

<<企业无小事>>

图书基本信息

书名：<<企业无小事>>

13位ISBN编号：9787501193967

10位ISBN编号：7501193967

出版时间：2010-10

出版时间：新华出版社

作者：加里·瑞安·布莱尔

页数：202

译者：李慧

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<企业无小事>>

内容概要

《企业无小事：每个人把每件事做好，结果自然就好！》阐述了一个简单但力量强大的个人与组织成功理念：你说的每句话、你持有的每个想法、你做的每件事都有一个方向。而在你追求卓越的道路上，这个方向会成为你的推动器或绊脚石。不论大小或目的，每件事都会产生最基本的影响：因此，每件事都重要！这是卓越的黄金法则。不幸的是，太多的组织和个人因为对小事情的冷淡忽略，都以一种平庸的沉闷状态运行着。那种“不要为小事抓狂”的流行哲学毒害甚深，因此导致的结果就是：产品出现质量问题，声誉受损，品牌影响力下降，失去忠实的顾客，员工士气低落，客户服务质量下降，机会流失，业绩下滑。同样，在我们的个人生活中，没有任何细节是小到可以忽略的。生活就像一场棋艺比赛，每一步都很重要，每个决策都会造成后果，一步走错可能满盘皆输。每一步都要重视！是改变那种马马虎虎、得过且过的工作与生活态度的时候了。阅读《企业无小事：每个人把每件事做好，结果自然就好！》，将是迈向卓越的开始！

<<企业无小事>>

作者简介

加里·瑞安·布莱尔，拥有20多年的管理咨询经验，被誉为在绩效与生产力方面最有影响力的管理思想家之一。

他是IBM、联邦快递、赛百味和美国军队等组织的重要培训师与咨询顾问。

他创立的GOalsGuv管理咨询公司推出的培训课程被全球8万多个机构采用，培训人员超过400万。

他的著作被《纽约时报》《华尔街日报》《今日美国》《滚石杂志》等媒体专题报道。

<<企业无小事>>

书籍目录

导言细节承诺领导力专注一致胆略质量计划愿景团队合作道德制定目标创新奖励与认可每位顾客速度
终身学习关系网品格常识卓越激情坚持勇气耐心谦逊自律礼节乐观健康感恩声誉个人发展可持续性忠
诚真相快乐简单调适力贡献

<<企业无小事>>

章节摘录

如果你想完成伟大而崇高的事业，首先要学会把每一件事都看成是伟大而崇高的事业。最宏大工程的成败都是由其最小组成部分的成败来决定的。

很多人都不太把微小的细节当回事，把它们当做细枝末节一样看都不看一眼——仅仅把它们当做我们可以忽略的“鸡毛蒜皮”。

但实际上，我们的整个环境就是这些细枝末节的总和。

虽然我们总是用年来计算我们的生活，但是日子都是一天一天、一小时一小时、一分钟一分钟、一秒一秒地过的。

每个片段——我们生活中的每个细节，都会对生活产生本质上的影响，如果把任何一个细节都看做是琐碎、不重要、微不足道的东西，那将会产生危险的后果。

各行各业的成功人士都清楚细节的重要性：犯罪现场的调查专家知道，他们往往是靠一些微不足道的细节来抓捕犯罪分子并对其提起公诉的。

运动员和教练也知道，一次小小的错误判断也会助长对手的气势，扭转局势，转胜为败。

医生和护士都清楚，一次小失误或者注意力不集中都很有可能导致惨剧的发生。

商人们总是认真地把握着产品与服务的每个细节，因为他们知道，一个小小的裂缝都可能引起一系列事件，减损利益，毁坏品牌信誉度，损害其公众形象。

工程师与建筑师都明白，大型建筑工程的稳定牢固都要依靠它的细小组成部分的完整性，一个坏掉的门闩或错位的钉子都会造成严重的后果。

消防队员、急救员以及其他抢险人员都要训练有素，时刻注意细节，悲剧发生时更要如此，因为紧急情况下的每一秒钟都能决定生死。

游乐园的工作人员都清楚，为了游客的安全与身体健康——以及公司的财务可行性，他们需要持续且仔细地留意游乐设施和每个景点的细节。

在编写软件的过程中，计算机程序员都要紧紧地盯住细节，因为上百万个编码中只要出现了一个错误的数位，就会造成操作上的严重后果，给终端使用者带来噩梦。

汽车护理工程师的工作就是将汽车恢复成陈列时的完美状态。

这就要求他们要去除掉每一根线头、每一丝灰尘与污垢，而他们工作时的主要工具其实就是一根棉签。

归根结底，我们生活各个方面的成功关键就在于把每个小事都做好——时时刻刻都要这样，每个片段都会产生良好的效果。

如果每个细节都考虑周全，并全力关注过程中的每一步，那么结果必将是最高品质的。

对工作的热情、对质量的承诺以及对细节持续不断的关注都是卓越的基本特点。

优质的工作与对细节的重视不仅有益于公司客户，这种态度与习惯也能给工作人员带来欢乐与平和。

<<企业无小事>>

媒体关注与评论

简单的理念，强大的力量！

——伊万·迈斯勒，国际商业网络公司创始人与主席 当一本书被看做一个主题的权威参考书时就成为了经典之作。

这本书注定会成为经典，它是所有追求卓越的组织与个人的指导哲学。

——布莱恩·崔西，管理学者，畅销书作家 所有重视产品和服务质量的管理者的必读书。每件事都重要！

这是专业人士、企业家和每一个普通人通往卓越的保证。

——查曼尼·卢索，IBM&司经理 抓小事会带来结果大不同。

这本书阐述的执行战略简单易行，而且有效。

——哈里·保罗，畅销书《鱼：一种激发工作热情的绝妙方法》作者 每件事都重要！

这个理念就像我们呼吸的空气，虽然隐秘不可见，常被我们忽视，但对我们的生存至关重要。

——斯蒂文·斯特凯斯基，Dynetech公司总裁

<<企业无小事>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>