第一图书网, tushu007.com

<<政府绩效管理>>

图书基本信息

书名：<<政府绩效管理>>

13位ISBN编号：9787309087628

10位ISBN编号：7309087623

出版时间：2012-4

出版时间：复旦大学出版社

作者：范柏乃

页数：426

字数：451000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

《博学·MPA公共管理硕士系列：政府绩效管理》以政府绩效管理为主线，以政府绩效评估为核心，在深入讨论了绩效、政府绩效、政府绩效评估和政府绩效管理等概念的基础上，对美国、英国、加拿大、澳大利亚、韩国和中国等国家的政府绩效管理的实践进行了深入细致的考察，围绕政府绩效管理系统的若干核心问题，即绩效计划、绩效管理方法、绩效评估主体、绩效评估指标、绩效评估的定量分析、绩效审计、绩效预算、绩效沟通与反馈等分别进行了深入的理论探索和实证分析，最后系统地探讨了绩效管理的法制化问题。

全书层次结构分明，技术路径清晰，逻辑严密，内容丰富，资料翔实，既有系统的理论分析，又有深入的实证研究；既介绍了国内外政府绩效管理的研究动态和发展趋势，又反映了作者在该研究领域所取得的最新成果。

《博学·MPA公共管理硕士系列：政府绩效管理》可作为MPA课程的基本教材，也可作为高校公共（行政）管理专业本科生、研究生的专业教材，以及各级行政学院和公务员培训机构的教材和参考用书。

作者简介

范柏乃，博士，浙江大学教授，博士生导师。

研究方向：地方政府管理、创业投资管理、自主创新管理、人力资源管理。

主持承担了“我国经济社会协调发展的动态监测与政策支撑体系研究”（国家社科重大项目）、“鼓励自主创新的财税政策研究”（国家社科重点项目）、“地方政府信用与地方政府绩效互动及互动机理研究”（国家自科基金项目）、“地方政府信用评价体系与管理机制研究”（国家自科基金项目）等课题研究工作。
出版《西部大开发政策绩效评估与调整策略研究》、《地方政府绩效与信用》、《面向自主创新的财税激励政策研究》等学术专著10部；发表学术论文150余篇。

第一图书网, tushu007.com

<<政府绩效管理>>

书籍目录

第一章 绪论
第一节 绩效的内涵
第二节 绩效评估与绩效管理
第三节 政府绩效评估与管理
第四节 政府绩效管理的功能
本章小结
本章基本术语
复习思考题
第二章 国外政府绩效管理
第一节 美国政府绩效管理
第二节 英国政府绩效管理
第三节 加拿大政府绩效管理
第四节 澳大利亚政府绩效管理
第五节 韩国政府绩效管理
本章小结
本章基本术语
复习思考题
第三章 中国地方政府绩效管理
第一节 社会服务承诺制
第二节 党政领导干部经济责任审计
第三节 政府机关目标责任制考核
第四节 人民满意机关评选活动
第五节 党政领导干部综合考核评价试行办法
第六节 公共部门绩效评估系统的开发
本章小结
本章基本术语
复习思考题
第四章 政府绩效计划
第一节 政府绩效计划概述
第二节 政府绩效计划的类型及影响因素
第三节 政府绩效计划的编制与检查
第四节 政府绩效计划的编制方法
本章小结
本章基本术语
复习思考题
附：政府绩效计划实例
第五章 政府绩效评估方法
第一节 平衡计分卡
第二节 标杆管理法
第三节 360度反馈评估法
第四节 行为量表法
本章小结
本章基本术语
复习思考题
第六章 政府绩效评估主体

