

<<学会应酬 懂得适应>>

图书基本信息

书名：<<学会应酬 懂得适应>>

13位ISBN编号：9787501174171

10位ISBN编号：7501174172

出版时间：2006-3

出版时间：新华出版

作者：翟鸿口

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<学会应酬 懂得适应>>

内容概要

本书通过大量贴近生活的事例和精炼的点拨，从应酬难应对的人，应酬难应对的事；应酬场上潜规则；应酬场上高技法，应酬场上的基本礼仪，适者生存大发展六方面，告诉你如何与朋友愉快交往，赢得真挚的友谊，如何与同事轻松相处，获得成功的合作；如何和上司搞好关系，赢得领导的青睐；如何作一个称职的领导，赢得下属的支持，如何赢得客户的心，维系顾客的忠诚和自如地与陌生人交往，拓展生活的空间……生动地向您展示了巧妙应酬、轻松处世的技巧和方法。读来，必然能让你在各种人际交往和各种应酬场合左右逢源、游刃有余，进而为你工作的顺利进行、事业的畅达亨通助上一臂之力。

既有学问，又懂应酬，活得潇洒！
虽无学问，但懂应酬，活得滋润！
虽有学问，但不懂应酬，活该累死！
既无学问，又不懂应酬，必定命苦！
应酬绝不只是请客吃饭。

应酬是职场上的道具，是处事待人的度量衡，是现代生活社会中一种重要和高尚的艺术。

本书生动地向您展示了巧妙应酬、轻松处世的技巧和方法。

读来，必然能让你在各种人际交往和各种应酬场合左右逢源、游刃有余，进而为你工作的顺利进行、事业的畅达亨通助上一臂之力。

<<学会应酬 懂得适应>>

作者简介

翟鸿燊,超级思考力、行动力、表达力训练专家,潜能激励大师,中国最佳营销教练。畅销书《说在恰到好处》、《领导的力量》、《超级行动手册》等作者。

<<学会应酬 懂得适应>>

书籍目录

一、日常应酬的常规套路1.不可破的应酬天规2.应酬中的仪容美3.应酬中的仪表美4.应酬中的仪态美5.应酬中驾驭语言的技巧6.应酬中的性别差异7.应酬中的名片使用8.应酬中的相互介绍9.怎样握手才得体10.让拥抱深化情感11.应酬中的接待礼节12.送礼送到位13.求人技巧14.道谢有讲究15.道歉的几种途径16.这样安慰暖人心17.婚礼中的应酬18.舞会的应酬19.宴会的应酬二、应酬场上的潜规则1.别人有污点不是你失礼的借口2.一张微笑的脸可照亮一片天空3.以一颗感恩的心面对生活4.减轻伤痛,除了忘掉便是宽恕5.不一定让人崇拜,但最起码要让人尊敬6.无愧于心的境界才是人生的最高境界7.谦虚其实更多的是一种人生的自省8.不要无端怀疑自己的朋友9.一碗热汤的距离——与人相处的最佳尺寸10.忍者为龟,悟者为佛11.“关羽遗风”会让你误入人生的麦城12.替人下一个台阶,等于给自己造一架云梯13.守信有方,定能获益有力14.千万别做“老好人”15.晓以变通,不做“腐儒”16.妙用戏谑要把握分寸17.应酬中怎样使人信服18.不可不知的三个“撒谎技巧”19.接电话的应酬技巧20.花要半开酒要半醉21.酒桌上的应酬技巧22.最简单的获得好感的方法23.说“活话”的技巧24.同事之间的应酬技巧三、应酬难应对的人1.应付嫉妒心强的人2.应付咄咄逼人的人3.应酬不拘小节的人4.应付脾气不好的人5.应酬素不相识的人6.应酬“小人”7.应对尖酸刻薄的人8.应付挑拨离间的人9.应酬心胸狭窄的人10.应酬富贵之人11.应对势利之人12.应酬吝啬之人13.应酬蛮横之人14.应酬好谄媚之人15.应酬疑心重的人16.应酬粗俗之人17.应付自私自利之人18.应对过于傲气的人19.应酬令人讨厌的人20.应酬远方的朋友21.应酬刚正不阿之人22.应酬忠厚老实之人23.应酬性情豪爽之人24.应酬患难中人四、应酬难应对的事1.被人误会怎么应对2.被人批评怎么应付3.面对冲突如何应对4.陷入尴尬怎么应付5.别人质问怎么应对6.面对拒绝怎么应付7.受到冷遇怎么应酬8.错怪了别人怎么应对9.无法启齿的事怎样应对10.好友借钱怎么应酬11.工作不公平怎么办12.别人劝酒怎么应酬13.如何提抗议14.面对谣言怎么应对15.面对指责怎么应付16.被人捉弄时怎么应对17.别人刁难时怎么应对18.别人不愿配合怎么应对19.出现“丑闻”怎么应对20.受到别人嘲讽怎样处理21.面对突然变故怎么应对22.要照顾熟人面子怎么应酬23.想拒绝别人怎么应酬24.被人怀疑时怎么应对25.对不适当的言行怎么应付26.别人纠缠时怎么应酬27.怎样拒绝领导28.与领导发生冲突和误解怎么办29.去拜访人时怎么应酬五、走出社交应酬的误区1.以权取人庸俗至极2.以财取人忽视人格平等3.以貌取人缺乏修养4.探听隐私突兀无礼5.锋芒毕露易遭暗算6.信口开河留下祸患7.轻易承诺失威信8.说话咄咄逼人丢人气9.冷落“次要者”丧失魅力10.当着矧子说矮话伤人自尊11.刺激对方的自尊心易生争执12.自作聪明反被聪明误13.虚与委蛇令人反感14.贬人褒己,令人生厌15.胡搅蛮缠讨人烦16.散布谣言,蛊惑人心17.虚意恭维,夸大其词18.“透支”人情偿还不起19.过多得罪人易生事端20.不计代价意气用事六、先谈适应再谈发展1.人生要靠自己驾驭2.山也过得水也过得3.轻快地接受落到身上的事4.有压力很正常,被压力压垮则不正常5.善于与不同性格的人相处6.别太看高自己7.能屈能伸是好汉8.只有适应,才有突破9.性格内向的人怎样步入交际圈10.我们无法做一个人人都喜欢的橘子

