第一图书网, tushu007.com

<<绩效管理>>

图书基本信息

书名：<<绩效管理>>

13位ISBN编号：9787309059090

10位ISBN编号：7309059093

出版时间：2008-4

出版时间：复旦大学

作者：付亚和//许玉林

页数：275

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

内容概要

本书是高校人力资源管理、劳动经济、经济管理等专业的基础课教材。
全书分为三大部分：第一部分绩效考核与管理的基本理论，包括第一章绩效、第二章绩效考核、第三章绩效管理；第二部分系统的绩效管理体系，包括第四章绩效管理的基本流程、第五章绩效计划和实施、第六章绩效考核和绩效反馈、第七章绩效考核结果分析应用、第八章绩效管理的导入、第九章实施绩效管理体系的问题与对策；第三部分绩效考核技术，包括第十章员工个体绩效考核系统设计、第十一章关键绩效指标法（KPI）、第十二章平衡记分卡（BSC）、第十三章目标管理与标杆超越、第十四章团队绩效考核技术、第十五章基于素质的绩效考核。
每章均附学习要点、相关案例与思考题，以引导学生把握书中的重点、难点内容，同时增进学生对绩效管理理论与实践的了解与理解。
本书适合高校人力资源管理、劳动经济、经济管理等专业师生作为教材使用，也可作为企业高层管理者和人力资源主管的参考书。

第一图书网, tushu007.com

作者简介

付亚和，中国人民大学劳动人事学院教授，曾任中国人民大学劳动人事学院副院长、人力资源开发与评价中心主任，是我国人力资源管理咨询领域的创始学者之一。
曾主持国家211工程和国家教育部人力资源管理学科体系建设等重大科研项目，发表有企业管理咨询、工商人事管理、企业人力

<<绩效管理>>

书籍目录

序第一部分 绩效管理概论　第一章 绩效与绩效考核　　第一节 绩效的含义　　第二节 绩效考核的含义　　第三节 绩效考核的应用现状及不足　　案例分析：通用电气——考核要有利于员工成长　　本章小结　　思考与讨论　第二章 从绩效考核到绩效管理　　第一节 绩效管理思想的演变　　第二节 绩效管理与绩效考核的比较　　第三节 绩效管理的重要作用　　第四节 绩效管理对组织战略的意义　　第五节 绩效管理在人力资源管理系统中的定位　　第六节 建立闭环的绩效管理系统　　案例分析：摩托罗拉的绩效管理　　本章小结　　思考与讨论第二部分 绩效管理体系　第三章 绩效管理的基本流程　　第一节 绩效管理的基本流程　　第二节 绩效管理系统中各环节的有效整合　　本章小结　　思考与讨论　第四章 绩效计划与指标体系构建　　第一节 绩效计划　　第二节 构建绩效指标体系　　案例分析：A公司关于绩效考核标准的困惑　　本章小结　　思考与讨论　第五章 绩效管理的过程控制　　第一节 过程控制对于绩效管理的重要性　　第二节 绩效管理过程控制的一些误区　　第三节 如何对绩效形成的过程进行有效控制　　案例分析：盛强公司员工的绩效“闷包”　　本章小结　　思考与讨论　第六章 绩效考核与评价　　第一节 绩效考核技术　　第二节 绩效考核中可能出现的问题　　第三节 提高绩效考核有效性的建议　　案例分析：松下电器的“五力考核”　　本章小结　　思考与讨论　第七章 绩效反馈　　第一节 绩效反馈概述　　第二节 绩效反馈的形式　　第三节 绩效面谈　　第四节 绩效反馈效果评估　　第五节 如何组织一次有效的绩效面谈　　案例分析：绩效面谈怎么谈　　本章小结　　思考与讨论　第八章 绩效考核结果应用　　第一节 绩效评价结果应用的原则　　第二节 目前绩效考核结果应用出现的问题　　第三节 绩效考核结果的具体应用　　案例分析：部门绩效考核结果与员工利益紧密挂钩的弊端　　本章小结　　思考与讨论第三部分 绩效考核技术　第九章 基于目标管理的绩效考核　　第一节 目标管理的起源　　第二节 目标管理：现代绩效管理的思想基石　　第三节 目标管理考核法的实施　　第四节 目标管理考核法存在的问题以及对我国企业的影响　　案例分析：绩效主义毁了索尼　　本章小结　　思考与讨论　第十章 基于KPI的绩效考核　　第一节 KPI产生的起源　　第二节 KPI的核心思想　　第三节 KPI的设计原则　　第四节 KPI 体系的构建　　第五节 KPI实施过程中的问题　　案例分析：某家电公司在导入KPI 过程中遇到的问题　　本章小结　　思考与讨论　第十一章基于平衡记分卡的绩效考核　　第一节 平衡记分卡的产生　　第二节 平衡记分卡的基本内容　　第三节 平衡记分卡的发展——战略地图　　第四节 平衡记分卡在绩效管理中的应用　　第五节 平衡记分卡的未来　　案例分析：WHSP与美国化学银行　　本章小结　　思考与讨论　第十二章 基于标杆管理的绩效考核　　第一节 标杆管理的形成和演变　　第二节 标杆管理的作用与分类　　第三节 标杆管理的实施　　第四节 标杆管理的问题及其突破方向　　第五节 标杆管理对我国企业的借鉴意义　　案例分析：施乐公司的标杆管理流程　　本章小结　　思考与讨论　第十三章 基于素质的绩效考核　　第一节 素质与绩效　　第二节 素质库的编制　　第三节 素质模型的建立　　第四节 对素质进行评价　　案例分析：混合标准量表的构建与应用　　本章小结　　思考与讨论主要参考文献

编辑推荐

本书是高校人力资源管理、劳动经济、经济管理等专业的基础课教材。
自第一版出版到现在已有5年之久，绩效管理出现了一些新的变化，企业对绩效管理又提出了新要求，鉴于此作者修订了本书。
修订后的绩效管理内容更为全面，模块更为清晰，易于学习掌握。
同时，本书修订之后更具操作性，这主要体现在作者不但总结了绩效管理各种方法的使用特点、局限性等，而且还在绩效管理的各个章节中添加了自己为企业提供管理咨询时的一些思考、讨论和经验总结。
本书以绩效管理的流程设计和技术方法介绍为主线，为读者呈现绩效管理全貌。
第一部分（绩效管理概论）和第二部分（绩效管理体系）共八章，从绩效计划、绩效实施、绩效考核、绩效反馈和绩效结果应用五个方面讲述了绩效管理的基本流程。
第三部分（绩效考核技术）共五章，从实际操作角度，讲述绩效考核的各种技术手段，其中包括基于目标管理的绩效考核、基于关键绩效指标（KPI）的绩效考核、基于平衡记分卡的绩效考核、基于标杆管理的绩效考核、以素质为基础的绩效考核等。
每章均附有案例分析、本章小结和思考与讨论题，便于读者强化理解教材内容和增加学习兴趣。
本书适合高等院校经济类、管理类专业师生作为教材使用，同时亦适合企业高层管理人员、HR主管以及所有对人力资源管理有兴趣的人士阅读。
一套代表中国最高水平、集理论性实践性于一身、符合中国企业特点、全面系统介绍人力資源管理理论、技术、方法、流程和实际企业管理案例的全新、权威的教材。

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com