第一图书网, tushu007.com

<<逆向物流与闭环供应链流程管理>>

图书基本信息

书名：<<逆向物流与闭环供应链流程管理>>

13位ISBN编号：9787310032457

10位ISBN编号：7310032454

出版时间：2009-10

出版时间：南开大学出版社

作者：唐纳德·F·布隆伯格

页数：239

译者：刘彦平

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

到目前为止，逆向物流管理和闭环供应链管理已经发展成为所有企业的一项重要工作，这包括制造企业、销售企业、服务企业，以及其他类型的任何企业。
支持逆向物流和闭环供应链管理的要素资源需求是巨大的，这些要素包括人力资源要素、技术资源要素和其他资源要素。
很显然，工业品规模的扩大会导致逆向物流和闭环供应链管理活动的增加，在这方面所需要投入的时间、精力和资本就会相应提高。
另一方面，为了保持对顾客需求的快速响应，同时又要作为一名优秀的世界“公民”，无论是制造企业、商业企业还是独立的服务组织，都必须熟悉并精通支持一个产品流通的所有流程和功能——从进入配送渠道开始直至产品生命周期结束。
现代的商业特征表现在产品生命周期越来越短、产品退回条件越来越宽和响应速度越来越快等方面。
24%的客户服务要求企业必须重视产品退回、翻新、产品整体或组件或零部件的重新进货等工作。
因而，对逆向物流和闭环供应链管理的了解已经成为现代一项越来越重要的任务。
在一些部门，尤其是与配送、电子机械、电气设备等有关的行业，这一要求显得尤为重要。
相关企业必须在进一步关注消费者利益的前提下，在配送渠道设计中考虑产品更换问题。
在考虑产品退回和电子产品处理以及危险废弃材料销毁等因素的基础上，新的政府管制条件和“绿色法令”还要求经理和管理者对相关物流流程承担责任，管理者必须更加重视逆向物流流程问题。

作者简介

唐纳德·F·布隆伯格是很多人的同事和朋友，他于2004年5月29日因心脏病去世。
布隆伯格先生将被全球高科技服务业界所怀念，他在这一领域有着突出的贡献和影响。
唐纳德·E布隆伯格是服务业界和营销领域的国际知名权威专家，同时在设计、运营、服务和计算机支持、通信、流程控制、工厂自动化以及相关服务领域也有着突出影响。
布隆伯格先生是D．E布隆伯格协会的创建者，并于1969年至2004年担任该协会的主席和执行官。
布隆伯格先生于l957年毕业于宾夕法尼亚州立大学电子工程系计算机科学专业，获理学学士学位；1958年毕业于宾夕法尼亚州立大学沃顿商学院管理和运营研究专业，获工商管理硕士学位；1963年毕业于宾夕法尼亚州立大学研究生院微观经济学和流程规划专业，获应用经济学博士学位。
布隆伯格先生在战略规划、市场研究，以及服务管理和物流支持等领域有着四十多年的研究，他同时也是逆向物流和闭环供应链管理领域研究的先驱者，尤其侧重于运输、配送、仓储和返修物流等领域的研究。
布隆伯格先生还有过美国军事工程官的经历，从事军事物流支持领域的研究。
布隆伯格先生还担任过美国国防部防御（装备和物流）部门的助理秘书。
此外，布隆伯格先生还担任过美国海军和北大西洋公约组织的顾问（负责全球和区域物流运营和流程方面的业务咨询）。
除军事物流经历以外，布隆伯格先生还担任过许多工商物流和逆向物流服务公司（包括Fedex、UPS、SonicAir、USC0和DataExchange等公司）的顾问。

书籍目录

第1章　闭环供应链和逆向物流导论1.1　逆向物流和闭环供应链服务1.2　逆向物流和闭环供应链模式概述1.2.1市场定义1.2.2　逆向物流和闭环供应链的业务模式1.3　产品回收和零部件回收1.4　闭环供应链中的战略问题1.5总结第2章闭环供应链和逆向物流业务2.1引言2.2　生命周期管理简介2.3　趋势和机遇第3章闭环供应链和逆向物流服务市场概览3.1引言3.2　重要发展趋势3.3　使用逆向物流和维修服务的理由3.4闭环供应链和逆向物流服务的主要特征3.5　市场的结构、大小、维度和前景3.6　专业维修服务和增值服务3.7　逆向物流和闭环供应链市场运作动态3.8　竞争力评估第4章高科技产品闭环供应链及物流服务管理　4.1引言　4.2　闭环供应链战略　4.3　影响闭环供应链管理效率和生产率的因素　4.4闭环供应链管理和控制中的先进预测机制　4.5　物流流程中的控制机制　4.5.1　主要SKU的库存控制　4.5.2　采用先进的预测方法　4.5.3　识别并提高库存量计算精确度的条码和射频识别技术4.5.4　改进的“准时制”计划方法和翻新维修作业控制技术4.5.5　提高物流管理和控制能力的其他机制　4.6　闭环供应链管理系统　4.7　高科技产品闭环供应链的相关指标和参数　4.8闭环供应链及逆向物流基准的结果分析4.8.1　产品及技术支持的影响4.8.2　使用闭环供应链或简单逆向物流流程的影响4.8.3　预测的影响4.8.4　高科技产品的回收速度4.9　高科技产品回收分析4.10　总结第5章　消费品逆向物流管理5.1引言5.2　制造商的消费品管理结构5.3　零售商与分销商消费品管理结构5.4　消费品退货率5.4.1消费品逆向物流的组织和结构5.4.2　产品、零部件退货与产品生命周期的关系……第6章　维修网络及其在闭环供应和逆向物流中的作用第7章　保修服务回收流程及标杆管理第8章　回收产品和物料的再次销售和最终处理第9章　闭环供应链及逆向物流流程管理中的先进系统和技术第10章　总结：逆向物流及闭环供应链流程管理第11章　总结和结论：闭环供应链管理和逆向物流流程的发展方向和趋势附录

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com