第一图书网, tushu007.com

<<基于平衡计分卡的公共部门绩效>>

图书基本信息

书名：<<基于平衡计分卡的公共部门绩效管理>>

13位ISBN编号：9787500478706

10位ISBN编号：7500478704

出版时间：1970-1

出版时间：中国社科

作者：张定安

页数：320

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

前言

20世纪90年代以来，包括政府绩效管理在内的一系列公共管理理论、方法、工具以及相关的公共管理实践活动被大量地介绍到我国。
中国学者从我国体制改革和公共管理学科建设需要出发，在吸收消化基础上，进行了创新性的研究，取得了丰硕成果。
中国的体制改革是从经济体制改革开始，由承认生产者经营自主权切入。
在农村实行家庭联产承包责任制，在工商企业和城市经济中，实行多种形式的承包经营责任制和资产租赁经营责任制。
当时把这一系列的改革形式叫做放权松绑。
这不仅仅是经营形式的调整，而且意味着政府与企业、政府与农业生产单元——家庭的关系在发生着深刻变革。
改革的深化使市场机制的作用越来越大，在商品市场成长完善的同时，要素市场也发展起来。
建立社会主义市场经济体制成为我国改革的目标，要求政府在市场配置资源这一基础作用下发挥作用、履行职能，并界定政府与市场的关系。
面对这一新型关系，政府面临着严峻的考验与挑战。
政府职能需要转变，角色需要重新定位，政府体制改革提上了议事日程。
建设服务型政府成为这一改革的目标。
政府的成本与绩效、政府的职能架构与职责、政府的行为与价值取向、政府的工具与能力等重大理论问题需要解决。
行政管理体制改革的重要成果就是对政府有了全新的认识，就像当年对市场的认识一样，我们得出一个基本结论：政府不是万能的，也不需要万能的政府。
因为随着政府与社会、政府与市场关系的调整，政府使命的重新界定，它在社会治理和公共管理中的角色与作用需要重构。
一是公共管理的主体由一元向多元发展，在公共管理中，一个包揽一切的无限政府完成了它的历史任务；二是政府管理向公共治理转变，政府既是公共管理的重要主体，同时与其他主体构成了伙伴关系，共同承担管理公共事务的职责；三是在这个主体结构中，政府的行为方式在发生变化。

内容概要

20世纪90年代以来，包括政府绩效管理在内的一系列公共管理理论、方法、工具以及相关的公共管理实践活动被大量地介绍到我国。
中国学者从我国体制改革和公共管理学科建设需要出发，在吸收消化基础上，进行了创新性的研究，取得了丰硕成果。
中国的体制改革是从经济体制改革开始，由承认生产者经营自主权切入。
在农村实行家庭联产承包责任制，在工商企业和城市经济中，实行多种形式的承包经营责任制和资产租赁经营责任制。
当时把这一系列的改革形式叫做放权松绑。
这不仅仅是经营形式的调整，而且意味着政府与企业、政府与农业生产单元——家庭的关系在发生着深刻变革。
改革的深化使市场机制的作用越来越大，在商品市场成长完善的同时，要素市场也发展起来。
建立社会主义市场经济体制成为我国改革的目标，要求政府在市场配置资源这一基础作用下发挥作用、履行职能，并界定政府与市场的关系。

作者简介

张定安，男，汉族。
山西芮城人，1971年5月生。
1989年考入兰州大学中文系学习，1996—1999和2002—2005分别在中国人民大学行政学所（系）学习。获管理学硕士和博士学位。
1999年分配至国务院办公厅工作。
历任中国行政管理学会联络部干部。
副主任，公共管理研究中心副主任。
绩效管理研究中心主任。
现任中国行政管理学会政府绩效管理研究会秘书长，中国行政管理杂志社副社长，《绩效管理》杂志主编，兼任兰州大学中国地方政府绩效评价中心副主任，研究员。
主要研究方向：政府绩效评估，政府绩效管理体系构建、行政改革和管理创新，政府监管和应急管理。
参与编著《政府绩效评价与行政管理体制改革》，《绩效政府：理论与实践创新》，《危机状态下的政府管理》等。
主持撰写的多篇研究报告获得国务院领导肯定并批转相关职能部门，参与了十几个地方政府（部门）的绩效管理体系咨询和研究工作。
在《中国行政管理》，《中国软科学》、《新华文摘》《人大报刊复印资料》等杂志刊发专业研究论文20多篇。

