

<<重礼仪讲礼貌爽>>

图书基本信息

书名：<<重礼仪讲礼貌爽>>

13位ISBN编号：9787312022159

10位ISBN编号：7312022154

出版时间：2008-3

出版时间：中国科学技术大学出版社

作者：株式会社

页数：205

译者：杨嘉丽

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<重礼仪讲礼貌爽>>

内容概要

中日两国人民自古以来，均受儒家思想的影响，在“礼仪”方面都有着丰富的传统和内涵，可惜，中国由于社会的激烈变动和经济的迅速发展，有一段时间这个优良的传统被忽略了。虽然现在又把“礼仪”提升到了应有的位置上，但是仍有不尽如人意的地方，有待规范的内容仍然很多。杨嘉丽女士把这本有关礼仪的作品介绍到中国，非常适时。世界要在我国北京举办奥运会，在上海举办世博会，我们要向全世界展示一个健康的、文明的、科学的、有秩序的社会。

<<重礼仪讲礼貌爽>>

书籍目录

职场的行为礼仪规范人上班到下班工作之前工作中参加会议或研修时离席或外出时下班时为作好工作应注意的事情接受工作指示时执行工作任务时报告时工作失误时对自己发展的建议职场和谐气氛的形成要学会问候创造使工作有趣的气氛语言交流交流的重要性正确使用互联网对待客户的礼仪前言服装和个人形象接待客户时的态度和姿势问候和答复会话的礼仪规范会话的基本要求敬语的种类使用顺耳的语言接待的礼仪规范会客时的基本礼节访问客户的礼节交换名牌的礼节打电话时的礼仪应答电话时的心态电话应对的基本要求接电话的方法转接电话的方法.....在职场发生骚扰行为的防止对策企业伦理的遵守和信息保护社会生活的行为礼仪和规则附录资料

<<重礼仪讲礼貌爽>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>