第一图书网, tushu007.com

<<周一清晨的服务课>>

图书基本信息

<<周一清晨的服务课>>

内容概要

经理布雷特对于接管客户服务事业部的新任务既充满了挑战的激情，又感到心中没底，便去请教前辈萨姆，他们相约用八个星期的时间来交流，帮助布雷特走出困境。
于是在美国的海滨，八个星期一，萨姆用十风个精彩的故事来引导布雷特了解客户服务的重要性和如何做到优质服务的方法。
如倾听抱怨、对自己负责业务之外的事多了解一点点、给客户的总要“ 额外多一点 ”等，八堂精彩且实用的课程学下来，并一路运用，布雷特成功了。

畅销书《周一清晨领导课》作者的最新力作。

阅读本书如同喝一杯周一清晨的香浓咖啡，用不了多少时间，就让你对工作跃跃欲试，充满激情。

作者简介

<<周一清晨的服务课>>

书籍目录

序言
第1个星期一 竖起耳朵听
第2个星期一 侦察竞争对手
第3个星期一 打造负责任的企业文化
第4个星期一 多知道一点
第5个星期一 后台的事情在后台解决
第6个星期一 铲除“孤岛”
第7个星期一 保持现实和乐观的态度
第8个星期一 回头客
最后的总结

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com