 变量

2.1.2 变量运营定义

2.1.3 变量运营实例

2.1.4 变量测量尺度

2.1.5 变量测量的评价

2.1.6 信度

2.1.7 效度

2.2 变量之间的关系

2.2.1 变量间的关系

2.2.2 因果关系

第二篇 定性研究

第三章 定性研究类型

3.1 深入访谈法

3.1.1 深入访谈的实施流程

3.1.2 深入访谈的优缺点

3.1.3 深入访谈的应用范围

3.2 焦点访谈法

3.2.1 焦点座谈会的实施流程

3.2.2 焦点座谈会的优缺点

3.2.3 信息技术背景下的焦点座谈会

3.3 观察法

3.3.1 观察法的使用条件

3.3.2 观察法的分类

3.3.3 观察法的步骤

3.3.4 观察法的优缺点

3.4 案例研究法

3.4.1 案例分析法的实施流程

3.4.2 案例分析报告的格式

3.4.3 案例研究法的优缺点

<<管理科学研究方法>>

3.5 德尔菲法

3.5.1 德尔菲法的工作步骤

3.5.2 德尔菲法的优缺点

3.6 关键事件法

3.6.1 关键事件法的工作步骤

3.6.2 关键事件法的优缺点

.....

第三篇 调查研究

第四篇 实验设计

章节摘录

3.4 案例研究法 案例研究就是提供一个有关企业、管理者、项目和管理事件令人感兴趣或者具有特殊意义的故事。

案例研究常常针对具有代表性和令人关注的事件，根据事件相关资料对事件进行多角度解释的描述性分析。

在案例研究中，关键是将发生了什么、何时发生、为什么会发生、结果和改进策略陈述清楚。

例如，在使用案例方法对天然气自助缴费终端无人使用进行研究时，需要阐明天然气自助缴费终端的使用现状，为何无人使用，什么原因造成无人使用，无人使用对天然气公司的影响以及如何改进自助服务管理以促进顾客使用自助服务终端进行天然气缴费。

当有特殊的管理事件或者令人感兴趣的管理事件发生时，案例分析可以为事件作出较为详尽和全面的解释，因此是较为常用的管理科学研究方法。

3.4.1 案例分析法的实施流程 案例分析方法包括确立研究主题和资料搜集对象，对资料搜集计划，培训资料搜集人员，搜集研究数据，分析数据以及撰写案例分析报告等过程。

确立研究主题和资料搜集对象在计划阶段需要根据已经发生的令人感兴趣或者具有特殊意义的管理事件确定研究主题。

然后根据研究主题，明确需要搜集资料的对象。

搜集资料的对象有很多，主要包括企业报告、研究论文、现场考察、管理者、供应商和客户。

搜集的方法包括二手资料分析、深入访谈、小组座谈、调查和现场实验等。

例如，在使用案例方法对天然气自助缴费终端无人使用进行研究时，确立研究主题是促进自助缴费终端顾客采纳的管理策略，需要使用的二手资料包括自助服务终端使用频率盈亏平衡点资料，需要调查和访谈的对象包括自助服务终端管理者和用户。

对资料搜集计划建立一个搜集资料的大纲，用以指导数据和资料的搜集。

在搜集资料过程中，要针对搜集资料和搜集对象的不同确立不同的资料收集指导大纲。

例如，在使用案例方法对天然气自助缴费终端无人使用情况进行研究时，应该针对自助缴费终端管理者和用户建立资料收集大纲。

.....

<<管理科学研究方法>>

编辑推荐

《管理科学研究方法》将管理科学研究方法的理论基础、研究设计、数据获取和数据分析融合为一个整体，各个环节都采取了简单明确的案例进行阐述说明。

本书共11章，介绍了科学研究的规律，变量及其相互关系，定性研究类型，定性资料的定量分析，抽样设计，抽样方法，调查研究常用统计分析方法，实验设计基础，简单实验设计，准实验和析因实验设计，实验研究的统计分析方法等。

本书由刘顺忠著。

<<管理科学研究方法>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>