

<<落实要到位关键看结果>>

图书基本信息

书名：<<落实要到位关键看结果>>

13位ISBN编号：9787501177332

10位ISBN编号：7501177333

出版时间：2006-12

出版时间：新华出版社

作者：北京汪中求细节管理咨询有限公司

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<落实要到位关键看结果>>

内容概要

《落实要到位，关键看结果》实在是一个有意思的话题。

在已经过去的三、四百场演讲中，我也反复涉及相关话题，比如：简单不等于容易；不要相信布置等于完成；口号不是目标，倡议不是管理；考核是管理的导向；细节源于态度，细节体现素质；岗位责任制的核心是责任心等等。

只是我一直想说而未说透。

而今我们做咨询的伙伴刘兴旺等试图用一本书来把这些观点说透，我当然击掌附和。

我们咨询公司的同仁带着共同的理念，加上个人的体会，揉进实践中的案例，把管理中如何抓落实、怎样求结果作出了较为全面的阐述。

虽然理念也并非创新，但多数创新来自于基本理念和基本规则的重新组合以及每一处细节的持续精进；虽然故事并非发生在知名企业，但带着露珠的瓜果从乡间田地采摘而来清香扑鼻；虽然语言既不优美也不锐利，但叙事和议论能带给企业管理者以“心有灵犀一点通”的启发。

该讲的道理，刘兴旺们都讲了，我讲几个小故事吧。

第一个故事。

有位牙医给人拔牙，刚把臼齿拔下来，手一抖没有夹住，牙齿掉进了病人的喉咙。

“非常抱歉，你的病已不在我的职责范围内，你应该去喉科。

”医生说。

病人找到喉科，医生给他做了检查后说：“非常抱歉，你的牙已经掉到胃里了，去找治胃病的。

”胃病专家用X光为病人检查后说：“牙齿已掉到了你的肠子里了，你应该去找肠道病专家。

”又一个医生折腾一通后说：“牙齿已不在肠子里，你去找肛肠科吧。

”于是，病人趴在肛肠科医生的检查台上，摆出一个屁股朝天的姿势。

医生用内窥镜检查了一番，然后吃惊地叫道：“天啊！

你这里长了颗牙齿，应该去找牙科医生。

”这当然是笑话，但说明了落实的第一个障碍就是态度。

第二个故事。

在实弹射击训练中，有个士兵连发几枪都脱了靶。

教官怒气冲冲地夺过士兵的枪，咆哮道：“笨蛋！

瞧我的。

”可是教官自己射出的子弹都飞到了靶外，他气势汹汹地转身向士兵吼道：“瞧！

你就是这样打枪的！

”这这也是一个笑话，但说明了落实的第二个障碍就是领导自己做不到，无法使员工有效产生正确的结果。

第三个故事。

有位厂长对新来的门卫说：“要注意，千万不要让职工把产品带出厂。

”门卫每天都仔细地检查工人的皮包，没有发现问题！

有一次，门卫好奇地问厂长：“咱们厂生产什么呀？

”厂长答道：“皮包。

”落实的第三个障碍则是管理者对员工的岗位要求交代不清。

第四个故事。

飞机即将降落，空姐对乘客说：“为了保护您的耳膜，请使用口香糖。

”飞机降落后，一位乘客找到空姐说：“你的方法真好，耳朵一点儿感觉都没有。

”空姐说：“是吗，那太好了。

”“但是，”乘客说道，“您能告诉我，怎样把口香糖从耳朵里拿出来吗？

”落实的第四个障碍是管理者对工作流程表述不清楚。

第五个故事。

一个有失眠症的患者去找医生，医生说：“你睡觉前从1数到1000，就可以睡着了。

<<落实要到位关键看结果>>

”第二天那人愁眉苦脸地再次来找医生，说：“大夫，你说的方法根本不行。我昨天数到200时，就困了。

我只好拼命喝咖啡，当我数到1000时，就一点也不困了。

”落实的第五个障碍是员工对工作的目的不清楚。

以上是我对“落实”的一些理解。

好了，最后一个故事。

父子俩一同参观一个摄影展览。

有一幅照片名为《上学路上》，拍的是一群孩子背着书包兴高采烈地走在路上，蹦蹦跳跳，十分生动。

儿子却说：“题目写错了！”

”“怎么错了？”

”爸爸问。

儿子回答：“应该是‘放学路上’，上学哪有这么开心！”

”上学路上并不开心，放学路上才快活。

这个道理只有上学的孩子清楚。

我想关于“落实”的话题，过去在企业任职、如今在给公司做咨询的刘兴旺们应该是清楚的，因此这本《落实要到位，关键看结果》至少说的是真话、实话，值得一读。

<<落实要到位关键看结果>>

作者简介

北京汪中求细节管理咨询有限公司是国内首家从事精细化管理研究与实践的专业机构，由多各多客领域深企业管理人士共同创建，DM在吸收国内外最佳管理理论与实践的基础上，结合中国企业管理现状，以提升企业精细化管理教效为使命，致于于现代企业精细化管理方法的研究与推广。领头人还中汪求先生，被誉为中国的细节管理倡导者和先行者。

<<落实要到位关键看结果>>

书籍目录

第一章 未抓好落实的决策 只是放飞的彩色气球 一、布置不等于完成简单不等于容易 二、知道更要做到 三、口号不是目标倡议不是管理 四、“我会尽力而为”不能算作承诺 五、没有功劳的所谓苦劳只能是浪费资源第二章 有计划没结果等于没有计划 一、有目标无计划就是没有目标 二、计划靠执行来实现 三、目标、计划和结果无法落实的原因 四、目标、计划和结果落实的保障 五、计划的执行要靠目标管理来实现第三章 落实的重心在、于管理精细化 一、高层有思路 中层下决心 基层要执行 二、任何%的问题都可以转化为%的责任 三、工作要简化不要简单化 四、落实的三大原则第四章 没有一支职业化的团队 狠抓落实谈何容易 一、把适合的人请上车 不适合的人请下车 二、除了认真还是认真 三、觉悟比素质更重要 四、素质只能靠训练 五、积累小的结果 大功水到渠成第五章 成效是有力的证据 结果是最好的证明 一、锁定责任才能锁定结果 二、不要只说 不做 三、落实到位靠制度 四、仅仅有行动相当于积累脂肪而非肌肉 五、把平凡的事情做好就是不平凡 后记

<<落实要到位关键看结果>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>