第一图书网, tushu007.com

<<酒店管理>>

图书基本信息

书名：<<酒店管理>>

13位ISBN编号：9787313072849

10位ISBN编号：7313072848

出版时间：2011-5

出版时间：上海交通大学出版社

作者：傅生生　主编

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

<<酒店管理>>

内容概要

本书以酒店生产管理过程为基础，设定相关任务，并以各任务所驱动的知识为载体，对酒店业务运行安排进行介绍，重点在于酒店的整体管理，增设拓展训练和拓展阅读，旨在培养学生自学及创新思考的能力。

本书特点主要体现在：(1)以酒店业务运行过程安排教学内容；
(2)以项目化、情景任务式驱动编写教材，各情景中均包含有拓展训练和拓展阅读，强调课堂教学和实训忖旨导的衔接性与系统性，并且教学资源丰富；
(3)是在保证知识内容系统化的同时，紧扣酒店行业的应用实际，以期为酒店业务培训提供一些帮助。

第一图书网, tushu007.com

<<酒店管理>>

书籍目录

项目一　酒店产品准备过程的管理
学习情境一　现代酒店认知
　　任务一　酒店的功能和布局
　　任务二　酒店的种类、星级
学习情境二　酒店投资筹划
　　任务一　酒店投资类型
　　任务二　酒店融资方式
学习情境三　酒店组织管理
　　任务一　酒店组织机构设置依据
　　任务二 酒店组织的结构类型
　　任务三　酒店组织管理制度
项目二　酒店产品生产过程的管理
学习情境一　酒店计划管理
　　任务一　计划管理的类型与特点
　　任务二　酒店计划体系内涵
　　任务三 酒店计划的编制与实施
学习情境二　酒店服务管理
　　任务一　酒店服务质量管理
　　任务二　酒店前厅管理
　　任务三　酒店客房管理
　　任务四　酒店餐饮管理
学习情境三　酒店人力资源管理 ”
　　任务一　酒店人力资源管理认知
　　任务二 酒店人力资源的开发与利用
　　任务三 酒店人力资源的激励
学习情境四 酒店财务管理
　　任务一　酒店财务管理内涵
　　任务二　酒店成本费用管理
　　任务三　酒店财务分析
学习情境五　酒店后勤保障管理
　　任务一　酒店物资管理
　　任务二　酒店设备管理
学习情境六　酒店安全管理
　　任务一　酒店安全管理内涵
　　任务二　酒店消防管理
　　任务三 酒店治安与职业安全管理
　　任务四　紧急情况的应对与管理
学习情境七　酒店信息系统管理
　　任务一　酒店信息系统管理的认知与运用
　　任务二　酒店信息系统的开发与管理
项目三　酒店产品品牌提升的管理
学习情境一　酒店战略管理
　　任务一　酒店内、外部经营环境分析
　　任务二　酒店经营战略管理
学习情境二　酒店营销管理

第一图书网, tushu007.com

<<酒店管理>>

任务一　酒店营销活动认知
任务二　酒店营销组合
任务三　酒店营销理念更新
学习情境三　酒店公关关系与cis
任务一　酒店公共关系认知
任务二　酒店CIS
学习情境四 酒店品牌打造
任务一　酒店品牌塑造
任务二　酒店品牌竞争战略
参考文献

第一图书网, tushu007.com

<<酒店管理>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com