第一图书网, tushu007.com

<<管理沟通>>

图书基本信息

书名：<<管理沟通>>

13位ISBN编号：9787313065681

10位ISBN编号：731306568X

出版时间：2010-6

出版时间：上海交通大学出版社

作者：张昊民 马君 著

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

本书系统地介绍了与沟通有关的基本理论与基本技巧，以及沟通在具体管理领域中的应用，如谈判、会议、演讲、面谈与面试、网络沟通等。
本书内容翔实，案例丰富，突出系统性、实践性和实用性。
　本书在每章开头都列了名言警句和学习要点，然后通过案例导读引出本章内容。
篇中还设有案例拓展和知识卡片等板块、将内容适度延伸。
同时，章末还附相应的案例分析和思考题，便于读者复习和巩固所学知识。
通过本书的学习，既可从中掌握管理沟通的基本原理，更能从精辟的案例分析中吸取管理沟通的成功经验与失败教训，为走上管理岗位做好准备。

第一图书网, tushu007.com

作者简介

张昊民，上海大学国际工商与管理学院教授，硕士生导师，人力资源研究中心主任。
研究领域：人力资源管理和市场营销。
主要著作：《人力资源管理》（第一著者），高等教育出版社，《组织行为学》（第一著者），高等教育出版社，《市场营销学》（第一著者），高等教育出版社，《

书籍目录

第一章 绪论 第一节 沟通概述 第二节 管理沟通概述 第三节 建设性沟通 第二章 倾 听 第一节 概述 第二节 有效倾听 第三节 管理中的倾听 第三章 面谈与面试 第一节 面谈概述 第二节 面谈的过程 第三节 面谈的原则和技巧 第四节 招聘面试的组织 第五节 面试宝典 第四章 演 讲 第一节 演讲概述 第二节 演讲的准备 第三节 演讲稿的撰写 第四节 演讲的技巧 第五章 谈判 第一节 谈判概

章节摘录

1、沟通是个体生存和成长的条件　　沟通对于个体生存和成长的重要性是不言而喻的，自从出生以来，个体就一直处在一种沟通的环境中。
试想一个人如果长期脱离语言环境会怎样？
从名著《鲁滨孙漂流记》中，我们不难找到答案：没有与他人的交流，人就不再是人，而是完完全全的四脚动物。
　　马斯洛假设每个人都存在五种需要，个体要想健康地成长，成为一个真正的社会人，就必须不断满足自己的各种需要，包括生理需要、安全需要、社交需要、尊重需要和自我实现的需要，然而，所有需要的满足都离不开与外界的沟通和交流。
加拿大蒙特利尔海勃实验室曾经做过“感觉剥夺”实验，实验期间，除给受试者必要的食物外，几乎完全断绝了与外界的任何沟通。
结果仅仅三天，受试者的整个身心就出现严重障碍，甚至不能准确地做某些动作。
由此验证了个体的社会属性，以及沟通对个体而言不可取代的意义。
　　马克思曾指出：“一个人的发展取决于和他直接或间接地进行交往的其他一切人的发展。”也就是说，一个人生命的成熟、事业的成功，不可能通过闭门造车而孤立地达到，必须经过与外部世界的联系才能达到。
事实上，对于处于政坛、管理界、学术界等领域的工作者来说，沟通能力必不可少，掌握有效的沟通技能往往是决定其能否成功的一个关键条件。
　　具体而言，沟通对于管理者具有以下几方面的作用：获得良好的工作氛围和健康的人际关系；得到他人的支持以及激励下属的积极性；增强个人的影响力以及提高自身的受欢迎度。
　　……

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com