第一图书网, tushu007.com

<<老板欣赏这种人>>

图书基本信息

书名：<<老板欣赏这种人>>

13位ISBN编号：9787501165551

10位ISBN编号：7501165556

出版时间：2004-05

出版时间：新华出版社

作者：刘大维

页数：251

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

内容概要

现在社会正处于转型期，在可预见的时间之内，还会有很大的变化，而且变化还会很快，但无论社会如何变化，只要你做到了以上几点，不论你在什么地方工作，你都会立得住、行得稳、走得远，都会有所成就。

本书采取管理寓言、小故事的形式，分别从不同的侧面、不同的角度，以员工为主线，对员工、老板如何做以及如何处理相互之间的关系做了说明，并配备了相应的插图，以增强读书的乐趣，希望大家喜欢。

第一图书网, tushu007.com

作者简介

刘大维，诺基亚（中国）投资有限公司人力资源部经理，心理学博士，曾在中科院心理研究所就职，并曾被派往美国密西顿大学做访问学者，期间攻读了博士学位。
98年被猎头看中，当年8月到诺基亚工作至2004年初，现在英国BP石油公司人力资源高级管理岗位就职。

<<老板欣赏这种人>>

书籍目录

第一部分 老板欣赏这种人——老板欣赏的36种员工第二部分 老板不满这种人——员工应该改掉的19种不良习惯第三部分 老板如何处理与员工的关系——老板处理好与员工关系的18种规则第四部分 员工喜欢这样的老板——老板受员工欢迎的12种做法第五部分 员工如何处理与老板的关系——员工处理好与老板关系的16种方法附录一 提高员工素质的12种方法附录二 世界著名大企业的人力资源管理

章节摘录

书摘　25.办公桌整洁阳快的员工　著名演说家卡尔森有一个被命名为“快乐总部”的办公室，他在办公室里放了一缸热带鱼，妻子与孩子的照片和几幅别人特别为他画的画。
每周他都带着鲜花到办公室，放在花瓶中。
这些花朵不但美丽而且香气馥郁。
书架上摆满了他钟爱的书籍，窗外则是一个喂鸟架，经常有小鸟飞来啄食。
　在这样的办公室里工作心情当然是快乐的，去拜访他的人都会爱上他的办公室，而且在离去时都觉得心情好多了。
　让自己的办公室亮起来，不但能让自己快乐起来，而且能让你不再为小事烦恼。
你也不妨装扮一下自己的办公室，提高一下办公室的生活品质。
　桌面整洁、心情愉快是个人的私事，但可　以说明一种工作态度。
　如果你没时间，没能力这么做，你可以请别人帮你做——配偶、朋友、同事或孩子。
你会发现，这其实没有你想象得那么困难，试着挂一些画，换张明亮的地毯，放些心灵成长的书籍、新鲜的花束、金鱼缸、充满自然趣味的东西。
你会惊讶地发现，这样明亮有趣的办公室能带来惊人的提神效果，这会让你的心情也不知不觉快乐起来。
　26.能增加工作内容的员工　弗兰克与比尔同时进入一家公司，但进入公司一年后弗兰克的工资增加了，而比尔的工资却没有增加，对此，比尔愤愤不平地找到经理，问这是为什么。
　老板鲍斯对他说：“你和弗兰克的确有些不同，我让你看一看你们之间有什么不同。
”他接着对比尔说：“你到市场上去考察一下棉花的价格。
”　比尔应老板的要求去市场考察一番，回来告诉老板棉花的价格。
老板接着问：“市面上共有多少家卖棉花的店铺?”比尔只好无奈地摇摇头，表示不知道。
老板对比尔说：“你看看弗兰克是怎么干的。
”　接着老板叫来弗兰克，并向他安排了同样的任务。
　弗兰克从市场上回来后，不但回答了棉花的价格，而且说明市场上有三家卖棉花的店铺，并了解了棉花的市场潜力；为了让老板清楚地了解情况，他还以要与其合作的名义，将棉花质量最好的一家店铺的老板请过来。
　老板马上对比尔说：“你看到弗兰克是怎么做了吧?这就是你们俩同时进公司但工资却不同的原因。
”　工作的任务、范围是有限的，但工作的内容是无限的。
你可以无穷尽地扩展工作的内涵，将工作内容细分、细分、再细分，任务完成得精美、精美、再精美。
久而久之，你就会显出与众不同的品质和价值。
　27．善于从失误中获得成功机会的员工　有一次，古埃及国王胡夫举行盛大的国宴，厨工们忙得团团转。
忙碌中，一名小厨不慎将一盆羊油打翻在灶边，吓得他急急忙忙用手把混有羊油的炭灰一把一把地捧起来扔到外边去。
扔完后，他赶紧洗手，手上竟出现滑溜溜、黏糊糊的东西，而且洗后的手特别干净。
　小厨工发现这个秘密后，便悄悄地把扔掉的羊油炭灰捡回来，供大家使用，结果每个厨工都用它把手洗得干干净净。
　后来，国王胡夫发现了这个秘密，便盘问起来。
小厨工如实道出了原委。
国王胡夫试后赞不绝口。
很快，这个发现便在埃及全国推广开来，并传到了希腊和罗马。
在这个发现的基础上，人们研制出了流行世界的肥皂。
　人会有各种各样的失误。
有的时候，失误的结果，并不都是废物或恶果；有些错误的结果，是歪打正着、可以妙用的宝贝。

