第一图书网, tushu007.com

<<人际沟通交流技巧>>

图书基本信息

书名：<<人际沟通交流技巧>>

13位ISBN编号：9787309060058

10位ISBN编号：7309060059

出版时间：2008-7

出版时间：复旦大学出版社

作者：周丽君 编

页数：56

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

为深化中等职业教育护理专业的教学改革，上海市中职中专院校率先进行了教学改革试点。
为积极配合目前中等职业教育的教学改革，也为实现中职护理教育的培养目标，我们组织编写了《人际沟通交流技巧》这本教材。
本课程是中等职业教育护理专业的一门核心课程，也是学生从事临床护理的基础课程。
本课程旨在让学生构建以护理程序为框架，以服务为理念，运用人际沟通的基本知识、技能于临床工作。
本教材注重以培养实用型护理人才为目标、以良好的职业素质为核心，培养学生具有较强的与服务对象沟通的职业能力，为其临床专业知识的学习作前期准备。
编者以临床护理、重症监护、助产士与口腔护理等专业岗位所涵盖的工作任务需要设置课程内容，以任务引领的技能目标、以基本人际沟通技巧应用为前提编写本教材。
本书以解读沟通的重要性以及沟通技能一（护理工作中的沟通）、技能二（非语言沟通）、技能三（护士的交谈与沟通）组织教学内容；并通过学习目标的设定、情景的安排设计、各种实践活动及学习支持等活动组织教学。
以此种教学设计来改变学生的学习方式，引导学生形成自主探究式学习方式。
通过学习，培养学生在护理工作中与患者实施沟通的能力，使学生掌握基本的人际沟通技巧，形成慎独修养、严谨求实的学习态度，学会人文关怀，养成良好的职业素质和细心严谨的工作作风，为临床专业课程的学习奠定良好的基础。

第一图书网, tushu007.com

书籍目录

绪论 解读沟通　情景描述及实践活动　学习支持技能一 护理工作中的沟通　情景描述及实践活动　学习支持技能二 非语言沟通　情景描述及实践活动　学习支持技能三 护士的交谈与沟通　情景描述及实践活动　学习支持【附】 护理工作中护患沟通范例

章节摘录

三、人际沟通的特征　　人际沟通主要有以下4个基本特征。
（一）在沟通活动中，沟通双方互为主客体　　人与人之间的信息沟通不是某一发送系统接受的单项信息传递，而是沟通双方两个系统之间双向信息交流，沟通双方都有各自的动机与目的，都会设想和判断自己所传递的观念、情感与知识等会得到怎样的回答。
这里需要指出的主体是沟通活动的发动者，客体就是沟通活动的受体，也就是主体的沟通对象。
例如，甲方发信给乙方时，甲方为主体，乙方为客体；乙方发信给甲方时，乙方是主体而甲方是客体。
这一沟通中甲乙双方互为主客体。
（二）沟通双方使用统一的或相同的符号　　在人际沟通中通常会借助一定的符号（如语言、文字等），因此，双方必须使用统一的符号，或对所使用的符号代表的意义有相同的理解，这点特别重要。
因为发送消息者与接受信息者在沟通过程中会经常变换角色，他们必须都知道这些符号及其代表的意义；否则，沟通就难以进行。
例如，两个分别只懂英语或汉语的人不借助翻译则无法进行语言沟通。
（三）沟通双方对交往的情境有相同的理解　　沟通总是在某种特定的环境条件下进行的。
不同国家、不同种族也受到当地历史、社会、文化等因素的影响和经济发展水平的限制，有着地区独特的社交礼仪和沟通方式。
每个人在家里、学校和社会等不同场合，会自觉或不自觉地调整自己的行为以适应这些场合。
在沟通中，双方对交往的情境必须有相同的理解，否则将无法沟通。
（四）沟通双方是互相影响的　　由于人际沟通中双方都是积极的主体，人们在进行沟通过程中及时地完成沟通后，对各自的心理和行为都会产生一定的影响。
通过沟通，一方可能与另一方就某一问题达成协议；或者使某一方改变原有的主张或态度；或者使一方屈从于另一方。
双方的关系既可能由于沟通而变得更加紧密，也可能因此而疏远或中断。
常有一些学者通过学术交流改变了自己原来的学术观点。
可见人们互相沟通的目的不仅是为了获得信息，更重要的是使双方的思想和行为得到某种程度的改变。
四、人际沟通的类型　　人际沟通是一个动态过程，按不同的分类标准，可将人际沟通划分为不同的类型。
（一）语言沟通与非语言沟通　　按沟通所凭借的手段，可将人际沟通分为语言沟通与非语言沟通。
语言沟通指以语言字符系统实现的沟通。
而借助于非语言符号系统，如动作、表情、接触及非语言的声调、节奏、空间距离等实现的沟通，称为非语言沟通。

编辑推荐

任务引领：即以工作任务引领知识、技能和态度，使学生在完成工作任务的过程中学习专业知识，培养学生的综合职业能力　　结果驱动：即通过完成典型案例分析或任务，激发学生的成就动机，使之获得完成工作任务所需要的综合职业能力；　　突出能力：即课程定位与目标、课程内容与要求、教学过程与评价都围绕职业能力的培养，涵盖职业技能考核要求，体现职业教育课程的本质特征　内容衫和：即紧紧围绕完成工作任务的需要来选择课程内容，不强调知识的系统性而注重内容的实用性和针对性；　　做学一体：即打破长期以来的理论与实践二元分离的局面，以任务为核心，实现理论与实践一体化教学。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com