

<<旅游企业人力资源管理>>

图书基本信息

书名：<<旅游企业人力资源管理>>

13位ISBN编号：9787310014514

10位ISBN编号：7310014510

出版时间：2001-3

出版时间：南开大学出版社

作者：赵西萍

页数：352

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<旅游企业人力资源管理>>

内容概要

本书吸收了国内外旅游企业人力资源管理理论研究成果和实际案例，将人力资源管理的一般原理与旅游企业的实践结合起来，完全和系统地阐述介绍了旅游企业人力资源的基本原理和构架，突出基于竞争优势的企业经营战略与人力资源管理互动关系，通过典型案例，使基本理论与重要事件赋予其中。

本书共分十章，注重理论和实践相结合，每章附有案例与复习思考题，有利于培养学生分析和解决实际问题的能力。

本书适用于大专院校旅游专业教学使用，也可供学习研究旅游业人力资源开发与管理的各类人员阅读。

作者在写作过程中吸收了国内外最新的人力资源管理理论与研究成果，参考了国内外有关教材、专著、案例和文献资料。

<<旅游企业人力资源管理>>

书籍目录

第一章 绪论 第一节 人力资源管理概述 第二节 人力资源管理理论的形成与发展 第三节 关于人的管理哲学——人性假设 第四节 旅游业发展与人力资源管理 第五节 人力资源战备管理模式第二章 人力资源规划 第一节 人力资源规划概述 第二节 人力资源规划过程 案例分析 香港万达旅游公司的人力资源规划第三章 工作分析 第一节 工作分析概述 第二节 工作分析的内容与方法 第三节 个体差异分析 案例分析 一、南园饭店的困境 案例分析 二、丰华旅游企业的工作分析诊断第四章 员工的招募与甄选 第一节 员工招聘概述 第二节 员工的招募 第三节 员工的甄选 案例分析 通过适当的招聘方法, 选择合格的管理人才第五章 员工的培训与发展 第一节 员工培训的特点与规律 第二节 员工培训的内容与方法 第三节 员工职业发展 案例分析 一、新竹饭店的新员工培训问题 案例分析 二、华兴旅游集团公司的职业发展问题第六章 员工绩效考评 第一节 绩效考评概述 第二节 绩效考评的方法 第三节 绩效考评结果的运用 案例分析 严格考绩, 赏罚分明——新世纪酒店绩效考评制度的试行第七章 薪酬制度的设计 第一节 薪酬制度的基本理念 第二节 旅游企业薪酬制度的建立 第三节 薪酬制度的评价 案例分析 金星大饭店的销售奖励第八章 激励与管理 第一节 工作的动力 第二节 激励理论及运用 第三节 激励方法与技巧 案例分析 李明的辞职第九章 劳动关系 第一节 劳动关系概述 第二节 劳动管理 第三节 劳动争议 案例分析 一、南园假日饭店劳动争议案 案例分析 二、贺新的遭遇第十章 人力资源管理的发展 主要参考文献

<<旅游企业人力资源管理>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>