所以，面对失误，人们千万不可怨天尤人，要善于从失误中找到成功的资源，发现成功的机会。
28．有自制力的员工　他在兄妹中成绩最差，一直为父亲不喜欢他而有些自卑。
长大后，他远离父母，独自去南方闯荡。
在南方的那个繁华的城市，他遍尝了求职的艰辛，终于谋得了一份差事。
在远离家乡的陌生的环境里，他学会了抽烟，从此竟嗜烟如命。
他平平庸庸地过着日子，很少回家，也很少写信。
但是，在每一封家书中，他总是说自己过着如梦一样的生活，吹嘘自己如何地要干出一番事业来。
这一切，只是要让父母放心和为他骄傲。
那一年，他照例收到了父亲的回信。
父亲说，你缺乏毅力，干不成事，除非把烟戒了，我才相信。
读完信，羞愧和屈辱的感觉使他泪流满面；父亲无情地撕碎了他的过去和所有刻意营造的那番心事。
他痛苦地发现：远走他乡虽可以走出父亲的视线，却走不出童年的脐带。
那一晚，他坐在黑暗中，吸完了身上所有的烟，下了有生以来最大的一个决心——戒烟，只为了让父亲承认自己。
戒烟的过程至今令他刻骨铭心。
但戒烟的过程使他脱胎换骨，整整一个月。
他默默地抗拒着诱惑，他坚韧地积蓄着毅力与父亲的那句话抗衡。
他要征服和战胜自己。
他成功了。
一个月后的一个月淡星稀的夜里，他面对着烟已平静如水。
那一晚，他透过窗户，看着那座繁华依旧的城市，感到有一种从来没有过的力量悄悄地在心底升腾。
“我连烟都戒了，还有什么事干不成呢?”他惊奇地发现，他在戒烟的过程中获得了人生可贵的自信。
在以后的日子里，他凭着这句话带给他的神奇力量，化蛹为蝶。
几年过去，他由一名普通的工人，以一连串技术革新，而成为令同行尊崇的技师。
而他的父亲，早在知道他戒烟后便对他另眼相看了。
一个缺乏自制力的人，只能是随波逐流的浮萍，不可能取得成功。
在工作中，越是那些琐屑细小的事，越能检验我们的自制力。
所以，要注意从每一个细微之处来训练和保持我们的自制力。
……

媒体关注与评论

前言目前，很多企业都存在着人力资源管理方面的问题，一方面，老板感觉难，为找不到适合他们需要的人才；另一方面，打工者更难，为他们时常感觉到的不公平，为他们所受到的压力，为那些缺乏兴趣和乐趣的工作。
从压力日趋增大的就业形势来说看，老板在与员工的关系中处于优势地位，但老板如果不把自己的优势建立在最大程度地发挥员工潜力的基础上，将难以持久。
员工如果不能随着越来越广阔的个人发展空间和蒸蒸日上的发展形势一同进步，那就有愧于自己的美好年华和这个伟大的时代了。
　　我从1998年开始加人诺基亚(中国)投资有限公司，从事人力资源管理工作，主要负责员工的招聘、业绩管理和员工发展等工作，对人力资源管理有一定的心得体会。
我认为，那些想改变自己状况的员工，可以从以下几个方面人手：　1．把老板当作第一顾客——得老板者得舞台。
没业绩者没地位　“把老板当作第一顾客”，这是汪中求先生在《营销人的自我营销》中针对营销人而言的，但我觉得适用于整个员工，是员工在企业中谋求发展的一种策略。
得老板才能得到更大的发展空间，才能得到施展才华的舞台。
但员工要想在企业中长久立足，必须用业绩说话。
　’　2．活在当下——把当下的事情当作最重要的、最值得做的事情　这是一种值得推崇的享受人生的生活态度，也是一种真正创造价值的工作态度。
很多打工者，尤其是刚从学校毕业参加工作的大学生，对自己的期望值很高，认为眼前所得到的远没有满足自己的需要，总觉得还有更好的东西在等着自己，因而不把眼下的事情当回事，心不在焉，敷衍塞责，结果大好时光白白溜走，自己没有得到什么收获。
　3．脚踏实地——今天是明天的台阶。
是在为明天铺路　这是一种谋求长远发展的人生策略。
老子说：“企者不立，跨者不行”，即踮着脚尖是站立不稳的，跨大步前进的人是行不久远的，必须脚踏实地，一步一个脚印地前进，才能善终如始，实现自己立下的目标。
　4．以小见大——做事不贪大。
做人不计小　这是一种做事兼做人的态度，也是一种成功的策略。
“天下难事，必作于易；天下大事，必作于细。
”工作中，没有一件小事小到不值得去做；没有一个细节，细到应该被忽略。
如果你轻视小事，忽略细节，那么，随之一同被忽略的，肯定还有你的责任心。
其结果，在做事上，必定是你的工作不完满；在做人上，是你人格的一个“微瑕”。
“小中见大”、“寓伟大与平凡之中”，是一个想成就大事的人必须践行的人生格言。
　现在社会正处于转型期，在可预见的时间之内，还会有很大的变化，而且变化还会很快，但无论社会如何变化，只要你做到了以上几点，不论你在什么地方工作，你都会立得住、行得稳、走得远，都会有所成就。
　本书采取管理寓言、小故事的形式，分别从不同的侧面、不同的角度，以员工为主线，对员工、老板如何做以及如何处理相互之间的关系做了说明，并配备了相应的插图，以增添读书的乐趣，希望大家喜欢。

刘大维　　2004年3月于北京

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com