

<<旅游危机处理指南>>

图书基本信息

书名：<<旅游危机处理指南>>

13位ISBN编号：9787308047364

10位ISBN编号：7308047369

出版时间：2006-5

出版时间：浙江大学出版社

作者：金祖良

页数：202

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<旅游危机处理指南>>

内容概要

本书共分三大部分十二章。

第一部分讲述各种旅游危机现象，并分别给以科学系统的分类和阐述；第二部分是上述各类危机的现场应急处理的方式方法；第三部分是各种旅游危机的处理预案和旅游危机行政管理标准方案；最后的附录是国家有关旅游的相关法律和法规。

本书是旅游者和旅游工作者的工具书和必读书，也是一本有关旅游危机应急处理的培训教材。

本书是旅游行政管理部门制订旅游危机预案标准的参考书。

<<旅游危机处理指南>>

书籍目录

第一部分 旅游危机 第一章 旅游危机概述 一、自然旅游危机 二、人为旅游危机第二部分
旅游突发危机的处理 第二章 交通事故型旅游危机的处理 一、堵车危机处理 二、车祸（
道路交通事故）危机处理 三、航空事故危机处理 四、铁路事故危机处理 五、水难事故危
机处理 第三章 灾难性气候地质型旅游危机的处理 一、地震 二、海啸 三、台风 四
、暴雨洪灾 五、暴风雪 六、泥石流 七、高山 八、荒野 九、沙漠 第四章 刑事
犯罪型旅游危机的处理 一、打架斗殴 二、抢劫 三、嫖娼 四、失窃 五、诈骗 第
五章 人身伤害型旅游危机的处理 一、火灾 二、食物中毒 三、发病 四、猝死 五
、野蜂蜇伤 六、中暑 七、植物中毒 八、蛇咬 九、传染病 十、扭伤 十一、骨
折 十二、化学物质 十三、溺水 十四、其他类型旅游危机第三部分 旅游危机的预案和管
理 第六章 各类旅游执行方案危机和处理预案 一、个人旅游执行方案 二、老年旅游执行方案 三
、自驾汽车旅游执行方案 第七章 野外旅游救护常识 第八章 应急教授信号 第九章 星级旅游饭店紧
急情况应急预案 第十章 森林公园旅游安全事故的预防和应急处理 第十一章 湖泊型风景区旅游安全
事故的预防和应急处理 第十二章 旅游行业重特大安全事故应急预案范本附录 国家有关部门对旅游安
全的相关文件后记

<<旅游危机处理指南>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>