

<<六西格玛是什么>>

图书基本信息

<<六西格玛是什么>>

内容概要

六西格玛正越来越深入广大管理者和员工的视野、心智和行动，成为企业成功的核心部分。许多企业巨无霸、譬如通用电气、摩托罗拉、杜邦，运用它塑造出良好的管理水平和丰厚的利润，而国内的宝钢、格兰仕、澳柯玛和海南航空等也曾通过它成长为明星企业。所以，在通用电气才会出现这样的企业价值观：永远坚持六西格玛质量标准和创新精神。

本书作者曾与运用六西格玛方法最成功的世界著名公司（包括通用电气）合作过、全书贯穿着如下问题：六西格是什么？

它是怎样运作的？

- 、六西格玛方法提出和解决问题的过程是怎样的？
- 、为什么说六西格玛方法并不是短暂流行的管理热潮？
- 、六西玛方法怎样影响工作的进展？
- 、六西格玛团队是怎样的？

它怎样进行操作？

- 、要在一个六西格玛团队中获得成功，你必须怎样操作？

。

六西格玛对你的顾客会产生怎样的影响？

作者从分析六西格玛的基本概念、主要项目、方法优势，以及行动步骤和组织模式入手，讨论如何通过调整六西格玛措施配合自己的企业，如何培训“黑带”和其他主要角色；如何确定流程，改进方案和维持成效。

这是一本深入浅出，让你在较短时间了解六西格玛精髓的工具书。

<<六西格玛是什么>>

书籍目录

序感谢第一章 六西格玛的成功故事第二章 什么是六西格玛？
第三章 六西格玛在你的组织里第四章 六西格玛团队的解决问题过程第五章 六西格玛生存指南第六章
透视六西格玛工具箱第七章 将六西玛付诸行动第八章 给管理者提个醒第九章 给六西格玛成员提个醒
附录译后记

<<六西格玛是什么>>

章节摘录

夏天的一个中午，我身穿着少校的军服，提着两个巨大的浅灰色旅行包，从一辆破烂不堪、遍体泥泞的公共汽车上挤下来，迎着斜飞的雨丝，爬上故乡的河堤。

回头看，那辆车尾部喷着青烟，摇摇晃晃、无声无息地向远处滑去，转眼间便消失得无影无踪。

远近无人影，燃烧汽油的香气在潮湿的空气中久久不散。

一大群色彩艳丽的蜻蜓在河上盘旋，河堤漫坡上一簇簇紫穗槐在雨中颤抖，暗红色的水在河中匆匆流动，雨点打在河面上，溅起细小的白色水珠。

在那座古老石桥的拦阻下，河水响亮地喧哗着；黑色的桥面隐约在浑水中，宛若一条大鱼的脊背。

湍急的流水在桥石的边缘上翻卷起一道白色的浪墙，泡沫飞散，水味扑鼻。

站到桥头上后，却突然感到水声失去了适才的响亮，耳朵里仿佛进了水，有一种鼻塞耳塞的感觉，那灰白腥冷的水的气味却浓烈了许多。

沿着桥侧涌起的浪墙约有一尺高，跌到桥面上，像一匹展开了的大布。

我心中有些怯懦，仿佛有一条巨大的鱼伏在桥上冷眼瞅我。

雨忽疏忽密，打湿了我的衣服。

水一直在涨，石桥马上就要被淹没了。

我决定马上过河，心中暗暗庆幸回来的正是时候，如果晚到桥头半个小时，只怕就要与父母妻女隔河相望了。

<<六西格玛是什么>>

媒体关注与评论

六西格玛的成功故事，特别是它给能用电气带来的巨大变化吸引了华尔街的注意力，这使得六西格玛的理念和方法犹如旋风般迅速传遍全球。

欧美和亚洲的数百家跨国公司都积极聘请相关的咨询公司帮助他们设计方案、培训员工、辅导项目，以期待高客户的满意度、增加收入、降低成本、推动公司快速而健康地发展，从而给股东以丰厚的回报。

<<六西格玛是什么>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>