

<<有效管理IT投资>>

图书基本信息

书名：<<有效管理IT投资>>

13位ISBN编号：9787309041750

10位ISBN编号：7309041755

出版时间：2004-10

出版时间：复旦大学

作者：(加)赛佛伦斯

页数：208

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<有效管理IT投资>>

前言

每年有亿万美元浪费在不成熟的或实施不佳的信息技术 / 信息系统与管理的项目中，在企业期望的战略目标和实现的运营效绩之间往往差距很大。

在这本迫切需要的书中，戴尼斯·赛佛伦斯（Dennis Severance）和杰克·帕西诺（Jacque Passino）——两位在美国信息技术领域领先的专家向我们介绍了基于信息系统应用的管理变革项目，实质上是一系列企业组织上重大改革的事件。

为了帮助高层管理人员面对这些事件的挑战，本书提出了一个有效的组织变革模型。

这个模型把组织变革的种种障碍因素放在一个框架中，以便进行有效的战略分析。

作者首先把管理及其运营模式的变革作为企业战略分析和选择的结果和要求，然后提出了一系列活动以促进这些巨大变革的成功实施。

本书还就如何消除导致变革执行失败的因素，为管理人员提供了重要的指导建议。

通观全书，戴尼斯·赛佛伦斯和杰克·帕西诺用了一个假想的案例（GMI），该案例将10个公司实际发生的事件综合在一起，简要地描述了在实现信息技术系统时许多公司经常遇到的情况、问题和决策难题。

<<有效管理IT投资>>

内容概要

现代企业信息化建设的重要性已被众多企业管理者所共识，当企业信息化建设进行到一定程度时，信息化必须与企业发展战略、企业经营管理模式、企业的组织管理和变革、信息系统投资管理等联系在一起。

如何有效地开展信息化建设？

如何领导好与信息化建设有关的战略、组织、流程、变革、投资等管理，是当今企业非常关注而且应该关注的问题。

《有效管理IT投资》回答了上述问题，其特点是：（1）内容围绕着企业信息化建设这一个主题，包含从企业管理变革的规划、准备、计划到实施的相关内容，非常适合于现代企业高层领导学习；

（2）作者结合自身10多年的教学和实践经验，利用了一个虚构的企业——国际制造集团（GMI）作为案例贯穿全书，把现代企业进一步深化信息化建设中碰到的各种情形、问题和决策难题非常巧妙地融合进去了，这些情形、问题和决策难题也正是我国今天大部分企业所面临的。

（3）《有效管理IT投资》的内容结构是先介绍理论框架，再介绍案例企业实施过程，最后是总结。正是这些独一无二的优点，《有效管理IT投资》特别适合企业门部门主管作为参考书，也适合经济管理类学生作教材。

<<有效管理IT投资>>

作者简介

作者：（加拿大）戴尼斯·赛佛伦斯（Dennis Severance） （加拿大）杰克·帕西诺（Jacque Passino）
译者：黄丽华 杨庆 李文立 Dennis Severance（戴尼斯·赛佛伦斯）在1972年获得密执安大学（University of Michigan）计算机和通讯博士学位。

他现在是密执安大学商学院的计算机信息系统 Accenture（埃森哲）教授，曾担任计算机和信息系统系主任和信息系统经理讲坛主任。

1978年来密执安大学任职之前，赛佛伦斯博士曾在明尼苏达大学（University of Minnesota）管理信息系统研究中心担任副教授和研究员。

此前，他曾在康奈尔大学（Cornell University）运筹学系担任助理教授。

赛佛伦斯教授具有丰富的工业界经验。

他曾在贝尔电话实验室担任技术员，在五角大楼军方担任信息系统项目官员，在通用汽车担任高级工程师。

他还曾担任克莱斯勒、惠普和通用汽车公司信息系统顾问。

目前他仍为许多大公司做咨询并担任Tenneco Automotive董事会成员。

赛佛伦斯现在的研究兴趣包括高层管理人员对企业信息系统的控制、大型企业大型信息系统的系统要求分析、通过改进信息系统来提升管理决策、制造和批发公司配送系统的设计等等。

