

<<知识管理>>

图书基本信息

书名：<<知识管理>>

13位ISBN编号：9787500478201

10位ISBN编号：7500478208

出版时间：2009-6

出版时间：中国社会科学出版社

作者：索柏民

页数：170

字数：180000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<知识管理>>

内容概要

本书的内容集中反映了我的博士论文的主体思想，并在此基础上增加了一些完成博士论文之后的思考，知识活动系统在知识管理系统分析框架中的地位和作用；知识审计的理论和如何与知识管理能力的评价建立起更为紧密的联系；知识管理能力是特色能力还是整体能力，能否用木桶原理对其加以解释和说明，等等。

因此，本书力求在现有关于知识管理理论研究的基础之上，能够有些许的发展与突破，为知识管理理论与实践的更紧密结合做出一些微不足道的贡献。

<<知识管理>>

书籍目录

第一章 企业知识管理研究的相关问题

第一节 我国的企业知识管理研究回顾

- 一、我国企业知识管理实施问题的提出
- 二、我国企业知识管理实现的现状
- 三、我国企业知识管理中存在的问题

第二节 企业知识管理研究的意义

- 一、可以解决企业知识管理理论优越性与管理实践可行性之间的关系
- 二、可以进一步澄清和完善对知识管理的理解和认识

第三节 企业知识管理相关领域国内外研究现状

- 一、企业知识管理内涵的演进
- 二、企业知识环境因素的相关研究状况
- 三、企业知识管理能力的相关研究状况

第四节 企业知识管理的研究思路与研究方法

- 一、企业知识管理的研究思路
- 二、企业知识管理的主要研究方法

第五节 本章小结

第二章 企业知识管理：环境—流程—能力的系统分析

第一节 企业知识管理的内涵

- 一、企业战略背景中的知识管理
- 二、企业业务流程中的知识管理
- 三、企业知识管理内涵的认知

第二节 企业知识管理的系统分析

- 一、企业知识管理内系统构成
- 二、企业知识管理的“环境—流程—能力”系统框架

第三节 本章小结

第三章 知识环境建设：企业知识管理实施的前提

第一节 企业知识环境解析

- 一、企业知识环境引入的意义
- 二、企业知识环境的作用
- 三、企业知识环境的内容

第二节 企业知识环境的建设

- 一、企业内部知识网络建设
- 二、企业外部知识网络建设
- 三、企业知识的内外网络的有效集成

第三节 本章小结

第四章 知识流程再造：企业知识管理实施的核心

第一节 业务流程再造

- 一、业务流程再造的内涵
- 二、业务流程再造与知识管理的关系

第二节 业务流程中的知识流程再造

- 一、业务流程中的知识管理特点
- 二、业务流程中的知识流分析
- 三、业务流程知识化

四、业务流程再造——知识流程

第三节 知识流程与业务流程的整合

<<知识管理>>

一、知识流程的运作

二、企业知识活动系统的构建

第四节 本章小结

第五章 知识审计：企业知识管理能力的评价

第一节 知识管理能力的解析

一、知识管理能力概念的界定

二、知识管理能力框架的构建

第六章 案例分析：H公司的知识管理能力

第七章 企业知识管理的研究进展与前景展望

参考文献

后记

章节摘录

知识管理系统的功能主要是：(1) 知识的表示与管理。

对数据的模式识别、统计和数学分析、处理而得出有价值的关联或趋向，经过群体协作、过滤和语义技术将信息转化为知识。

为使用户能有效地利用知识，必须将数据仓库化、集成化。

(2) 知识的积累与传递。

知识积累是利用网上知识库引擎，根据问题分析，确定知识路线，获取知识。

知识传递则依托于企业网络。

(3) 知识挖掘与再生。

知识挖掘是从源数据、目标数据、预处理数据、转换数据、数据开采、数据模式到知识的多步骤连接、反复进行的人机交互过程。

知识再生是信息认识和再加工的过程。

(4) 知识利用与评价。

是对知识使用的效果、效率和价值进行测评，测评范围包括知识管理的应用平台、系统功能、知识源、运作方式和应用效益等。

2.在构建企业知识的技术环境时注意的问题 以上六种技术对于构建企业知识环境的技术因素都具有重要的作用。

但是，这些技术在实施过程中应该注意以下两个方面的问题： (1) 知识环境的技术因素必须和企业知识流程相结合。

知识流程是指企业的核心资源——知识在企业内各个知识驻点之间为创造价值而形成的一系列积累、共享、交流的过程。

企业的知识流程包括显性部分和隐性部分两个方面。

其中显性部分可以通过信息流程方式表现出来。

而表现为组织结构、组织制度和沟通方式等方面的隐性部分的知识流程，则需要更多地借助有效的知识环境的技术因素的配合来充分发挥作用。

在企业中，应该注重知识环境的技术因素与企业知识流程之间的适应性。

这种适应性不是让企业的知识流程去服从于知识环境的技术因素，成为技术的附庸，而是应该根据知识流程自身内在的特点，并结合知识环境的技术因素的特征，为这些流程“量体裁衣”，定制相应的知识技术。

这样才能既保证知识流程的正常运作，又能提高知识环境的技术因素应用的成功率。

.....

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>