第一图书网, tushu007.com

<<导游技能>>

图书基本信息

书名：<<导游技能>>

13位ISBN编号：9787310023493

10位ISBN编号：7310023498

出版时间：2005-9

出版时间：南开大学出版社

作者：杨培玉

页数：300

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

本书选材以导游实践为基础，钭对导游实践有切实可行的指导意义。
对于一名合格的导游人员来说，素质和技能是必不可少的两大法宝，素质是技能的基础，技能是素质在实践中的应用。
从这个角度出发，本书分为两篇，共十二章。
第一篇是素质篇，共六章，全面阐述了导游人员应具备的基本素质，为技能篇打下了坚实的基础；第二篇为技能篇，共六章，在素质篇的基础上，对导游人员在导游服务中方方面面的技能进行了针对性的分析。
为便于教学和学习，本书在各章前有学习目的和内容概要，并且在每章的后面附加思考和简短的案例分析。
每章案例的编写是基于多年的导游实践，并与本章内容紧密结合而形成的，对于读者深入理解与巩固章节内容，熟练导游实践技能有重要意义。

<<导游技能>>

书籍目录

Ⅰ 素质篇第一章 导游人员素质修养第一节 导游人员概念与分类一、导游人员的概念二、导游人员的分类第二节 导游人员的职责一、导游人员的基本职责二、渊博的知识三、较强的独立工作能力和协调应变能力四、较强的语言运用能力五、较高的导游技能六、较强的竞争意识和进取精神七、身心健康八、注意仪容、仪表复习思考题案例分析：福兮祸兮？
第二章 导游人员道德素质第一节 导游人员的职业道德准则一、道德与导游人员职业道德二、导游人员职业道德规范三、导游加强职业道德修养的途径和方法四、正确处理导游与旅行社或导游公司之间的道德关系第二节 导游人员的行为规范一、导游人员遵守行为规范的原则二、导游人员的行为规范三、规范导游人员行为的措施复习思考题案例分析：导游能这样做吗？
第三章 导游人员知识素质第一节 导游基础知识一、语言知识二、史地文化知识三、政策法规知识四、心理学和美学知识五、政治、经济、社会知识六、旅行知识七、国际知识第二节 旅行社业务知识一、旅行社的概念、类型及其业务二、旅游产品第三节 交通知识一、航空客运知识二、铁路客运知识三、水上客运知识第四节 货币及保险知识一、货币知识二、保险知识第五节 出入境知识一、旅行证件二、中国海关的有关规定复习思考题案例分析：都是粗心惹的“ 祸 ”第四章 导游人员语言素质第五章 导游人员交际素质第六章 导游人员心理素质Ⅱ技能篇第七章 导游人员的服务技能第八章 导游人员的带团技能第九章 导游人员的讲解技能第十章 导游人员的应变技能第十一章 导游人员的规避技能第十二章 导游人员的礼仪技能参考文献

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com