第一图书网, tushu007.com

<<交互式听说训练>>

图书基本信息

书名：<<交互式听说训练>>

13位ISBN编号：9787501165254

10位ISBN编号：7501165254

出版时间：2004-1

出版时间：第1版 (2004年1月1日)

作者：博尔顿 (Bolton Robert)

页数：328

字数：200000

译者：葛雪蕾

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

本书是一本详细介绍人际交流方法的实用手册。
它可以帮助你解决有关人际交流方面的各类问题，使你可以轻松跨越交流障碍的鸿沟，本书的作者罗伯特·博尔顿博士列举了12种类型的交流障碍，并分析了这些障碍危害正常人际交流的原因，并提出如何听取别人的意见，表达自己的想法，解决分歧，以及如何应对其他在人际交往过程中可能遇到棘手问题的方法。

第一图书网, tushu007.com

书籍目录

前 言 第一部分 序论 第一章 弥合人际鸿沟的技巧 第二章 交流的障碍 第二部分 倾听的技巧 第三章 倾听不只是用耳朵听 第四章 反馈式倾听的四个技巧 第五章 反馈式回应为何会奏效 第六章 阅读身体语言 第七章 改善你的反馈技巧 第三部分 自信表达的技巧 第八章 处理关系的三种态度 第九章 形成三段式的自信表达信息 第十章 回应推动-反推现象 第十一章 增加你的自信表达选择 第四部分 回应冲突的技巧 第十二章 冲突的预防和控制 第十三章 处理冲突中的情感因素 第十四章 合作解决问题：寻找得体的解决之道 第十五章 有效交流的三项基本要素 后记

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com