

<<通信运营与管理专业英语教程>>

图书基本信息

书名：<<通信运营与管理专业英语教程>>

13位ISBN编号：9787308103435

10位ISBN编号：7308103439

出版时间：2012-11

出版时间：浙江大学出版社

作者：顾琪璋

页数：255

字数：500000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<通信运营与管理专业英语教程>>

内容概要

不同于传统的通信运营专业英语教材，针对职业特点，顾琪璋编著的《通信运营与管理专业英语教程》降低了理论难度，强调了其实用性，紧扣“即学即用”的特点，重点突出口语的重要性。

教材首先安排了3个预备单元，收录了通信运营专业常用的词汇、表达和简短的职业会话。正文的12个单元中，前10个单元按照通信行业的业务分类讲述，每单元第一部分为理论部分，第二部分采用对话或问答形式；后两个单元为练习或实训单元，选择宽带和移动语音业务进行强化训练。每单元的第三部分为单元知识相关或职业相关的知识，供读者参考。每单元的第一和第二部分都提供了参考的生词表，方便读者学习。

每个单元之后安排的练习作为学生的口语会话练习材料，使用时建议采用如下方法：首先阅读、学习材料，理解材料含义；然后参照每单元Part2的方法利用所给材料进行会话练习，两人或多人组成小组，提出问题并从中找出答案。这类练习可以训练学生在实际工作中通过阅读业务材料，与客户沟通时，能对其做详尽介绍和说明，从而提高业务水平。

本书的最后一单元还给出了10篇阅读材料。这些材料主要包含以下三部分内容：(1)中国通信行业和通信公司简介；(2)正文中未涉及的尚未或较少在我国通信行业出现的业务介绍；(3)与外国客户交流中的技巧和知识。

《通信运营与管理专业英语教程》适用于通信运营专业学生、电信营业员、电信业务营销员、用户通信终端销售和移动营业员使用，也可供对通信行业感兴趣的读者阅读。

希望本书的问世有助于提高广大读者的业务水平，拓展个人职业素质，也希望对我国通信行业的发展有所帮助。

书籍目录

- Preparatory Unit 1 Useful Words and Phrases in Telecommunication
- Preparatory Unit 2 Useful Expressio in Telecommunication
- Preparatory Unit 3 Useful Conveatio in Telecommunication
- Unit 1 Telecommunication and Voice Communication
 - Part 1 Telecommunication and Voice Communication
 - Part2 Verizon Freedom Essentials
 - Part 3 What Is Telemarketing?
- Unit 2 Mobile Phones and Applicatio (I)
 - Part 1 Mobile Phones and Applicatio (I)
 - Part 2 AT&T Wireless Pla
 - Part 3 A Brief History of Cell Phones
- Unit 3 Mobile Phones and Applicatio (II)
 - Part 1 Mobile Phones and Applicatio (II)
 - Part 2 Cell Phone Tones and Graphics
 - Part 3 Choosing a Mobile Phone Network
- Unit 4 Peonal Handy-phone System
 - Part 1 Peonal Handy-phone System
 - Part 2 PHS Basic Services
 - Part 3 Tips on Telemarketing
- Unit 5 SMS
 - Part 1 SMS
 - Part 2 Google SMS
 - Part 3 Tips for Selling Telephones
- Unit 6 Broadband InternetAccess
 - Part 1 Broadband Internet Access
 - Part 2 Verizon FiOS Intemet
 - Part 3 Telemarketing
- Unit 7 Mobile Broadband
 - Part 1 Mobile Broadband and GPRS
 - Part 2 Everything about GPRS
 - Part 3 What Is WAP?
- Unit 8 Telephone Cards
 - Part 1 Telephone Cards in General
 - Part 2 Hidden Dragon Phone Card
 - Part 3 How to Use Phone Cards in China?
- Unit 9 Trunk Communication
 - Part 1 A Little Trunking Theory
 - Part 2 Walkie-Talkies
 - Part 3 Trunking Benefits
- Unit 10 Brief Introductio into Other Services of Telecom Companies
 - Part 1 Intelligent Network
 - Part 2 Other Services
 - Part 3 Cross Cultural Negotiation
- Unit 11 Practice (1): FAQ on Broadband of AOL
- Unit 12 Practice (2): Advice-Mobile Phones

<<通信运营与管理专业英语教程>>

Unit 13 Reading Materials

Passage 1 Communicatio in China

Passage 2 China Telecom

Passage 3 China Mobile

Passage 4 China: The 3G Opportunity (I)

Passage 5 China: The 3G Opportunity (II)

Passage 6 4G: The 4th Generation of Telecom System (I)

Passage 7 4G: The 4th Generation of Telecom System (II)

Passage 8 Cross Cultural Negotiation

Passage 9 Cross Cultural Communication

Passage 10 Breaking the Barrie of Intercultural Communication

Appendix

Appendix I Standard Agreement for Supply of the Optus Pre-paid
Mobile

Service (Coumer/SMB)

Appendix 2 Vocabulary

Appendix 3

References

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介, 请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>