第一图书网, tushu007.com

<<旅行社实务与管理>>

图书基本信息

书名：<<旅行社实务与管理>>

13位ISBN编号：9787313029430

10位ISBN编号：7313029438

出版时间：2002-2

出版时间：上海交大

作者：陈永发

页数：289

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

本教材是在认真总结旅行社实践经验和充分吸收已有的旅行社研究成果的基础上，综合了旅行社经营管理中所涉及的各个层面，力求有所突破、有所建树。
系统性、实用性和针对性是本教材的特点。

本书共分十二章，内容包括：施行社创立策略，旅行社产品开发，旅行社销售，旅行社计调，旅行社接待，旅行社出境旅游，旅行社航空票务，旅行社财务管理，旅行社质量管理，旅行社信息管理，旅行社发展展望等。

书籍目录

第一章 导论
第一节 旅行社现象的历史考察
第二节 旅行社概念
第三节 旅行社类别
第四节 旅行社行业管理
第二章 施行社创立策略
第一节 旅行社创立的条件与程序
第二节 旅行社组织构建
第三节 旅行社组织管理
第四节 旅行社经营战略管理
第三章 旅行社产品开发
第一节 旅游市场细分与旅行市场定位
第二节 旅行社产品形态
第三节 旅游线路设计
第四节 旅行社会产品生命周期
第四章 旅行社销售
第一节 价格策略
第二节 销售渠道的选择
第三节 销售业务动作程序
第四节 销售管理
第五章 旅行社计调
第一节 计调概述
第二节 旅游服务采购
第三节 计调业务实施步骤
第四节 计调管理
第六章 旅行社接待
第一节 旅行社导游接待概述
第二节 接待业务的流程
第三节 旅游接待中常见事故的处理
第四节 接等管理
第七章 旅行社出境旅游
第一节 出境旅游概述
第二节 发团作业流程
第三节 海外领队业务
第四节 出境旅游管理
第八章 旅行社航空票务
第一节 旅行社航空票务概述
第二节 航空销售代理人的设立
第三节 航空票务操作
第四节 航空票务管理
第九章 旅行社财务管理
第一节 旅行社财务管理概述
第二节 旅行社资本金的管理
第三节 旅行社成本核算
第四节 旅行社利润管理

第五节 旅行社财务分析
第十章 旅行社质量管理
第一节 旅行社的质量概述
第二节 旅行社全面质量管理
第三节 IS09000与旅行社质量管理体系
第十一章 旅行社信息管理
第一节 信息技术与旅行社管理
第二节 信息技术在旅行社中的应用(一)——电子商务
第三节 信息技术在旅行社中的应用(二)——建立和整合旅行社内部信息资源系统
第十二章 旅行社发展展望
第一节 我国旅行社发展中存在的问题
第二节 我国旅行社未来发展趋势
附录1 旅行社管理条例
附录2 旅行社管理条例实施细则
参考文献

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com