第一图书网, tushu007.com

<<旅游实用礼貌礼仪>>

图书基本信息

书名：<<旅游实用礼貌礼仪>>

13位ISBN编号：9787310014378

10位ISBN编号：7310014375

出版时间：2000-12

出版时间：南开大学出版社

作者：刘名俭,舒伯阳

页数：237

字数：226000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

为适应中高等旅游教育，尤其是最高职系列旅游院校的教学需要，切实提高新型、实用型旅游从业人员的培养质量，现根据国家教育部与国家旅游局人教司的旅游服务与管理专业教学计划和教学大纲，我们组织编写了该专业主要基础课程的“礼貌礼仪”方面的《旅游实用礼貌礼仪》一书。
本教材充分综合了旅游业中礼貌礼仪所涉及的各个方面，突出实用性、操作性与通俗性，并力求与国际惯例接轨。
本教材除可供旅游新高职院校的涉外饭店与导游专业教学使用外，还可用于旅游企业礼貌礼仪方面的员工培训和从业人员自学读物。

<<旅游实用礼貌礼仪>>

书籍目录

第一编 基础知识 第一章 旅游礼貌礼仪概述 第一节 礼貌礼仪的起源与本质 一、礼貌礼仪的起源 二、礼的本质 第二节 礼貌礼仪与旅游活动 一、礼貌礼仪的概念与内涵 二、旅游活动中的礼貌礼仪 第三节 旅游礼貌礼仪的功能与实践 一、旅游礼貌礼仪的综合功能 二、旅游服务中礼貌礼仪实践 第二章 旅游从业人员的仪容仪表规范 第一节 旅游从业人员的面部修饰 一、面部修饰的原则 二、局部面容的修饰 第二节 旅游从业员的肢体修饰 一、上肢的修饰 二、下肢的修饰 第三节 旅游从业人员的头发修饰 一、确保整洁 二、慎选发型 三、适当美发 第四节 旅游从业人员的化妆修饰 一、化妆原则 二、化妆方法 三、化妆禁忌 第三章 旅游从业人员的服饰礼仪规范 第一节 旅游从业人员的正装服饰规范 一、制服的作用与穿着规范 二、西装的穿着规范 第二节 旅游从业人员的个人饰品规范 一、饰品的选择 二、个人用品的选择 第四章 旅游从业人员的行为仪态规范 第一节 旅游从业人员的静止仪态规范 一、站立姿势 二、坐的姿势 三、蹲的姿势 第二节 旅游从业人员的行进仪态规范 一、基本进行姿态 二、行进姿态特例 三、错误的行进姿态 第三节 旅游从业人员的手臂姿态规范 一、基本原则 二、常用手势 三、错误手势 第四节 旅游从业人员的表情神态规范 一、主要原则 二、面部表情重点 第五章 旅游从业人员的礼貌语言规范 第一节 旅游从业人员的礼貌用语 一、礼貌用语的使用原则 二、礼貌用语的主要特点…… 第六章 国际旅游业礼貌礼仪常识 第二编 酒店应用 第一章 酒店礼貌礼仪核心——礼貌服务 第二章 前厅接待服务礼貌礼仪 第三章 餐饮接待服务礼貌礼仪 第四章 客房接待服务礼貌礼仪 第五章 酒店公务商务礼貌礼仪 第三编 旅行社应用 第一章 旅行社接待礼貌礼仪核心——公关沟通服务 第二章 导游服务礼貌礼仪 第三章 旅行社商务活动礼仪 第四编 综合提高 第一章 旅游业顾客关系中的礼貌礼仪技巧 第二章 旅游投诉处理中的礼貌礼仪运用参考文献

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com