书籍目录

总序序导论第一节 研究的背景和意义一 公共部门绩效管理研究的时代背景二 平衡计分卡研究的现实意义第二节 国内外研究综述一 国外研究综述二 国内研究综述第三节 基本研究思路和方法一 本研究的技术路径二 主要研究方法第四节 研究的主要内容和可能的创新点一 可能的创新与不足二 主要研究内容和框架第一部分 理论基础模型构建第一章 基本概念和理论框架第一节 平衡计分卡理论体系一 平衡计分卡的缘起二 平衡计分卡的一般构成要素三 平衡计分卡的四个维度四 平衡计分卡体系的内在逻辑关系五 平衡计分卡的方法论第二节 平衡计分卡在商业企业中的应用一 平衡计分卡在企业中的应用情况分析二 制定平衡计分卡的主要流程——美孚案例的分析和拓展三 成功实施平衡计分卡的关键因素第三节 平衡计分卡与绩效管理一 绩效管理：管理学和哲学的考察二 绩效管理的前沿理念与方法三 平衡计分卡：一种战略性的绩效管理方法第二章 用平衡计分卡提升公共部门绩效管理第一节 公共部门绩效管理的理念及特点一 公共部门绩效管理的理念形成过程二 公共部门绩效管理：基本内涵与功能界定三 公共部门绩效管理的战略框架第二节 公共部门绩效管理过程一 战略规划二 年度绩效计划三 绩效计划执行和日常监管四 年度绩效评估和结果运用第三节 平衡计分卡是有效的公共部门绩效管理工具一 平衡计分卡的精髓与公共部门绩效管理价值取向之间的内在切合二 全球公共部门平衡计分卡的应用现状和功能分析三 平衡计分卡在美国公共部门中的实践与创新四 基于平衡计分卡的公共部门绩效管理框架第二部分 建构公共部门平衡计分卡绩效管理体系第三章 公共部门的战略：平衡计分卡绩效管理体系的核心第一节 公共部门战略：使命、愿景与价值一 公共部门需要战略思维二 战略的核心概念三 公共部门的使命陈述四 公共部门应建立的价值观五 编制愿景陈述第二节 公共部门的战略规划一 战略规划的基本理论二 战略规划方法和流程第三节 用战略图来描述组织战略一 战略图的含义二 用战略图来阐释组织战略的方法第四章 基于平衡计分卡的绩效计划编制第一节 确定战略性绩效目标一 公共部门平衡计分卡维度分析和选择二 根据所选维度进行SWOT分析三 为每个维度设定绩效目标四 绩效目标陈述分析第二节 制定关键绩效指标一 公共部门绩效的基本指标二 公共部门绩效指标制定分析三 为每个维度的绩效目标设置衡量指标四 提炼绩效指标第三节 制定目标值和行动方案一 制定绩效指标合理的目标值二 制定行动方案第四节 分级制定平衡计分卡绩效计划一 部门和业务单元平衡计分卡二 个人平衡计分卡第五章 平衡计分卡绩效管理系统：支持系统与运作流程第一节 平衡计分卡绩效管理体系的支持系统一 组织架构、岗位职责与任职资格二 平衡计分卡与预算制度支持三 平衡计分卡与组织内部运作机制支持四 获取高层领导和智力资源的支持第二节 平衡计分卡绩效管理运作系统一 绩效执行与控制二 绩效评估三 绩效激励第三节 总结与思考一 明确平衡计分卡绩效管理的目的和原则二 平衡计分卡绩效管理体系与行政文化和伦理三 平衡计分卡绩效管理体系的维护与改进第三部分 让平衡计分卡在中国公共部门运转起来第六章 中国公共部门平衡计分卡的实践第一节 中国香港公共部门平衡计分卡的实践一 香港邮政署借由平衡计分卡评估业务表现二 基于使命和抱负的战略三 香港邮政平衡计分卡结构分析四 经验总结和展望第二节 中国台湾公共部门实施平衡计分卡研究一 中国台湾基层行政机构利用平衡计分卡理论实施绩效管理计划二 台湾当局行政机构平衡计分卡制定方法和策略第三节 平衡计分卡在深圳税务系统的实践一 平衡计分卡结构分析二 平衡计分卡绩效管理系统的特征三 问题与思考第四节 平衡计分卡在青岛创建高绩效机关中的运用一 奠定推行平衡计分卡思想的认识基础二 青岛市直机关工委实施平衡计分卡的过程分析三 运用平衡计分卡取得的成效四 运用平衡计分卡的体会第五节 经验的总结和分析一 港、澳、台地区的借鉴意义二 中国公共部门平衡计分卡理念萌芽的提炼与总结第七章 将平衡计分卡嵌人中国公共部门的管理变革中第一节 平衡计分卡与创建“顾客”导向的服务型政府一 服务型政府模式导入了“顾客”理念二 平衡计分卡绩效管理体系将促进服务型政府建设第二节 平衡计分卡与预算会计制度改革一 公共部门的财务问题与绩效管理二 平衡计分卡与权责发生制预算会计制度三 平衡计分卡与中国的预算会计制度改革第三节 平衡计分卡与创建学习型组织一 学习型组织的特点二 中国公共部门创建学习型组织的实践三 以平衡计分卡模式实现学习型组织变革第四节 平衡计分卡与政府流程再造一 流程再造的基本理论二 政府业务流程再造的方法和作用三 中国政府业务流程再造的基本内容四 以平衡计分卡推进内部流程再造第八章 反思与展望第一节 反思：需要克服的困难一 对平衡计分卡绩效管理体系的反思二 我国公共部门开展绩效管理的问题分析第二节 展望：抓住机遇 勇于实践平衡计分卡绩效管理体系一 绩效管理是中国公共部门改革的新

