

<<现代营销心理学>>

图书基本信息

书名：<<现代营销心理学>>

13位ISBN编号：9787500819776

10位ISBN编号：7500819773

出版时间：1998-01

出版时间：中国工人出版社

作者：董雅丽

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<现代营销心理学>>

作者简介

作者简介

董雅丽，女，  
1984年毕业于兰  
州大学哲学系。

主  
要从事哲学、西方  
哲学史的教学与研  
究工作。

后攻读经  
济学硕士，并致力  
于经济学、经济哲  
学、营销心理学等  
学科的教学与研究  
工作，近年来，发  
表学术论文二十余  
篇。

出版著作三部。

## <<现代营销心理学>>

### 书籍目录

- 目录
- 总序
- 第一章 绪论
- 第一节 营销心理学的研究对象
  - 一 营销心理学的构成要素分析
  - 二 营销心理学的研究对象与研究内容
  - 三 营销心理学与相关学科的关系
- 第二节 营销心理学研究的历史与意义
  - 一 国外营销心理与行为研究的历史
  - 二 我国营销心理研究的历史
  - 三 营销心理学研究的意义
- 第三节 营销心理学研究的基本原则与方法
  - 一 营销心理学研究的基本原则
  - 二 营销心理学的研究方法
- 第二章 消费者心理活动的一般过程
- 第一节 认识活动过程
  - 一 感觉
  - 二 知觉
  - 三 记忆
  - 四 注意
  - 五 想象
- 第二节 情绪 情感活动过程
  - 一 情绪 情感及其产生的生理基础
  - 二 情绪 情感的分类
  - 三 情绪 情感的特征及其在消费中的作用
- 第三节 意志活动过程
  - 一 意志及其特征
  - 二 意志行动过程
  - 三 消费者意志品质的表现及营销人员的意志品质要求
- 第三章 消费者个性心理特征
- 第一节 消费者的能力
  - 一 能力及其产生
  - 二 能力的分类
  - 三 能力差异与测度
  - 四 消费者的购买能力
  - 五 消费者购买能力的分类及其相应的营销策略
- 第二节 消费者的性格
  - 一 性格及其产生
  - 二 性格的结构特征
  - 三 性格的类型
  - 四 消费者购买行为中的性格表现
- 第三节 消费者的气质
  - 一 气质概念及其特点
  - 二 气质与性格
  - 三 气质的类型

