

<<运营管理>>

图书基本信息

书名：<<运营管理>>

13位ISBN编号：9787313063854

10位ISBN编号：7313063857

出版时间：2010-4

出版时间：上海交通大学出版社

作者：吴迪 编

页数：342

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<运营管理>>

内容概要

本书的内容除绪论外共有四部分，第一部分为运营模式，从生产系统与环境协调发展的角度，分析、讲解企业采取怎样的方式生产，以及对目前较典型运营模式的分析。

第二部分为流程分析与系统设计，讲解企业生产流程组织的基本规律，以及常用的几种系统设计的基本原理与方法。

第三部分为计划与控制体系，从对系统的运行如何进行计划与控制的角度，讲解综合生产计划、生产日程计划，以及库存控制等内容。

第四部分为先进生产方式，从运营系统整体的角度，全面分析几种影响广泛、成功的运营体系，包括企业资源计划系统、精益生产系统，以及供应链管理。

本书是针对工商管理专业本科学生学习特点编写的，注重知识的逻辑性、系统性，以及与其他学科的关系。

本书具有实际应用性，包括许多案例的分析，对于知识的讲解也多采用实例分析的方式，所以,也可以供从事实际管理业务的读者阅读参考。

作者简介

吴迪，经济学博士，上海交通大学安泰经济与管理学院教授；英国威尔士大学新港学院海南、深圳教学点兼职教授；北京艾肯咨询公司高级顾问；长春春莲集团管理顾问。

研究领域：生产运营管理、物流与供应链管理、信息与知识管理。

教学及指导学生：多年来，一直担任生产与运营管理领域的教学工作，先后承担工商管理专业的本科生、研究生、专业学位研究生（MBA）的课程主讲，曾获吉林大学“优秀主干课程”教学奖。目前主要担任MBA的运营管理课程，此课程已被评为上海市精品课程。

书籍目录

绪论第一节 运营管理概述第二节 运营管理的地位第三节 生产系统的进化第一章 运营模式第一节 运营模式的概述第二节 产品、流程与资源第三节 运营模式的运用与发展第二章 流程组织与分析第一节 流程及流程图第二节 流程组织原理第三节 流程运行状态分析第三章 运营系统设计第一节 运营系统设计概述第二节 流水生产线设计第三节 多品种小批量生产系统设计第四节 服务系统设计第四章 产能分析与规划第一节 产能的基本概念第二节 产能的度量与分析第三节 产能的规划与决策第四节 产能规划的相关理论第五章 库存控制策略与方法第一节 库存控制系统第二节 确定性需求环境库存控制第三节 不确定性需求环境库存控制第四节 单周期库存控制第六章 综合生产计划第一节 运营系统计划体系第二节 综合生产计划方案第三节 计划方案制定策略与方法第四节 服务业综合生产计划第七章 生产作业计划第一节 生产作业计划概述第二节 大量生产连续流程作业计划第三节 批量生产间断流程作业计划第四节 服务作业计划第八章 企业资源计划第一节 ERP的管理思想第二节 MRP的基本原理第三节 MRP 的概念及特征第四节 ERP的概念及思想第九章 精益生产方式第一节 精益思想及系统构造第二节 实现准时化的计划体系第三节 看板系统运行原理第四节 供应链过程的准时供货第五节 流程组织与改善措施第十章 供应链管理第一节 供应链管理概述第二节 供应链管理理论与实践第三节 供应链的规划与协调

章节摘录

运营活动是企业的一项基本功能，其主要作用是完成产品的形成过程。

同企业的财务活动主要以资金流为核心，信息活动主要以信息流为核心相比，运营活动主要是以企业的物流为核心展开的，所以，可以说运营管理是研究企业系统中物流运动规律的学科。

运营管理作为一门对企业产品的生产制造活动进行研究的学科，可以追溯到19世纪初弗雷德里克·W·泰勒（Frederick W Taylor）以工作研究为核心提出的科学管理原理，以及稍后亨利·福特（Henry Ford）以流水生产线技术为核心提出的大量生产原理，在此基础上，经过多年的企业实践及理论总结逐渐形成的。

由于主要起源于实物生产的制造业，所以在以往的工商管理学科知识体系中，将其称为生产管理。

运营（生产）管理是管理学科中出现最早的一个领域，但同时也是发展最快、最活跃的学科领域

。近年来，随着经济环境的变迁，服务业在经济中的比重日益增加，传统的生产管理所研究的内容已经发生了变化，生产概念的外延在延伸，不仅包括有形产品的制造，也包括无形产品（服务）的生产过程。

因此，运营管理学科研究领域与内容都得到了不断的发展。

编辑推荐

理论体系完整，既涵盖了用户需求预测，系统设计、质量保证和控制以及生产与服务系统的管理和控制等基本内容，又进一步拓展了基于政策和法规的决策与竞争，绿色质量认证和服务行业的JIT等新内容。深入探讨，对理论的阐述形式多样，图文并茂，难易适中，不刻意推导艰涩的数学公式和模型，只注重其结果和应用。

而且，书中介绍的管理原理和方法基本上都有应用实例

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>