<<学会应酬 懂得适应>>

章节摘录

书摘忍者为龟，悟者为佛 常言道：“小不忍则乱大谋”、“退一步海阔天空”，都是提倡人们在遇到不平之事、不公正待遇时要忍耐。

其中心就是把忍耐作为思想修养的重要内容，作为传统美德的精华加以宣扬。

但是，忍是“心”字头上悬着的一把刀。

遇到不平之事，内心要发作，却被强行压制住了。

这是心灵的煎熬，何等难受！身心必然会因此受到极大的摧残。

而悟则不然，悟是身与心的和谐统一，遇到不平之事，不是强行压制住，而是内心就没有发作的冲动，心平气和，这是一种心灵的升华。

此其一也。

忍只是控制自己的情绪，表明情绪的平静，并不能掩饰内心的不平静，思想问题并没有根本解决。

再遇到类似的不平之事，只是再压制一下自己，并没有经过认真的思索和激烈的思想斗争，因而思想停留在原有的水平，没有提高。

而悟是在遇到不公平之事时，认真分析产生问题的背景和原因，明白了今后如何接受教训，思想问题解决了，思想水平也因此不断得到提高。

悟者情绪的平静不是被强行压制的，而是发自内心，是内心平静的外化。

此其二也。

忍者只是回避矛盾，矛盾虽没有激化，但仍然存在。

而且，这个矛盾没有消除，另一个相类似的矛盾又不断产生。

忍者与矛盾的另一方，总也不能融合。

矛盾只是变化着形式，以及矛盾发生的时间、地点和主体。

悟者则能在自己思想问题解决的基础上，明了矛盾产生的原因与解决的方法，主动与对方沟通，以一种合适的姿态和沟通的艺术，有礼、有度，从而化解矛盾。

此其三也。

忍者只能忍得一时，忍不得一世。

待到忍无可忍时，就会像火山一样喷发出来，一发不可收拾，甚至走向极端。

悟者的情绪是在内心释放的，从根底上铲除了情绪激化的基础，悟者情绪的平静是内心的平静，因而这种平静绝不是一时的平静，而是一世的平静，“悟”的结果是终身受益。

此其四也。

“忍”与“悟”虽一字之差，却反映了两种不同的修养路线。

长期以来，人们对“忍”评价过多，古老的中国传统文化，更是把“忍”作为修养经典。

这是一种认识上的偏差。

这种偏差往往成为一个错误的导向，不是引导人们的思想向更高层次跃进，成为有觉悟的人，而是要人们满足于现有的思想层次，求得一时的平安。

忍者为龟。

龟虽长寿，但毕竟只能把脑袋缩在肚子里，躺在一个角落，以一味的退让求得平安。

悟者为佛。

佛者，有大觉悟的人。

每个社会人都要做一个有觉悟的人。

只有成为一个有觉悟的人，方能进退自如，心无挂碍。

至之“悟”境，对个人则胸怀坦荡，心静如水，一生无大烦恼。

对社会，能做贡献就做贡献，无能力做出贡献则不危害社会。

对他人，能帮助则尽力帮助，无能力帮助则不伤害他人。

这样，何求没有一个快乐的人生？P077-078

<<学会应酬 懂得适应>>

编辑推荐

既有学问，又懂应酬，活得潇洒！

虽无学问，但懂应酬，活得滋润！

虽有学问，但不懂应酬，活该累死！

既无学问，又不懂应酬，必定命苦！

应酬绝不只是请客吃饭。

应酬是职场上的道具，是处事待人的度量衡，是现代生活社会中一种重要和高尚的艺术。

本书生动地向您展示了巧妙应酬、轻松处世的技巧和方法。

读来，必然能让你在各种人际交往和各种应酬场合左右逢源、游刃有余，进而为你工作的顺利进行、事业的畅达亨通助上一臂之力。

<<学会应酬 懂得适应>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>