

<<公务员决策心理学>>

图书基本信息

书名：<<公务员决策心理学>>

13位ISBN编号：9787310030378

10位ISBN编号：7310030370

出版时间：2008-11

出版时间：南开大学出版社

作者：刘金平 等编著

页数：301

字数：275000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<公务员决策心理学>>

前言

公务员是社会人群中一个特殊的群体，它既是党的路线、方针、政策和国家法律法规的具体执行者、国家公务的履行者，又是行政权力的行使者、社会事务的管理者；公务员素质的优劣，直接关系到国家的兴衰和人民的命运。

因此，培养高素质的公务员队伍，尤其是身心和谐的公务员群体，就成为加强公务员队伍建设中一个十分紧迫的课题。

公务员作为政府管理社会事务的中坚力量，其心理健康水平与政府行政效能关系密切，因此得到世界各国的普遍重视。

2006年1月1日正式实施的《中华人民共和国公务员法》中明确提出，要“建设高素质的公务员队伍”，对公务员素质结构和内容的分析与构建是具体落实高素质公务员队伍建设任务的重要前提。

其中，公务员心理素质作为公务员从事政府机关行政管理工作所应具备的心理能力和品质，对公务员职业胜任能力有很大的影响。

在现阶段，公务员面临很多心理方面的问题：有的公务员感到工作压力越来越大，自己越来越难于适应；有的公务员对工作产生了倦怠感，工作无法突破定势思维，很难在工作中有所创新；有的公务员身心疲惫、心情压抑，人际关系紧张；更有少部分的公务员走上了违法犯罪的道路。

当公务员这一社会生活中的中坚群体面临种种心理上的困扰的时候，公务员个人心理自助就成为该群体所应掌握的重要一课。

在经济社会发展中，公务员承担着比普通人更重要的职责，如果不能正确把握自我，就不能客观地对待他人和事物，也就无法真正地将工作完成好。

<<公务员决策心理学>>

内容概要

公务员是社会人群中一个特殊的群体，它既是党的路线、方针、政策和国家法律法规的具体执行者、国家公务的履行者，又是行政权力的行使者、社会事务的管理者；公务员素质的优劣，直接关系到国家的兴衰和人民的命运。

本书由一些专门从事心理学工作的学者编写，书稿写作风格清新可读，既从理论上探讨了现实性的问题，又充分结合实际探讨了公务员应如何进行自我心理辅导。

本书具有三个特点：一是所论述的问题均为当前公务员所面临的重要心理困扰，具有一定的实践意义和指导意义；二是深入浅出，语言具有一定的生活性、通俗性和可读性，对于非专业人士有一定的指导作用；三是写作人员均为专门领域的研究人员，具有一定的理论基础和实践经验。

作为专门介绍公务员心理自助的书籍，本书可以成为公务员自我心理辅导和心理帮助的良好良师益友。

<<公务员决策心理学>>

书籍目录

第一章 绪论 第一节 决策与心理活动 第二节 决策心理学的研究方法 第三节 我国古代决策心理思想与当代决策理论第二章 决策角色心理 第一节 个体决策角色心理 第二节 群体决策角色心理 第三节 决策角色心理效应 第四节 不良角色心理调适第三章 政府决策过程心理 第一节 发现和确定问题 第二节 确立目标 第三节 拟订方案 第四节 选择方案 第五节 验证决策方案与决策的执行 第六节 决策中的时间管理第四章 政府决策的心理方法 第一节 决策心理方法的产生和发展 第二节 决策心理方法的种类 第三节 心理决策方略第五章 政府决策环境心理 第一节 政府决策环境心理的结构 第二节 政府决策组织的心理设计 第三节 政府决策组织的心理控制第六章 决策失误心理 第一节 常见的决策失误类型 第二节 为什么会决策失误 第三节 决策失误后的补救 第四节 决策的心理陷阱第七章 群体决策的心理分析 第一节 群体决策的性质 第二节 影响群体决策的因素 第三节 群体决策方法 第四节 集体决策会议第八章 政府决策者的个体心理因素 第一节 决策者认知过程的特点 第二节 稳定的情绪, 坚强的意志 第三节 决策者的个性第九章 影响决策的组织因素、决策的文化约束以及智囊因素 第一节 决策与组织影响 第二节 决策的文化约束 第三节 智囊在决策中的作用后记

章节摘录

第一章 绪论第一节 决策与心理活动一、决策的概念及其过程（一）决策的概念有人把决策的定义分为三种，每一种定义分别反映着一种特定的研究取向。

1. 决策是一种理性的“认知的过程，透过这种过程，可以在诸多方案中做出一个抉择（choice）。”其研究假设是：个人有能力以一种理性的态度将各个方案分等排列，然后依此作出一个抉择。

这一种定义与规范性决策理论是相关联的。

2. 决策是指抉择时的行为，即使这些行为是无意识的、受感情驱使的，甚至是习惯性的。

在此，决策就不是被视为一种认知的过程。

对决策的这个观点是与决策的行为理论相关联的。

3. 决策是指抉择时的实际过程。

它有几个阶段：对问题的认知，对信息的搜寻，对信息的分析处理和对不同方案的考虑以及最后抉择的形成。

这种程序性的观点则是与集体决策理论相关联的。

我们认为，决策是在综合研究若干种行动方案基础上，选择并采取能够最优地实现行动目标方案的决定活动。

从这个定义中可以看出，决策具有如下特性：1. 决策主要是选择、决定，即通常所说的“拍板”。

它代表的是对方案作出优劣判断，进而作出取舍。

那种虽有多种行动方案，但无需仔细考虑就作出的选择并不是决策。

2. 决策包括研究制定若干备选方案，只有这样才能从中进行选择。

那种囿于主客观条件，只有一种可供选择和采用的行动方案，而其他方案被采用的可能性均不存在的决定活动，也不能称作决策。

后记

本书是集体协作的结果。

全书共九章内容，王金娥副教授撰写了第三章、第七章和第八章。

我的研究生周广亚（第四章）、黄宏强（第五章）和杜智娟（第二章）撰写了部分内容。

其余章节由我执笔。

李晓、杨许超、李宗波、孙蕴涛同学参与了书稿的整理工作；对他们的辛苦劳动表示感谢。

写作过程中作者参阅了大量的国内外文献，特向这些文献的作者表示由衷的敬意和谢忱。

由于作者水平和学识有限，本书一定存在不少疏漏和错误之处，请读者诸君批评指正。

<<公务员决策心理学>>

编辑推荐

《公务员决策心理学》是公务员心理测量与自助丛书之一。

<<公务员决策心理学>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介, 请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>