

<<加油！ 前台小姐>

图书基本信息

书名：<<加油！
前台小姐>>

13位ISBN编号：9787308102858

10位ISBN编号：7308102858

出版时间：2012-8

出版时间：浙江大学出版社

作者：无影罗刹

页数：283

字数：258000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<加油！ 前台小姐>

内容概要

职场小白女如何成为职场精英？
靠美色？
靠关系？
靠运气？

夏花的第一份工作是在夏花大酒店当前厅招待，即俗称的前台小姐。
人来人往的酒店大堂，她接触到了形形色色的顾客，醉鬼骗子，贵妇明星……精彩堪比电视剧。

而另一方面，勤恳的夏花还不知道，自己步步高升即是阴差阳错，实也暗藏惊险。
从一开始，她便被作为一颗烟雾弹卷入了高层夺权战里……

职场是没有硝烟的战场，前台工作如履薄冰，酒店高层势力纷争，面对好不容易得来的真爱，夏花又该如何突出重围？

作者简介

无影罗刹，80后，中文系毕业，十年笔耕，做过文案、新闻记者、编辑、影视动漫策划等，典型射手座人，双重性格，于是白天写领导要的文字，晚上写自己喜欢的故事。

书籍目录

- 第一章 生活，不相信眼泪
- 第二章 职场，是没有硝烟的战场
- 第三章 考验，无处不在
- 第四章 打猫，不能说的秘密
- 第五章 顾客，永远是对的
- 第六章 信任，责任的开始
- 第七章 棋子，不是想当就能当
- 第八章 前台，方寸间的繁华梦
- 第九章 位置，决定胃口
- 第十章 前途，别人给不了你
- 第十一章 吃亏，也是一种经验
- 第十二章 进取，要先做到来者不拒
- 第十三章 忙碌，生活本应如此
- 第十四章 成长，含泪的微笑
- 第十五章 疲惫，城市的传染病
- 第十六章 忐忑，没有把握的心情
- 第十七章 甜蜜，上天的恩赐
- 第十八章 新官，外来的和尚
- 第十九章 八卦，酒店的文化
- 第二十章 单纯，无知者无畏
- 第二十一章 节假，服务业难有闲暇
- 第二十二章 宽容，成功者的心胸
- 第二十三章 日子，悠悠众生相
- 第二十四章 萍聚，你方唱罢我登场
- 第二十五章 执著，至死方休的勇者无惧
- 第二十六章 抉择，有技巧的拔河
- 后记

<<加油！ 前台小姐>

章节摘录

米栗豪气地一挥手：“放心吧，我们家的前台，不摆花瓶！”刷刷抽出一张职位申请表，指导夏花填好了，自己大笔一挥？

具字推荐，连同她的简历一起收了起来。

多年不见，米栗已不是儿时模样，举手投足如此干练又有侠气，夏花好不羡慕，忙里偷闲问了两句。

原来，米栗大学是在国外念的，留学期间在夏花酒店打过工，要回国的时候赶上夏花酒店进军中国，便顺理成章做了开国功臣下面的马前卒，于前厅部任职前台经理助理(AM, Assistant Manager)，轻松立足。

不知道是米栗的推荐起了关键作用，还是夏花的面试超水平发挥了，总之，第二关很容易便过了，夏花一扫阴霾，顺风顺水地找到了工作，开始了她的职业生涯。

第一天报到结束，领了一大沓培训教材回到家，夏花才想到，开始工作前，她还是应该跟家里人商量商量的，毕竟是人生大事。

首先，夏花将她即将成为职业女性的事实知会了她脚不沾地的父亲，夏友正。

夏友正是个海员，长年漂浮在各大洲的广袤洋面，就像传说中那只没有脚的鸟儿。

从夏花记事起，一年365天他能有十天八天在家已是奇迹，所以夏花凡事自己做主，不用太怎么跟他商量，不到天塌下来，交代一声也就够了。

好在夏花的生活中一直只有生活琐事在每日上演，她只需要照料自己的起居。

上了大学之后，夏花努力地营造属于自己的生活，与父亲的往来也愈发显得可有可无了。

久不联系就会想着到底应不应该联系，夏花攥着入职通知单，说服自己：找到人生的第一份工作，应该算是大事了吧？如此想着，挂起笑容，兴冲冲地拨了卫星电话过去，通过船公司的总机接驳，总算找到了父亲。

使着不怎么灵敏的海上通讯设备，断断续续听完夏花的陈述，知道夏花酒店是个不错的单位，见多识广的夏友正觉得女儿这是长本事了，但态度一如既往，字正腔圆地恭喜女儿将走入人生的另一个阶段，并嘱咐她好好学习？