他在许多国家为高层管理人员进修班作讲演，包括英国、法国、德国、比利时、意大利、西班牙、前苏联、印度、埃及、新加坡、哥伦比亚、智利、巴西、委内瑞拉、墨西哥、加拿大和美国各地。

他在过去的30年中为50多个公司作过信息技术实施问题的咨询。

Jacque Passino（杰克·帕西诺）是密执安州（Michigan）信息技术部的第一任主任。

作为为确保密执安州在技术变革的领先地位大计划的一部分，帕西诺将领导统一和管理密执安州19个部门的信息技术管理。

帕西诺先生从1971年开始从事咨询，并在1981年成为 Accenture（埃森哲）公司（前身是安达信顾问公司）合伙人。

他在银行保险和能源等行业具有丰富的大型变革项目的管理经验。

帕西诺先生获杜克大学（Duke University）经济学学士学位和密执安大学（University of Michigan）MBA学位。

<<有效管理IT投资>>

书籍目录

第一章 IT投资的商业价值与挑战第二章 管理组织变革第三章 战略规划第四章 准备和项目实施第五章 应对战略优先权的突然变化第六章 评估成功与失败第七章 结论与启示

<<有效管理IT投资>>

章节摘录

图1.3中所示的“缺乏目标”这一栏，是指那些在变革时影响企业不能采取正确行动的方向性因素。缺乏清晰的目标是企业变革失败的一个重要原因。

在我们访问中得知，企业不能成功实施变革一个最重要的因素就是缺少对企业未来的清晰描述，即愿景。

愿景可以用来解释企业为什么要变革、什么方面要变革，以及怎么变革。

没有一个明晰的愿景，企业就难以调动员工的想象力与潜能，难以调动各类资源，变革的目标也就很难实现。

产生这类问题可能有两个方面的因素，一个方面是缺乏强有力的变革领导者；另一个方面是没有明确的战略规划，缺乏清晰的资源分配方案、绩效目标、职责分工，以及实施计划等。

根据调查，我们认为，根本原因在于有些企业高层管理人员对电子商务时代的到来还没有清醒的认识，或者对信息共享及与其他企业协作还抱有偏见，认为其他行业那些先进企业成功实现信息共享与企业间协作的做法不适合本企业；其次，企业的激励制度和奖励政策往往偏向于降低成本而不是鼓励冒险和创新。

因此，各职能部门经理往往坚持做他们知道的无风险的事情，继续按照他们一直所熟悉的规则做事。关于缺乏变革领导的问题，在研究中我们经常用的一个案例，即一个老企业试图去建立电子商务应用的案例来解释。

<<有效管理IT投资>>

媒体关注与评论

赵效定，上海市综合工作党委书记，第十届全国人大代表从一个由多个企业实际情况综合而成的虚拟案例故事中，向企业的高层管理人员们展示了基于信息技术的企业战略性变革的价值、过程以及实施中的关键事项，对于处在这样一个信息时代的亟须变革的中国企业来说具有非常大的现实意义和参考价值。

王绍新，台湾信邦电子股份有限公司董事长企业失败的故事个个不同，但成功的道理却是经常相通的，其中重要的一项便是成功的企业绝大多数都“坚持变革”。

本书对力图实施IT系统项目变革的企业而言，是一本导入教案；对身陷变革泥沼的企业，是一检阅问题的作业标准书；同时它又可以是变革成功企业的回忆录。

王兰忠，上海张江生物医药基地开发有限公司总经理作者所提出的两个理论模型和企业的实际情况有机地结合在一起，对于企业进行以信息技术为基础的战略变革不仅有着高屋建瓴的指导意义，而且具有很强的可操作性。

我们的企业将从中获益非浅。

<<有效管理IT投资>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>