第一图书网, tushu007.com

<<市场经济条件下的中国高校后勤>>

图书基本信息

书名：<<市场经济条件下的中国高校后勤>>

13位ISBN编号：9787308074261

10位ISBN编号：7308074269

出版时间：2010-3

出版时间：浙江大学出版社

作者：胡征宇 编

页数：491

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

前言

高校后勤既是高等教育事业发展的产物，也是高等教育事业的有机组成部分，随着高等教育事业的产生而产生，随着高等教育事业的发展而发展。
我国的高校后勤事业从产生至今虽然已经走过了一百多年的历程，但是真正意义上的后勤事业是在新中国建立以后计划经济体制下逐步发展起来的，在相当长的一个时期内具有鲜明的计划经济体制的特征。
随着改革开放和社会主义现代化事业的逐步推进，计划经济条件下的高校后勤管理体制暴露出种种弊端，不仅制约了后勤事业的发展，也成为我国整个高等教育事业发展的瓶颈，因此，一场涉及高校后勤领域的深刻变革应运而生，这就是高校后勤改革.和其他领域的改革二样，高校后勤改革也经历了一个探索、总结、再探索、再总结的过程。
可以说，改革开放以来高校后勤的三十年就是高校后勤改革不断探索、不断总结、不断前进的三十年。

内容概要

本书集中反映了近年来全国高校后勤战线在科学发展观指导下高校后勤理论研究的新成果，全面展现了全国高校后勤系统在市场经济条件下和深化高校后勤社会化改革过程中取得的新成就，充分揭示了市场经济条件下高校后勤服务事业发展的新规律、新特点。

全书分为重点课题、一般课题、自筹课题三篇进行了收录。

书籍目录

第一篇 重点课题 高校后勤社会化改革法律问题研究 一校多区管理及建立高校与社会新型合作模式研究 创建新型高校后勤服务体系的研究与实践 关于构建新型高校后勤保障体系的实践与探索 实现我国高校后勤服务评价体系与社会行业标准对接的方案研究 构建新型高校后勤保障体系的理论、过程、政策与法规研究 坚持“服务”、“育人”大视野 通过改革推动高校后勤大发展 高校后勤工作高效率运作机制的研究报告 试论我国高校餐饮的行业监管体系建设 建立高校后勤信息化管理平台体系研究 简论高校后勤五个机制的效率运作 “破窗理论”与高校反腐败 高校腐败的三方动态博弈模型 后勤改革中的甲乙方关系与防腐体系 健全高校基建维修招投标管理制度遏制腐败行为 高校后勤业务属性与外包程度的关系研究 关于高校后勤实体产权多元化的思考第二篇 一般课题 高校后勤社会化改革的差异分析及过程研究 高校后勤服务育人机理探析 区域高校后勤管理的战略模式探讨——“资源集团化、队伍专业化、服务标准化、管理信息化”模式的构建 高校学生公寓物业化管理和管理育人、服务育人的理论与实践研究 论学生公寓管理 高校学生公寓管理育人和服务育人的理论研究与实践探索 观范学生宿舍管理 促进学生宿舍稳定 高校后勤员工培训体系构建研究报告 关于高校后勤改革中几个热点问题的讨论 新《劳动合同法》对高校后勤企业人力资源管理的影响与对策研究 构建高校后勤服务质量监控评价体系 基于ISO 9000的高校后勤服务质量评价体系 边疆少数民族地区高职院校“一校多区”后勤管理现状与管理模式创新 北京高校物业管理服务及费用评估标准 高教园区公共支撑体系：内涵、特征及运行机制 福建省新建地方性本科院校后勤队伍建设刍议 关于高校后勤“小机关、多实体”的机构设置及职能的研究第三篇 自筹课题 “一校多区”管理模式与后勤实体机制研究 高校后勤服务成本分担机制研究 构建高校后勤三维监控评价体系初探 劳动合同法对后勤企业发展的影响及对策研究 开放 改革 市场化——《高校后勤市场化研究》课题成果报告 浅论高校后勤服务企业的法律特征 深化高校后勤社会化管理的再探讨 探求高校后勤社会化改革的新途径 高校后勤人本管理和信息化的研究 加强财务监督管理 保障高校后勤改革 论高校后勤社会化过程中法律风险的规避 高校学生食堂公益服务与市场运作研究 高校国有资产管理中存在的问题及对策 论高校后勤社会化改革初级阶段甲乙方的战略伙伴关系 基于委托代理视角的高校后勤社会化改革研究 高校后勤社会化甲乙方契约关系分析 服务营销理论与深化高校后勤社会化改革

章节摘录

1.价格听证　　我国价格法第23条规定：“ 制定关系群众切身利益的公用事业价格、公益性服务价格、自然垄断经营的商品价格等政府指导价、政府定价，应当建立听证会制度，由政府价格主管部门主持，征求消费者、经营者和有关方面的意见，论证其必要性、可行性。
”虽然，价格法规定的主要是针对政府行为，但是，笔者认为，提供公益性产品与服务的非法人实体的高校后勤或者高校后勤中的非法人单位，在商品或服务价格调整时，其实也可以采用价格听证制度，召开听证会，邀请师生参加。
一方面，通过听证会的召开，有利于高校后勤与师生的沟通，也就是产品或服务的提供者与消费者的沟通，使消费者能够对价格调整有一定的心理准备；另一方面，有利于师生对定价的监督，有利于保证定价的科学、合理，符合师生的要求。
2.建立管理委员会　　在住宅小区中建立物业管理委员会，在饮食管理工作中建立伙食管理委员会，在学生宿舍及教学楼管理中建立宿教管理委员会，如此等等，由师生代表与高校后勤管理人员共同管理与师生的日常生活密切相关的公益性后勤领域，将会更加有效地促进高校后勤工作。
目前，很多高校其实建立了相应的委员会，但是，管理委员会的作用并没有充分发挥。
一个优秀的管理委员会应该是能够做到：召集和主持全校师生代表会议，向全校师生代表汇报本年度工作；拟订、修改管委会章程；参与相关领域的年度工作计划的制订；参与相关领域的大、中型投资项目的决策，基础设施建设、改造的决策；参与审议相关领域产品及服务的收费项目和标准；监督相关的管理、服务工作；协调师生与相关后勤领域出现的纠纷或投诉。
只有这样，才真正发挥了管理委员会的作用。
此外，高校后勤还可以与学校工会、学生会一起，畅通师生维权的渠道；在制定与师生相关的规章制度时，邀请师生代表座谈，在制度中体现消费者的合理意愿与建议；将与师生相关的事务通过网络等宣传媒体告知，使师生及时知晓。
通过拓宽师生参与后勤管理的渠道，一方面，贯彻了法律对于消费者群体的保护意识；另一方面，也增进了对后勤的监督与帮助，有利于进一步促进高校后勤决策科学化、民主化。

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com