第一图书网, tushu007.com

<<员工关系管理>>

图书基本信息

书名：<<员工关系管理>>

13位ISBN编号：9787310031955

10位ISBN编号：7310031954

出版时间：2009-7

出版时间：南开大学

作者：李新建

页数：343

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

前言

社会需求是学科发展和专业建设的最基础和最强大的推动力。
随着人力资源在社会经济各类组织中战略地位的不断凸显，人力资源管理的重要性也日益受到关注。虽然人力资源管理专业名称在我国出现只是在改革开放之后的20世纪80年代，但是近年来，随着我国社会与经济的高速发展对于高素质的人力资源管理人才的需求不断扩大，人力资源管理领域的专业人才培养工作取得了突飞猛进的发展，我国人力资源管理的学科建设和专业发展也已经进入不断完善和日臻成熟的阶段。
南开大学是国内商科中较早设立人力资源管理本科专业的院校之一，现已形成较为完整的人力资源管理专业的本硕博系列学位培养体系，2008年人力资源管理专业又获得教育部的高校"第一类特色专业建设点"项目的支持。
本套系列教材的策划和撰写正是我们进行高校人力资源管理特色专业建设探索的重要活动之一。
在人力资源管理专业系列教材建设方面，我们2001年推出的"21世纪人力资源开发与管理系列教材"（共六册）得到了学界和业界人士的认可，并被多所高校列为教学用书。
在当前社会与经济发展的新形势下，尤其是信息化、网络化社会的发展，中国经济全球化程度的加深，以及新的劳动合同法的出台等一系列因素，对中国企业人力资源管理带来新的机遇和挑战，也对我国人力资源管理学科发展提出新的要求，我国人力资源管理专业的知识结构、培养目标、课程内容安排和教材体系建设等方面都需要进行相应的调整和完善。
如何借鉴国际先进经验，结合我国经济和社会发展的现实需求，探索新的适应国际化发展和体现我国特色的人力资源管理专业人才培养的教材体系显得十分迫切。
为此，我们决定对第一套教材进行全面修订和重大补充。
本套"高等院校人力资源管理专业系列教材"是由南开大学商学院人力资源管理专业教师团队精心策划和撰写的。
编者们结合近年来国内外人力资源管理领域在理论研究和实践应用方面的发展走向，同时本着推动具有我国特色的高校人力资源管理专业的课程与教材体系的不断完善的思路，力求为广大学生提供一套前瞻性、系统性、创新性、实用性较强的专业教材。
本套丛书共包括七本教材，分别是：《人力资源管理概论》、《职务管理》、《员工招聘》、《人力资源开发》、《绩效管理》、《薪酬管理》、《员工关系管理》。
本教材力图做到既有理论的深入分析，又具有实践的可操作性，同时也成为企业人力资源管理部门专业管理人员的参考工具。
本书可供高等学校人力资源管理专业学生使用，也可供工商管理类、劳动管理专业学生使用。
丛书在编写中难免有一些不足之处，敬请读者批评指正。

内容概要

有两条实践发展的脉络已经较为清晰地呈现在我们面前，并逐渐形成了员工关系管理的基础：其一，是以人为本的管理模式对以工作（职位）为本的管理模式的替代；其二，以冲突和寻求外部解决途径为特征的劳资关系处理模式，正在向以合作和追求内部矛盾化解为特征的员工关系管理转化。

本书共分16章，第1、2章主要介绍员工关系管理概述和员工关系管理的环境；第3～5章是以员工与企业劳动合同关系的建立和解除为基本框架，涉及员工劳动合同管理、员工离职管理、员工辞退、裁员管理；第6章为员工纪律与惩戒管理；第7、8章为员工参与和员工关系管理中的沟通；第9章为员工抱怨、申诉与劳动争议处理；第10、11章为员工安全和健康管理；第12～14章为员工压力管理、员工援助计划和工作—家庭平衡计划；第15章为员工满意度的调查与分析；第16章为非正式雇员的关系管理。

书籍目录

第一章　绪论　本章学习要点　第一节　员工关系管理的内涵、目标与角色定位　第二节 员工关系管理的职能体系构建　第三节 员工关系管理的发展脉络与演变趋势　思考题　参考文献第二章 员工关系管理环境及其变化　本章学习要点　第一节 员工关系管理的外部环境与因素　第二节 员工关系管理的内部环境与因素　第三节 我国员工关系管理环境变化及其影响　思考题　参考文献第三章 员工关系的确立与劳动合同管理　本章学习要点　第一节　劳动关系的确立是员工关系建立的基础　第二节 劳动合同的特征、种类及内容　第三节　劳动合同的订立和续订　第四节　劳动合同的变更、终止和解除　思考题　参考文献第四章　员工离职与主动离职管理　本章学习要点　第一节　员工离职的内涵、类别与影响　第二节 员工离职率与离职成本测量　第三节 员工主动离职的原因与影响因素　第四节　员工主动离职的防范对策与管理流程　思考题　参考文献第五章　员工解聘与裁员管理　本章学习要点　第一节　解聘及其员工关系管理　第二节　裁员及其员工关系管理　第三节　解聘和裁员中的员工关系协调　思考题　参考文献第六章 员工纪律、惩戒及不良行为管理　本章学习要点　第一节　员工纪律管理　第二节 员工违纪行为的惩戒管理　第三节　“ 问题员工 ”管理与员工不良行为防范　思考题　参考文献第七章　员工参与管理　……第八章　沟通与员工关系管理第九章　员工抱怨、申诉与劳动争议处理第十章　员工安全管理第十一章　员工健康管理第十二章　员工压力管理第十三章　员工援助计划第十四章　员工工作一家族平衡计划第十五章　员工满意调查与分析第十六章　非正式雇佣员工关系管理

章节摘录

第二章　员工关系管理环境及其变化　　所谓员工关系管理环境，主要指员工关系管理的条件，或指对员工关系管理产生重要影响的直接或间接的因素，可分为外部环境和内部环境。
外部环境是指企业外部影响员工关系及其管理的环境和因素；内部环境是指企业内部影响员工关系及其管理的环境和因素。
　　员工管理的外部环境因素一般包括宏观经济环境、技术变化、法律政策、工会组织以及社会文化环境等。
员工管理的内部环境因素可包括企业性质、经营战略、组织和人员结构、管理者和管理方式、管理制度和企业文化等。
　　第一节　员工关系管理的外部环境与因素　　现代企业员工关系管理的外部环境因素趋于复杂性和多变性，具有影响间接和难以控制等特点；而且各外部环境因素往往交织在一起，综合影响企业的员工关系管理。
其中，对企业的员工关系管理起主要作用的外部环境及作用特征为：　　一、政治与政策环境　　政府作为雇佣关系系统中的“第三方”，通过宏观政策机制对企业的员工关系及其管理产生影响。
政府的作用主要体现在：改变雇佣关系的运行规则；通过政策调节企业员工关系管理的一般环境；通过立法规范雇主和雇员的行为等。
在比较完善的市场经济条件下，政府一般不直接干预企业内部的员工关系，而是通过相关政策进行间接干预。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com