第一图书网, tushu007.com

<<突发事件的预防与应对>>

图书基本信息

书名：<<突发事件的预防与应对>>

13位ISBN编号：9787501183203

10位ISBN编号：7501183201

出版时间：2008-4

出版时间：新华出版社

作者：秦启文[等]著

页数：384

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

<<突发事件的预防与应对>>

内容概要

突发事件随时都可能爆发。
如果防控不当，突发事件对个人、组织乃至整个社会的危害将是毁灭性的。
构建预防与应对突发事件的观念系统。
掌握预防和应对突发事件的技能技巧，不仅可以减少突发事件的发生，降低突发事件造成的损失，而且，还有可能化危险为机遇，化腐朽为神奇……

第一图书网, tushu007.com

作者简介

秦启文，博士，教授，博士生导师，重庆市人民政府决策咨询专家委员会委员，中国心理学会社会心理学专业委员会副主任，重庆市社会学科带头人，中国公共关系协会常务理事，重庆市国际国内公共关系协会常务副会长。

书籍目录

序第一章　突发事件概述第一节　突发事件的含义与性质1　突发事件的含义2　突发事件的性质第二节　突发事件的类型1　按诱因分2　按危害程度分3　按是否可预测分4　按是否可防可控分5　按发展阶段分6　按影响范围分第二章　突发事件的消极影响及其预防与应对的价值第一节　突发事件消极影响1　突发事件可能对社会经济造成的消极影响2　突发事件可能对社会政治造成消极影响3　突发事件可能对社会文化、社会心理造成消极影响第二节　突发事件预防与应对的价值1　突发事件预防与应对的经济价值2　突发事件预防与应对的政治价值3　突发事件预防与应对的文化价值第三节　突发事件预防与应对的常见问题1　缺乏足够的危机意识2　突发事件管理没有做到“以人为本”3　缺乏科学的应对机制4　管理者的能力有缺陷5　缺乏对公众的防灾教育6　非政府组织参与不够第三章　突发事件的预防第一节　突发事件预防体系的构建1　培养突发事件防范意识2　健全有效的突发事件应对机制3　建立突发事件的预警系统4　编制突发事件应急预案5　成立突发事件应对机构6　储备足够的后勤保障7　组织必要的训练与演习第二节　突发事件预防的先进经验1　法律机制方面2　管理机构方面3　保障体系方面4　信息管理方面第四章　突发事件的处置与应对第一节　突发事件处置的一般原则1　民生性原则2　整体性原则3　及时性原则4　公开性原则5　转危为机原则6　适度性原则7　灵活性原则第二节　突发事件处置的一般程序1　启动突发事件的反应机制和应对系统2　确认突发事件的状态与程度3　适时公布事件的真相4　查明事件的真实原因5　制定应对突发事件的具体方案6　组织应对方案的实施7　适时评估工作进程，调整和改进应对策略第五章　突发事件的善后与利用第一节　突发事件的善后处理1　突发事件发生后的重建工作2　处理遗留问题和滞后影响第二节　突发事件的利用1　突发事件中的危险与机遇2　化危机为转机第六章　突发事件的传播管理第一节　突发事件传播的特点1　紧张的传播情境2　混乱的信息共享3　非秩序化的主客体互动4　变异的社会关系5　失衡的传播系统第二节　突发事件传播的类型1　突发事件中的人际传播2　突发事件中的组织传播3　突发事件中的大众传播第三节　突发事件传播的基本方法1　霍夫兰的强化传播方法2　斯蒂文·芬克（Steven Fink）的传播方法3　伯克兰（Birkland T.A.）的突发事件传播方法4　班尼特（Benoit W.L.）的突发事件传播方法第四节　突发事件传播管理的若干策略1　信息传播渠道的管理--引导大众传媒2　信息传播内容的管理--完善新闻发言人制度3　信息传播环境的管理--控制谣言传播第七章　突发事件与公共关系第一节　公共关系的含义及其介入突发事件预防与应对的必要性1　公共关系的含义2　公关介入突发事件预防与应对的必要性第二节　预防与应对突发事件的几个基本公共关系观念1　民生观念2　形象观念3　真诚观念4及时沟通观念5　化危险为机遇观念6　系统观念第三节　预防与应对突发事件中的公关策略1　突发事件公关的基本宗旨与基本方针2　内部公众的应对策略3　外部公众的应对策略第八章　突发事件中的心理现象与应对第一节　公众面对突发事件的一般心理1　公众对突发事件的心理及行为反应2　公众对突发事件的心理感受3　制约公众对突发事件心理反应的主要因素第二节　公众对突发事件的总体心理流程与应对1　漠视及其应对策略2　恐慌及其应对策略3　过度反应及其应对策略第九章　公共管理机构与突发事件第一节　公共管理机构在突发事件中的地位和作用1　公共管理机构及其在突发事件中的地位2　公共管理机构在突发事件中的主要作用第二节　公共管理机构应对突发事件的基本原则1　以人为本的原则2　双重负责（政府形象、公众利益）原则3　防患于未然原则4　科学性原则5　协同性原则6　公平、守法原则7　灵活、果断原则第三节　公共管理机构处理突发事件的一般程序1　迅速启动相关预案2　尽快查清事件真相3　及时汇报与公布真相4　动员和组织相关公众5　引导社会舆论6　果断处理各种相关问题7　必要时启动社会保障与社会救助8　做好善后工作9　总结、评估事件后果第四节　提高政府预防与应对突发事件的能力1　提高政府预防应对突发事件能力的必要性2　如何提高政府预防与应对突发事件的能力第十章　全球化背景下的突发事件预防与应对第一节　全球化背景下的全球问题1　全球问题概述2　全球化引起的全球问题3　全球化背景下的中国突发事件新环境第二节　全球化背景下突发事件的特性与发展态势1　全球化背景下突发事件的特性2　全球化背景下突发事件的发展态势第三节　全球化背景下突发事件预防与应对的特点1　全球化突发事件预防与应对的积极影响2　全球化给突发事件预防与应对带来的挑战第四节　全球化背景下突发事件预防与应对的策略1　国际性突发事件的主要应对策略2　全球化背景下中国的突发事件预防与应对策略主要参考文献后记

第一图书网, tushu007.com

<<突发事件的预防与应对>>

章节摘录

第一章　突发事件概述　　常言道，“ 天有不测风云，人有旦夕祸福。
”古往今来，人们不曾预料或不曾准确预料而又突然降临的事件从未停止过。
人类社会发展越快，突发事件的发生越加频繁。
突发事件的预防、应对问题已引起世界各国政府、社会乃至学术界的高度关注。
我们要有效地预防、应对突发事件，有必要首先弄清楚突发事件的若干基本问题，如突发事件的含义怀性质、突发事件的基本类型等。
第一节 突发事件的含义与性质　　1 突发事件的含义　　1.1 人们对突发事件的认知　　1.1.1 词源考证　　中文的“ 突发事件 ”这个概念，是当代中国人“ 约定俗成 ”的名词。
它没有一个字不差的古典文献，也不是外来词语的一对一意译。
到目前为止，国外对相关事件更多的是使用“ 危机 ”这个概念。
东汉许慎在《说文解字》中认为“ 突 ”为会意字，本意是狗从洞穴中出来。
“ 犬从穴中暂出也，从穴，从犬 ”。
《诗经 · 齐风 · 甫田》中有：“ 婉兮娈兮，总解*兮，突而弁兮。
”　　……

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com