

<<医患沟通基础>>

图书基本信息

书名：<<医患沟通基础>>

13位ISBN编号：9787308065382

10位ISBN编号：7308065383

出版时间：2009-2

出版时间：浙江大学出版社

作者：朱婉儿 编

页数：183

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<医患沟通基础>>

### 内容概要

该书为医学各专业医患沟通课程的教学参考书。

在一个越来越看重人-睦关怀的社会，沟通能力愈来愈成为医生必须掌握的技能，是一个医学生成为一个医生必须具备的重要指标之一。

《医患沟通基础》以提高医学生沟通能力为教学目标，理论联系实际，通过大量的实际案例，很好地阐述了医患沟通是什么、应该怎么做的问题。

《医患沟通基础》分为理论篇和方法篇，理论篇着重介绍与医患沟通相关的基础知识，包括心理学、伦理学、法律以及人际沟通与医患沟通原理等内容；方法篇着重介绍实施医患沟通的具体方法，如沟通技巧、沟通方式、特殊状况下的沟通实施等内容。

## &lt;&lt;医患沟通基础&gt;&gt;

## 书籍目录

上篇：医患沟通理论第一章 概论第一节 医患沟通概述一、沟通的概念二、医患沟通和医患沟通学的含义第二节 医患沟通的国内外现状一、国内医患沟通现状二、国外医患沟通状况第三节 医患沟通在医学教育和临床实践中的意义一、医患沟通在医学教育中的意义二、医患沟通在临床实践中的意义第二章 医患沟通的心理学基础第一节 心理学相关知识一、人的心理过程二、人际关系及其影响因素三、心身相关及其影响因素第二节 患方心理一、患者的需要二、患者的心理特征三、患者家属的心理特征第三节 医方心理一、医生的心理特征二、护士的心理特征三、医疗机构的需要第三章 医患沟通的伦理学基础第一节 伦理学相关知识一、伦理与道德的基本含义二、伦理学的概念和学科性质三、医学伦理学第二节 医患关系中的伦理道德一、医患关系的伦理特征二、医患沟通中的道德规范三、医患沟通中的伦理原则第三节 医疗纠纷案件的伦理解读一、患者的知情权、选择权和院方的告知义务二、“天价医疗费”医患纠纷案的伦理之惑三、产妇对死胎是否享有所有权四、从特例看伦理学的三项原则第四章 医患沟通的法律基础第一节 医疗法律关系一、医疗法律关系的概念二、医疗法律关系的构成要件三、医疗法律关系的类型第二节 医患双方的权利与义务一、患方的权利与义务二、医方的权利与义务第三节 医疗法律责任一、违约责任二、侵权责任三、举证责任和法律适用第五章 人际沟通与医患沟通原理第一节 人际沟通的基本原理一、什么是人际沟通二、人际沟通的基本形式三、人际沟通的要素四、人际沟通的功能五、沟通风格六、影响人际沟通的因素七、实现有效人际沟通的方法第二节 医患沟通的基本原理一、医患沟通的基本原则二、影响医患沟通的因素三、通过沟通建立良好的医患关系四、通过沟通增加患者对医嘱的依从性下篇：医患沟通方法第六章 医患沟通的实施第七章 医患沟通常用技巧第八章 特殊状况下的医患沟通主要参考文献

章节摘录

第一章 概论 第一节 医患沟通概述 一、沟通的概念 “沟通”一词的英语是communication,有“通信、传达、传授、交易、联系”等含义。沟通是一切社会关系赖以形成的基础,它在人们生活的所有领域里都是至关重要的。人们通过沟通改善关系,互通信息,有效的沟通是工作和人际关系取得成功的关键。

(一)沟通的定义 1.传播学上的定义 传播学(communiation study)是研究人类沟通行为的学科。

传播学中的沟通,主要是指任何信息在个体间传布交流的过程。

美国著名传播学专家拉斯韦尔认为,沟通就是“什么人说什么,由什么路线传至什么人,达到什么结果”。

可见传播学上的沟通主要强调的是沟通的渠道、沟通的要素和沟通的结果。

2.管理学上的定义 美国著名管理学家H.A.西蒙认为,沟通“可视为任何一种程序,借此程序,组织中的每一成员将其所决定的意见或前提传送给其他有关成员”。

也有人认为,沟通是“可理解的信息或思想在两个或两个以上人群中的传递或交换的过程”。这些观点强调了沟通的管理学意义。

在组织管理中,沟通增进了员工间的相互理解,提高了管理效率,其最终目的是使企业价值最大化。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>