第一图书网, tushu007.com

<<饭店信息系统>>

图书基本信息

书名：<<饭店信息系统>>

13位ISBN编号：9787307101708

10位ISBN编号：730710170X

出版时间：2012-8

出版时间：章勇刚 武汉大学出版社 (2012-08出版)

作者：章勇刚

页数：194

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

《旅游饭店信息系统》教材以饭店管理理论为指导，以饭店实际信息管理活动为基础，以当前最先进、最普及的管理信息系统软件操作技能为主要内容，坚持理论与实际相结合，定性研究和定量分析相结合，全面、系统地阐述了饭店信息系统的各种要素及其运行的程序和内在联系。
全书由浙江旅游职业学院章勇刚编写，共分为八章，第一章，酒店信息系统概述；第二章，Fidelio PMS系统概览；第三章，饭店客房信息管理；第四章，客史档案；第五章，预订信息管理；第六章，接待信息管理；第七章，收银信息管理；第八章，夜审管理。

第一图书网, tushu007.com

书籍目录

第1章 饭店管理信息系统概述 1.1 饭店信息概述 1.2 饭店管理信息系统功能概述 1.3 饭店管理信息系统介绍第2章 Fidelio PMS系统概览 2.1 系统登录 2.2 导航键(Navigation) 2.3 系统日期的修改 2.4 报表的设置与打印 2.5 退出Fidelio PMS操作系统第3章 客房信息管理 3.1 客房信息管理概览 3.2 客房房态管理第4章 客史档案 4.1 散客客史档案 4.2 公司、旅行社的客史档案 4.3 查找、编辑和修改客史档案 4.4 客史档案管理第5章 预订操作 5.1 散客预订 5.2 公司与旅行社预订 5.3 预订功能选择(Option) 5.4 查找预订 5.5 团队预订(Group)第6章 前台接待 6.1 前台功能概览 6.2 查找抵店和在店客人名单 6.3 办理入住 6.4 住店客人其他业务 6.5 饭店经营统计数据 6.6 优先打扫客房(Q-Room)第7章 收银操作 7.1 收银功能概览 7.2 收银入账操作 7.3 调账 7.4 付款和离店 7.5 货币兑换(Currency Exchange)第8章 夜审操作 8.1 夜审前准备 8.2 运行夜审

编辑推荐

《旅游饭店信息系统》教材以饭店管理理论为指导，以饭店实际信息管理活动为基础，以当前最先进、最普及的管理信息系统软件操作技能为主要内容，坚持理论与实际相结合，定性研究和定量分析相结合，全面、系统地阐述了饭店信息系统的各种要素及其运行的程序和内在联系。

全书由浙江旅游职业学院章勇刚编写，共分为八章，第一章，酒店信息系统概述；第二章，Fidelio PMS系统概览；第三章，饭店客房信息管理；第四章，客史档案；第五章，预订信息管理；第六章，接待信息管理；第七章，收银信息管理；第八章，夜审管理。

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com