

<<公共管理理论阐释与实证分析>>

图书基本信息

书名：<<公共管理理论阐释与实证分析>>

13位ISBN编号：9787500458579

10位ISBN编号：7500458576

出版时间：2007-5

出版时间：中国社会科学出版社

作者：周文，尤光付 主编

页数：226

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<公共管理理论阐释与实证分析>>

内容概要

本书对自20世纪80年代初兴起的当代公共管理进行了系统介绍和阐述：内容涉及公共管理的主导理论及其学科特征和研究方法；公共组织的体制、分类和特征；公共管理过程中的政策制订与实施、争议处置与监督；政府人力资源管理。

作者回顾了英美澳等国在对传统公共行政反思基础上进行的政府改革，肯定了其在转变行政范式、引入企业管理精神、纠正“市场失灵”与“政府失灵”带来的弊端方面的历史进步意义，总结了一些学者对19世纪末20世纪初马克斯·韦伯提出的现代等级官僚制模式的批评。

作者以现实公共管理中的典型案例为依据进行分析，给出了政府公共服务电子化、公共危机管理、政府房地产宏观调控及政府服务满意度测评等方面的业务知识。

<<公共管理理论阐释与实证分析>>

作者简介

周文，mba，管理学博士研究生，国际管理咨询协会注册咨询师，acca注册会计师。
曾任中国台湾地区生产力研究中心研究员，现任amc安盛管理首席顾问、中国工业经济联合会培训委员会委员、上海百货理事会常务理事、英国国际管理协会（imca）中国管理中心湖南地区首席代表、国际职业经理俱乐部主任。
著有《实战派营销人》、《现代连锁超市经营管理实务》、《连锁超市经营管理师操作实务手册》系列专著。

书籍目录

第一章 导论 第一节 公共管理的内涵界定 第二节 公共管理的主导理论 第三节 公共管理学的学科特征及其研究方法第二章 公共组织 第一节 公共组织概述 第二节 政府组织 第三节 非营利组织第三章 公共管理过程 第一节 决策与执行 第二节 政策制定与实施 第三节 领导者 第四节 争议处置与监督 第五节 治理形象塑造第四章 政府人力资源管理 第一节 公共人力资源管理概述 第二节 政府人力资源管理分析 第三节 公务员激励机制的运作及其改善第五章 政府公共服务电子化：以武汉市政府为例 第一节 武汉市政府公共服务电子化的发展状况 第二节 武汉市政府公共服务电子化的不足分析 第三节 改进政府公共服务电子化的措施探讨第六章 公共危机管理：以T县政府处置“春蚕中毒”事件为例 第一节 公共危机管理概述 第二节 T县政府的公共危机管理能力 第三节 提升县级政府公共危机管理能力的举措探讨第七章 乡镇体制改革：以“咸安模式”为例 第一节 乡镇体制及其制度变迁 第二节 咸安乡镇体制改革 第三节 启示与展望第八章 政府宏观调控：以房地产价格宏观调控为例 第一节 房地产价格政府宏观调控概述 第二节 政府对房地产价格调控的措施分析 第三节 政府对房地产价格调控的取向展望第九章 政府服务满意度测评 第一节 政府服务满意度测评的概念、指标和意义 第二节 政府服务满意度测评的过程 第三节 简短的结语本章附录一 武汉市政府服务调查表主要参考文献后记

<<公共管理理论阐释与实证分析>>

编辑推荐

《公共管理：理论阐释与实证分析》作者以现实公共管理中的典型案例为依据进行分析，给出了政府公共服务电子化、公共危机管理、政府房地产宏观调控及政府服务满意度测评等方面的业务知识。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介, 请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>