

<<服务外包产业链>>

图书基本信息

书名：<<服务外包产业链>>

13位ISBN编号：9787313075468

10位ISBN编号：7313075464

出版时间：2011-9

出版时间：上海交通大学出版社

作者：季成，徐福缘 著

页数：234

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<服务外包产业链>>

### 内容概要

经济全球化进程的加快和信息网络等技术的日益进步，致使服务外包产业应运而生，且在全球范围内逐渐形成了分工协作的链条，从而成为了一种新的全球产业组织形态。

季成、徐福缘编著的《服务外包产业链》致力于从服务外包产业链的视角，介绍近年来在该领域的部分理论研究与实践成果。

本书共分十章：第一章为全书的绪论；第二章与第三章分别综述相关文献和讨论服务外包产业链的结构；第四章、第五章和第六章依次介绍服务外包产业链的形成、治理和演化；第七章和第八章重点围绕服务外包产业集群及其竞争力评价进行论述；最后的第九章和第十章则分别就服务外包产业链的创新和中国如何发展服务外包产业的方略作了探讨。

《服务外包产业链》对从事服务外包产业研究和实际工作的学者、研究生、政府官员、企业管理者以及其他对服务外包产业感兴趣的读者有参考价值。

## <<服务外包产业链>>

### 作者简介

季成，男，1977年9月生，2007年毕业于上海交通大学经济与管理学院，获管理学博士学位。现任中欧国际工商学院研究员，兼任中国服务外包研究中心研究员，《中国服务外包》杂志学术委员会学术委员，中国服务贸易协会专家委员会成员，苏州工业园软件与服务外包职业学院发展咨询委员会委员，上海市管理科学学会外包管理专业委员会副主任，上海市商务委、重庆服务外包产业协会专家委员会委员。

近年来一直专注于服务外包、服务科学、服务经济的研究工作。

曾作为副主编组织编写了商务部、工信部等部委委托的《中国服务外包发展报告》（2007、2008、2009、2010）；作为主要参与者完成《中国国际服务外包产业“十二五”发展规划》、《云计算、物联网背景下服务外包产业的发展政策研究》、《完善政府采购推进政府服务外包政策研究》等多项商务部、财政部等部委委托的服务外包政策研究课题；为上海市、杭州市、长沙市、宁波市、浦东新区等多个服务外包示范城市和示范园区提供了服务外包产业的规划咨询。

徐福缘，男，1948年9月生，教授、博士生导师，现任上海理工大学管理科学与工程一级学科博士点学科带头人和博士后流动站站长、上海理工大学学术委员会副主任。

多年来，承担过多项国家自然科学基金、国家863计划、教育部博士点基金、省部级和企业委托项目；获省部级科技与教学奖等十余项，出版著作五本，在国内外重要期刊和学术会议上发表论文200余篇。

曾获全国优秀教师（1990年）、上海市劳动模范（1991年）、享受政府特殊津贴专家（1993年）、中国机械工业科技专家（1995年）、国家863CIMS主题先进工作者（2001年）、上海市优秀专业技术人员（2004年）、中央直接联系的高级专家（2005年）、上海市领军人才（2005年）、上海市优秀博士论文指导教师（2006年）等荣誉称号。

中国管理科学与工程学会常务理事、中国系统工程学会教育工程专业委员会主任、中国软件行业协会系统工程协会副理事长、中国机械工程学会理事、中国系统工程学会理事、上海市高校工程训练教育协会理事长、华东地区高校金工教育研究会副理事长、上海市建委信息化专业委员会委员、《系统工程学报》编委、《系统管理学报》编委等。

## <<服务外包产业链>>

### 书籍目录

#### 第1章 绪论

- 1.1 背景与意义
- 1.2 概念界定

#### 第2章 相关理论及文献综述

- 2.1 全球价值链理论
- 2.2 模块化理论
- 2.3 服务外包研究

#### 第3章 服务外包产业链的结构

- 3.1 服务外包产业链的经济主体和环境要素
- 3.2 服务外包产业链的主要关系
- 3.3 服务外包产业链的形态、形式和特征

#### 第4章 服务外包产业链的形成

- 4.1 服务外包产业链形成的根本动因
- 4.2 生产者和采购者混合驱动的服务外包产业链
- 4.3 服务外包产业链形成的三维度匹配

#### 第5章 服务外包产业链的治理

- 5.1 服务外包产业链治理概述
- 5.2 终端客户和外包服务总提供商的混合治理
- 5.3 外包服务总提供商主导的网络治理
- 5.4 服务外包产业链治理的工具
- 5.5 云计算等新兴外包模式对治理的挑战

#### 第6章 服务外包产业链的演化

- 6.1 服务外包产业链的演化驱动因素和演化路径
- 6.2 全球服务外包产业的演化历程
- 6.3 印度服务外包产业的演化历程
- 6.4 中国服务外包产业的演化历程

#### 第7章 服务外包产业链的集群发展

- 7.1 服务外包产业集群概述
- 7.2 服务外包产业链和产业集群的耦合发展
- 7.3 服务外包园区

#### 第8章 服务外包产业集群的国际竞争力评价

- 8.1 服务外包产业集群国际竞争力CGEM评价模型
- 8.2 服务外包产业集群国际竞争力的评价方法
- 8.3 综合评价实证分析

#### 第9章 服务外包产业链的创新

- 9.1 服务外包产业链创新的概念和支撑体系
- 9.2 知识溢出推动服务外包产业链创新
- 9.3 服务外包产业链创新主体的创新管理

#### 第10章 中国服务外包产业战略发展的方略

- 10.1 制定服务外包产业发展规划
- 10.2 基于内部完善的“中国服务外包”发展方略
- 10.3 基于外部嵌入的“中国服务外包”发展方略

#### 附录

- 附录一 服务外包的不同定义和分类
- 附录二 2009年和2010年国家支持服务外包产业发展的政策

<<服务外包产业链>>

参考文献

## <<服务外包产业链>>

### 编辑推荐

鉴于中国的服务外包产业在总体上尚处于起步阶段，且面对客户需求的多变性、全球服务外包承接地的激烈竞争以及不断创新的服务外包技术和模式，中国的服务外包产业发展亟需科学理论和方法的指导以利其进一步的快速发展。

为此，在借鉴国外相关理论与实践经验的同时，及时对我国现有的理论研究与实践成果加以科学总结与提升，便显得非常必要。

《服务外包产业链》尝试从产业链的中观视角，讨论服务外包产业链及其发展所面临的一些理论和实践问题，其中包括服务外包产业链的结构及其形成、治理、演化、集群发展、创新等诸多问题。全书共分十章。

<<服务外包产业链>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>