第一节 政府绩效评估主体的考察
第二节 政府绩效评估主体的类型
第三节 政府绩效评估主体的心理误差
第四节 减少政府绩效评估主体心理误差的措施
第五节 政府绩效评估主体的培训
本章小结
本章基本术语
复习思考题
第七章 政府绩效评估指标
第一节 政府绩效评估指标的考察
第二节 政府绩效评估指标的理论遴选
第三节 政府绩效评估指标的实证筛选
第四节 政府绩效评估体系的信度与效度检验
本章小结
本章基本术语
复习思考题
第八章 政府绩效评估的定量分析
第一节 基于主成分分析的政府绩效评估
第二节 基于层次分析的政府绩效评估
第三节 基于数据包络分析的政府绩效评估
本章小结
本章基本术语
复习思考题
第九章 政府绩效审计
第一节 政府绩效审计的产生与发展
第二节 中国政府绩效审计的理论与实务
第三节 政府绩效审计的基础理论
第四节 政府绩效审计方法
本章小结
本章基本术语
复习思考题
第十章 政府绩效预算
第一节 国外政府绩效预算的兴起
第二节 政府绩效预算概述
第三节 美国政府绩效预算实践及效果评价
第四节 发达国家绩效预算的实践经验
第五节 中国政府绩效预算现状与发展思路
本章小结
本章基本术语
复习思考题
第十一章 政府绩效沟通与反馈
第一节 沟通的内涵与意义
第二节 政府绩效沟通的形式、偏差与障碍
第三节 政府绩效沟通的内容、过程与禁忌
第四节 政府绩效反馈
本章小结
本章基本术语

第一图书网, tushu007.com

复习思考题
第十二章 政府绩效管理的法制化
第一节 国外政府绩效管理的法制化
第二节 中国政府绩效管理的法制化
第三节 中国政府绩效管理的立法原则
第四节 中国政府绩效管理法制化的内容
本章小结
本章基本术语
复习思考题
主要参考文献
后记

章节摘录

版权页： 插图： 局针对“办证手续繁”、“办事效率低”等群众意见集中的问题，建立了办证“绿色通道”，简化办事手续和环节64项，由一个部门统一受理，群众无需再跑多个处室。
杭州市建委、市规划局原来每周只有两天时间办理审批项目，不少企业和建设单位对此提出意见后，他们将项目审批改为每天办理、限时办结。
从评选结果来看，2002年度人民群众对政府机关的平均满意率比2001年提高了13.4个百分点。
2002年度评选活动的调研表明，98.25%的评选人员认为，开展评选活动以来杭州市政府机关作风有明显好转和有所好转，比2001年提高了2.35个百分点。
第五节 党政领导干部综合考核评价试行办法 科学发展观是以胡锦涛同志为总书记的党中央提出的重大战略思想，是推动中国经济社会全面协调和可持续发展、全面建设小康社会必须长期坚持的重要指导方针。
全面落实科学发展观，关键在于各级领导干部要自觉地树立正确的政绩观。
能不能切实按照科学发展观的要求搞好各级党政领导干部综合考核评价工作，进而选好干部、配好班子，对于教育和引导各级领导干部自觉地树立正确的政绩观和全面落实科学发展观具有重要意义。
为全面贯彻落实科学发展观，进一步加强领导班子和干部队伍建设，改进和完善干部考核评价工作，经中央批准，2006年7月中央组织部正式印发了《体现科学发展观要求的地方党政领导班子和领导干部综合考核评价试行办法》（以下简称《综合考核评价试行办法》）。
一、《综合考核评价试行办法》的产生过程 改革开放以来，党和政府一直在积极推进党政领导干部考核评价工作的科学化、民主化和制度化。
2000年8月，中共中央批准下发《深化干部人事制度改革纲要》，明确提出建立健全党政领导干部定期考核制度。
2002年7月。
中共中央印发《党政领导干部选拔任用工作条例》。
党的十六届三中全会，中央提出，要树立科学的发展观，必须树立正确的政绩观。

媒体关注与评论

复旦版MPA系列教材引入了国外先进的公共管理理念，同时反映中国改革开放的实践与趋势。
--中国行政管理学会副会长、原全国MPA教育指导委员会顾问 夏书章
复旦版MPA系列是面向实践、面向世界的探索性教材。
--复旦大学首席教授 曹沛霖

编辑推荐

名人推荐

复旦版MPA系列教材引入了国外先进的公共管理理念，同时反映中国改革开放的实践与趋势。
——中国行政管理学会副会长、原全国MPA教育指导委员会顾问 夏书章 复旦版MPA系列是面向实践、面向世界的探索性教材。
——复旦大学首席教授 曹沛霖

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com