



图书基本信息



前言

进入二十一世纪后，人们常说的一句话是：二十一世纪是知识经济时代、信息时代、经济全球化时代。

这个时代的企业管理具有诸多特点，一些国际知名的企业家，特别是GE的CEO杰克·韦尔奇，用自己成功的企业经营管理实践，为我们诠释了二十一世纪的企业管理和领导艺术。

信息化和知识化的企业管理诚如美国著名管理学家彼得·德鲁克所说：“一场新的信息革命正在悄然兴起。

”“这不仅是一场在技术上、机器设备上、软件或速度上的革命，更是一场‘观念’的革命。

”那些如海啸般汹涌的信息，那些在互联网上迅速传递的信息，向人类发出了新的挑战，如何组织信息、管理信息，并用来作出正确决策，是所有经营管理者、技术人员必须下功夫解决的问题。

在经济全球化和信息化的同时，世界进入了知识经济的时代，知识继劳动力、资金、自然资源之后成为第四大资源，甚至是最重要的、最活跃的资源。

学习新知识、创造新知识的能力，成为各个国家和企业之间竞争的决定性因素。

它使企业的资本结构发生了革命性的变化，由传统的以机器资本、货币资本为主，转向以智力资本为企业增值活动的主要基础，人力或智力资源成为日益重要的战略资源。

韦尔奇正是开发人力资本和激活知识型员工的能手。

他提出了精简、速度和自信原则，认为培养员工自信的办法就是放权和尊重，建立简洁的组织。

同时，韦尔奇还把GE变成为“无边界企业”，使得这个庞大的跨国公司既保持了大企业的力量，又具有小型公司的效率、灵活性和自信。



内容概要



作者简介

作者：(美国)杰弗瑞·克雷默(Krames.J.) 译者：罗晓军 于春海



书籍目录

领导者的历程：韦尔奇时代 为什么会有这本《杰克·韦尔奇领导艺术词典》？

一部令人难以置信的韦尔奇简史 创造一个新的典范：无边界 韦尔奇的主要创举 再现韦尔奇的主题 韦尔奇悖论 杰克·韦尔奇领导艺术词典 如何使用本词典 6个西格玛标注的作用 附录 杰克·韦尔奇2001年股东大会讲话 回顾通用电气创记录的业绩及杰克·韦尔奇 20年管理经验总结



章节摘录

插图：在表面上，我们也可以从沟通者韦尔奇身上发现悖论。

这位通用电气的主席在过去成了一个沟通、交流的专家，但在供职于通用电气的40年中，他一直有轻微的口吃。

韦尔奇正是用他稍有结巴的口齿讲出了深刻的观点：为满足组织的自我实现需求，必须使学习和思想控制传统和现状。

有人或许会认为这样具有创造性的观点应该出自彼得·杜拉克或迈克尔·波特，而不是马萨诸塞州塞勒姆的一个火车司机的儿子之口，他其貌不扬，还认为“体育就是一切”。

在韦尔奇的履历中，有些方面看起来是如此的矛盾，以至于甚至是喜欢他的新闻媒体也无法透彻了解他的逻辑。

例如，杰克·韦尔奇一方面是人和思想的拥护者，另一方面每年仍要解雇10%的通用电气员工（对所有人进行排序，最下面的10%被解雇掉）。

2001年春季，当有人问起这个看似自相矛盾的情况时，韦尔奇却拒绝接受任何这样的说法。

韦尔奇利用体育做了一个比喻，他说所有的团队都会开除掉最后面的10%的人。

这位通用电气的主席还用愉快的声音补充道：“这就是企业经营。

”表明这个问题已无须进一步讨论。

韦尔奇看不出那种做法中有什么错误，正如他看不出20年前在硬件阶段所做的决策中有什么错误，裁员和削减管理层是绝对必要的，不解雇从事一项亏损业务的工人比让他们在50岁以后再离开更“无情”。

韦尔奇是一个自我实现者，同时也是一个实用主义者，他把这些决定看作是构成企业经营框架的必要脉络。

我们再一次看到韦尔奇“在直面现实”，他根据事物本来的面目去看待事物。



媒体关注与评论

我认为做得最好的，就是美国通用电气公司的杰克·韦尔奇。

——张瑞敏 海尔集团首席执行官每一位CEO、每一位领导者都将从本书中获得收益。

——菲利普·科特勒 美国市场营销大师韦尔奇那一整套无与伦比的管理手段和培养领导人才的热情是他取得成功的唯一秘密。

——美国《财富》杂志作为当代美国最成功的企业的掌门人，韦尔奇对领导学的贡献超过任何一个旧时代人，他创造了一系列人们闻所未闻的领导学新辞汇 ——《华尔街日报》在今天这种高度变革的社会里，领导能力就是生存能力， ——出版者的话明星企业的表现证明，领导水平已经成为21世纪企业的核心能力 ——美国《财富》杂志



编辑推荐

《杰克·韦尔奇领导艺术词典》：杰克·韦尔奇的人格特征和经营理念可以归纳为以下六点：第一、掌握自己的命运，否则将受人掌握第二、面对现实，不要生活在过去或幻想之中第三、坦诚待人第四、不要只是管理，要学会领导第五、在被迫改革之前就进行改革第六、若无竞争优势，切勿与之竞争在美国《财富》杂志的评选中。

GE（通用电气公司）连续四年高居“全球最受赞赏的公司”排行榜上的第一位，比第二位微软公司的得票率高出50%。

韦尔奇由此被誉为20世纪最成功的首席执行官。

韦尔奇就任以来，率领美国工业界一扫80年代初为日本企业苦苦相逼难于招架的颓势，重新夺回了美国制造业的领导地位。

在互联网热潮兴起之后，他大力推动传统企业向电子商务的转型，通用电气公司成为公认的传统企业电子化的先锋。

他也被业界人士尊称为E—JACK。

伟大的领导总是同独特的个性联系在一起，历史上著名的领导都是同他们自创的用于激励团队、设定目标、化解危局的术语分不开的。

韦尔奇也不例外，多年来，他为美国乃至全世界的贡献了大量的新术语。

在通用电气，领导与业绩是同义词杰克·韦尔奇《向格雷厄姆学思考，向巴菲特学投资》在NASDAQ股市一派风雨飘摇的愁苦背景下，曾因拒绝投资网络股而备受嘲讽的巴菲特在2000年末再一次取得了最好的投资收益。

他所执掌的公司则连续被评为《财富》杂志最受尊敬的公司。

“吹尽黄沙始到金”。

一切投资法则都必须在收益记录面前经受考验，巴菲特对格雷厄姆的价值投资学说遵奉不渝，以其数十年的稳定发展和抗击股市风浪的优秀品质成为潮水退去之后屹立不动的巨石。

Cunningham是美国股票投资理论中价值学说的主要研究者之一，他的作品在投资人中受到极大欢迎，也是商学院的教师和学生研究价值理论的必读书。



版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>