努力工作，便草草挂了电话。

夏花紧紧握着话筒，指节泛白。

下一刻，她深吸了一口气，对自己说，二十多年来聚少离多，父亲没忘掉她已是尽职了，她还奢求什么？她们父女间还有责任义务在维系着互动，她不能介意太多。不能。

接着，夏花拨通了到外地实习已有数月的男友纪淮易的手机，好声好气地说：“淮易，我找到工作了，夏花酒店，做招待员。

我不想再找了，就这样定了，你觉得怎么样？”纪淮易没有马上回答，而是用了一种很正式的口吻发话：“我回来了，有话跟你说，见面谈吧。

”纪淮易约她到热恋时常去的“天子”咖啡屋见面，夏花颇有几分意外，于是一路上都在想，纪淮易没准给她准备了什么惊喜呢！庆祝他的外派实习工作提前结束？庆祝她这么快找到工作？又或者，他想一步到位，跟她求婚？他会先递鲜花，还是先秀戒指？临场她可不要惊慌失措啊！……想得甜蜜，不知不觉一路都在傻笑。

纪淮易还真的给了夏花一个措手不及。

不过有惊，无喜。

劈头一句：“我们分手吧。

”震得夏花呆立当场，久久不知回应。

几乎静默了有一分钟之久，夏花才提着浆糊似的脑袋问了句：“为什么？”“我也找到工作了，业内挺有名的咨询公司。

做咨询行业的最怕给别人留话柄。

你做酒店招待，了解的人知道你是做行政，不了解的还不知道要编出什么话来，我们不合适。

<<加油！ 前台小姐>

” 夏花一时困惑：“能编出什么话啊？” 纪淮易有点不耐烦：“你说人家会编排什么？跟人家说你在酒店做招待的……你说人家会怎么想？” 夏花觉得很无辜，不就一份工作吗？至于吗？看着纪淮易的脸，突然觉得有那么一扫而过过的陌生感，他什么时候开始，这么介意别人的眼光了？也就在那一刻，夏花开始觉得老天爷其实很恶毒，从来没有两全其美的好事落她身上，总是大棒子落下，再给根胡萝卜；或者给个桃子，却烂一半。

在人生的节骨眼上，非要她在失业和失恋中间选一样。

究竟是要一毕业就跟着就业草根大军一起失业，还是为了爱情不要面包？其实夏花没有认真地为难自己，下一刻，她转念一想，自己肯定又被玩了，纪淮易八成在逗她呢，直接就抓着纪淮易的胳膊撒娇：“不就一份工作嘛，我不去了还不成吗？别生气了，我保证天天向上，积极向组织靠拢，不给你丢脸。

” 纪淮易胳膊一甩，不顾夏花的踉跄，坐得纹风不动地说：“我没跟你开玩笑，也不仅仅是你去不去酒店工作的问题。

我实话说了吧，我早就想提了，只不过人在外地，工作忙，没时间跟你折腾……你的性格……我不评价了，总之，跟你在一起，我真的很累。

”——早就想提了，你刚好给了我一个蹩脚的借口。

夏花听着有些迷糊，感觉纪淮易像在翻脸，也似乎听到一个声音在说她：“你怎么给脸不要脸？给你台阶不下，非要让我撕破脸。

”可她就那么个性子，想到什么说什么，当下竹筒倒豆子，把自己的委屈倒了出来：“你很累？我们在一起三年了，你现在跟我说你很累？当初追我的时候怎么不说累？在学校天天送我回宿舍，一到周末就送我回家，我叫你别送你都不愿意，那时候你怎么不说累？借口，都是借口！” 纪淮易脸色暗了几分，说的话也就更直白了：“知道是借口你还非要说出来……反正就是这样，今天我不是来征求你的同意，我只是来告诉你，我真的没办法再伺候你了，我们该分手了。

就算什么理由都没有，我们也是要各奔东西的，我会外派，你会留在本地，我们都会有各自的生活，像你这么现实的人，肯定比我更清楚这些。

以后咱们还是当个普通朋友就好了。

如果将来你有什么需要帮忙的，校友一场我还是很乐意帮的，感情的事就到此为止，咱们好聚好散。

” “谁跟你好聚好散！”夏花冲口而出，眼泪收不住了，跟断线的珠子似的，一颗一颗直往下掉。

动静太大，引起了服务员和客人的频频注目。

纪淮易却不管不顾扬长而去。

P3-P5

<<加油！ 前台小姐>

编辑推荐

《加油前台小姐/最好看职场系列》编著者无影罗刹。

夏花因与夏花酒店重名，被当做活招牌招进酒店做前台小姐。

同一天里，相恋多年的男友提出分手：跟人家说你是在酒店做招待的……你说人家会怎么想？

总经理虽是总部直接指派的空降兵，可他的行政办公室里面还有一个亚洲总部任命的助理行政经理。

最可怕的是，财务总监直接向助理行政经理汇报。

当尚方宝剑遭遇免死金牌，这局面就变得微妙无比了。

当客人从前厅朝我们走来，开口说第一句话，我们就应该试着判断要提供哪些服务了。

就说最简单的，帮客人办C/I，就分不同的待遇。

前台小姐当久了，自然也就会看人了。

什么人往你前面一站，真龙假凤一眼就能把人家看穿。

<<加油！ 前台小姐>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>