的价值取向二 中国公共部门绩效管理变革需要战略思维三 科学发展观和政绩观呼唤新型的绩效管理体系四 当前政府部门实践平衡计分卡的有利条件五 政府机关推行平衡计分卡的思路和方法六 黑龙江省海林市推行平衡计分卡流程图表演示结语附录一政府部门绩效评估研究报告附录二武汉市绩效管理暂行办法附录三深圳市政府绩效评估指导书(试行)附录四杭州市政府绩效综合考评发展情况附录五福建省关于开展政府及其部门绩效评估的工作方案参考文献后记

章节摘录

插图：一是提供了一个新的视角与方法来反思和整合我国公共部门绩效管理的现状。
学者们从不同的角度对目前公共部门绩效管理存在的问题和未来的发展趋势进行了很多探讨，从战略管理、使命实现和职能完成的角度进行思考和体系构建的尚不多见，本书构建的平衡计分卡绩效管理模式具有开创意义。
二是本书将绩效管理与管理流程和基本制度联系起来，强调公共部门绩效管理与具体管理制度相结合，将战略规划与实际行动相结合，为绩效管理在实践领域中的应用提供全面的理论指导和操作步骤。
三是本书将平衡计分卡运用与实现公共部门管理变革结合起来。
平衡计分卡与服务型政府和创建学习型机关、学习型组织基本理念一致，基于平衡计分卡的绩效管理模式将大大推动和实现公共部门的这些变革进程；平衡计分卡体系积极倡导流程再造理念和权利责任机制等，将成为实现中国公共部门改革价值诉求的制度载体。
四是本书的研究与中国当前落实科学发展观和正确政绩观的施政策略相联系。
科学发展观立足于长远发展，是一种战略性的发展观，中国公共部门在制定发展规划时经常不知如何下手，不知如何平衡长远的发展导向与近期的一些发展目标，本书倡导的平衡计分卡绩效计划制定流程正好提供了这样一种方法和理念，不仅能帮助制定战略性的绩效目标，还有相应的考评指标和行动方案，从而将科学的发展观落实到政府绩效计划中，通过整个绩效管理流程，将科学发展观落实到政府的实际工作中，从而为落实科学发展观和正确政绩观提供了一种机制。
当然，本书也不可避免地会存在一些理论研究上的限度。
比如，由于平衡计分卡在公共部门的引入和推广刚刚兴起，应用案例的文本资料十分有限，实证经验的搜集受到很大限制，国内公共部门的经验研究资料和第一手资料的取得相对更为困难，难免有不周之处，这就对本书诸多结论的得出以及具体制度的设计提出了很大的挑战；再比如，将企业界的先进管理制度引入公共部门时，进行相关制度设计的前提是笔者对企业管理制度与技术、公共部门绩效管理的独特属性与技术困境等都有比较深入与全面的了解和把握，充分阅读大量文献以将这两领域知识熔为一炉，对笔者而言这也是一种能力和精力上的挑战。

后记

本书是在本人的博士论文基础完成的。
尽管2005年6月已经完稿并通过答辩，但成书却晚了整整四年。
四年来，本人不断学习，积极探索，不断将自己的研究成果与一些地方政府管理创新活动相结合，参与了十几个地方政府（部门）绩效评估和管理研究咨询工作，积累了丰富的实际操作经验，也验证和修正着自己构建的绩效管理体系，自己撰写的多篇关于推进政府绩效管理工作研究报告得到了国务院主管行政改革领导的批示；四年来，中国的行政改革取得了很大进展，政府绩效管理也于去年首次写入党的全会文件，写人总理政府工作报告，今年初，国务院已经将推进政府绩效管理工作交由监察部负责，可以说中国公共部门绩效管理整体推进工程已经启动，本人为能够参与这个工程感到骄傲。
在书稿即将完成之际，我的心情无法平静，从开始选题到博士论文完成，从课题研究到书稿完成，有多少可敬的师长、同学、同事、朋友给了我许许多多的帮助，是他们的鼓励和帮助让我克服了一个个的难题，在这里请接受我诚挚的谢意！
首先感谢导师张康之教授的精心指导。
作为全国行政管理专业唯一的长江学者，张老师治学严谨，学识渊博，思想深邃，视野开阔。
跟随导师，耳濡目染，潜移默化，不仅掌握了基本的思考问题方式和通用的研究方法，还接受了全新的思想观念，树立了较高的学术目标。
没有导师的指导和帮助，这本书是不可能完成的。
导师严于律己、宽以待人的崇高风范，朴实无华、平易近人的人格魅力，以及他的学术抱负和所取得的理论成就，都是我终生学习的榜样。

编辑推荐

《基于平衡计分卡的公共部门绩效管理》：政府绩效与公共管理丛书

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com