## <<现代营销心理学>>

### 四 气质与营销活动

### 第四章 消费需求与消费动机

#### 第一节 消费需求

##### 一 人的一般需要及其作用

##### 二 消费需要与消费需求及其分类

##### 三 消费需求的基本特征

##### 四 影响消费需求的主要因素

#### 第二节 消费动机

##### 一 动机及其作用

##### 二 消费动机及其特点

##### 三 消费动机的类型

##### 四 消费动机与消费行为的关系及其作用

##### 五 国外消费动机理论介绍

### 第五章 消费决策

#### 第一节 消费决策及其类型

##### 一 决策与购买决策

##### 二 消费决策的基本内容

##### 三 消费决策的方式和类型

#### 第二节 消费决策的一般过程

##### 一 消费决策过程

##### 二 影响消费者决策过程的主要因素

#### 第三节 新产品购买者的决策过程

##### 一 新产品采用过程的阶段性

##### 二 新产品采用者的个性差异

##### 三、影响新产品采用的主要因素

#### 第四节 效用理论与消费决策

##### 一、总效用与消费数量的关系

##### 二 边际效用与消费数量的关系

##### 三 消费者按等边际原理进行消费决策

##### 四 评价

### 第六章 消费行为

#### 第一节 人类行为与消费行为

##### 一 人类行为及行为活动的一般模式

##### 二 消费行为及其类型

#### 第二节 消费行为的一般模式

##### 一 有关的消费行为模式理论

##### 二 消费行为的一般模式

#### 第三节 消费者购买行为的一般过程

##### 一 消费者购买行为的心理过程

##### 二 消费者购买行动和购后行动过程

### 第七章 消费群体心理活动的一般规律

#### 第一节 消费者参照群体

##### 一 参照群体及其分类

##### 二 参照群体的特点

##### 三 参照群体对消费者心理和行为的影响

##### 四 参照群体对营销活动的作用

#### 第二节 消费群体及其分类

## <<现代营销心理学>>

- 一 消费群体及其特征
- 二 研究消费群体的意义
- 三 消费群体的分类
- 第三节 主要消费群体的心理行为特征
  - 一 儿童用品市场心理研究
  - 二 青年消费者购买心理与行为特征
  - 三 女性用品市场心理研究
- 四 中年消费者的购买行为特征
- 五 老年消费者的购买行为与心理特征
- 第八章 社会、文化、时尚与消费心理
  - 第一节 消费心理的社会制约因素
    - 一 家庭
    - 二 社会阶层
  - 第二节 消费心理的文化特征
    - 一 文化及其特点
    - 二 文化的表现方式及其作用
    - 三 亚文化
  - 第三节 时尚与消费心理
    - 一 时尚及其表现方式
    - 二 时尚形成的原因
    - 三 时尚的特点
    - 四 时尚的流行方式及其作用
- 第九章 商品价格的心理效应与心理策略
  - 第一节 商品价格的一般心理功能
    - 一 商品价格
    - 二 商品价格的心理功能
  - 第二节 消费者价格心理分析
    - 一 消费者的价格心理特征
    - 二 消费者的价格反应
  - 第三节 商品定价的心理策略
    - 一 商品定价的基础
    - 二 商品定价的心理策略
- 第十章 商品品牌的心理效应与策略
  - 第一节 商品品牌的一般心理功能与策略
    - 一 品牌的一般心理功能
    - 二 品牌的决策策略
  - 第二节 商品命名的心理效应与策略
    - 一 商品名称及命名的心理原则
    - 二 商品命名的主要心理策略
    - 三 商品命名及品牌命名的一般心理策略
  - 第三节 商标的心理效应与策略
    - 一 商标的功能
    - 二 商标设计的心理原则
    - 三 商标设计与使用的心理策略
- 第十一章 商品包装与装潢的心理效应与心理策略
  - 第一节 商品包装的心理效应与策略
    - 一 商品包装的心理功能

## <<现代营销心理学>>

- 二 商品包装的心理原则及心理策略
- 三 包装设计的一般过程
- 第二节 商品装潢的心理效应与策略
  - 一 装潢的构成要素及心理效应
  - 二 商品装潢的心理原则与策略
- 第十二章 商品广告的心理效应与策略
  - 第一节 商品广告的心理功能
    - 一 商业广告的分类及其特征
    - 二 商业广告的心理功能与社会作用
    - 三 广告传播媒介的心理特性
  - 第二节 商品广告的心理过程与实施过程
    - 一 广告作用的心理过程
    - 二 广告作用的心理条件
    - 三 广告设计实施的一般过程
  - 第三节 广告的一般心理策略
    - 一 商品广告设计与实施程序的心理策略
    - 二 商品广告制作与传播的心理策略
- 第十三章 销售环境的心理效应与策略
  - 第一节 外部销售环境的心理效应与策略
    - 一 外周环境的特点与效应
    - 二 外貌环境的特点与心理效应
    - 三 店面设计的心理效应
  - 第二节 内部销售环境的心理效应与策略
    - 一 内部整体营销环境的布置
    - 二 营销场所灯光照明的心理效果
    - 三 商品陈列的心理效应与策略
  - 第三节 营销服务的心理效应与策略
    - 一 营销人员的仪表言行对消费者心理的影响
    - 二 营销过程中消费者的心理发展变化过程
    - 三 营销人员的服务技巧与策略
- 第十四章 营销人员的心理素质
  - 第一节 营销交往过程分析
    - 一 营销交往的一般特点
    - 二 商业交往中的心理特征分析
    - 三 营销交往过程中可能出现的矛盾冲突与解决方法
  - 第二节 营销者与消费者的心理沟通
    - 一 消费者态度的形成及其转变
    - 二 营销者与消费者相互作用的方式及其特征
    - 三 营销者和消费者心理沟通的途径与方法
  - 第三节 营销人员的素质及心理品质要求
    - 一 营销人员的整体素质
    - 二 关于营销人员的素质的几种不同观点
    - 三 营销人员的心理素质
- 后记
- 参考文献

<<现代营销心理学>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>