第一图书网, tushu007.com

<<饭店英语>>

图书基本信息

书名：<<饭店英语>>

13位ISBN编号：9787310023677

10位ISBN编号：7310023676

出版时间：2005-10

出版时间：南开大学出版社

作者：张伟

页数：392

字数：358000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

<<饭店英语>>

内容概要

本教材为了适应我国旅游业尤其是饭店业持续发展地需要，旨在提高该专业学生和从业人员的英语交际能力，从而为培养业务精通、英语熟练、全面发展的新时期饭店服务及管理人才尽力。

《饭店英语》的编写遵循了交际教学的原则，旨在培养和提高学生的会话能力和语言的应用能力。

全书共分为四个部分：前厅服务、客户服务、餐饮服务、康乐与会议服务。

每个部分又由几个单元组成，全书共二十五个单元。

每个单元大致可以分为三个部分：“ 重点句子 ”、“ 情景对话 ”和“ 巩固练习 ”。

“ 重点句子 ”浓缩了这一单元中最常见、最有用的句子，学生只要背熟了这些句子，就掌握了最基本的服务用语，在实际工作中能够与外宾进行英语交流，为外宾服务。

“ 情景对话 ”包括两段或三段对话，以及单词、备注和与对话相关的问题。

所选对话以工作场景为背景，以饭店员工和讲英语的外宾为对话主角，话题紧紧围绕着对客服务展开。

为了促进学生多实践，特安排了“ 巩固练习 ”部分。

每单元都设计了大量的练习题、包括词语练习、听力理解、角色扮演、中英文互译以及阅读部分等，通过认真地做练习，学生可以进一步巩固所学知识，循序渐进地提高语言的综合水平。

第一图书网, tushu007.com

<<饭店英语>>

书籍目录

前言第一部分 前厅服务 客房预订 入住登记 搬运行李 咨询服务 商务中心 接线员 收银员第二部分 客房服务 客房设施 客房服务 洗衣服务 维修服务 其他服务 投诉处理第三部分 餐饮服务 用餐预订 安排座位 中餐服务 西餐服务 上菜服务 结账服务 客房送餐 酒吧服务第四部分 康乐与会议服务 康乐设施 康乐服务 会议筹备 会议服务练习答案录音材料阅读材料译文 第一部分 第二部分 第三部分 第四部分索引1：饭店组织机构及人员索引2：餐饮索引3：词汇表索引4：饭店常用缩略语

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com