

<<另一只无形的手>>

图书基本信息

书名：<<另一只无形的手>>

13位ISBN编号：9787501194186

10位ISBN编号：7501194181

出版时间：2010-11

出版时间：新华

作者：朱利安·勒·格兰德

页数：165

译者：韩波

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<另一只无形的手>>

### 内容概要

我们如何才能确保高质量的公共服务，例如在医疗和教育领域？

政府在公共服务方面投入了巨额资金，实际提供的服务却经常是质量低下、效率缓慢、对客户的反应迟钝，而且分配不公正。

在本书中，曾经担任英国首相高级政策顾问的经济学家朱利安·勒·格兰德认为，最好的方法是向用户提供选择权，并鼓励服务提供者之间的竞争。

他研究了四种提供公共服务的模式，即信任模式、绩效管理模式、“发言权”模式以及选择与竞争模式。

他认为，虽然所有这些模式都各有优点，然而在大多数情况下，依赖在提供者之间推广选择与竞争的政策，最有潜力提供高质量、高效率、反应快和公平公正的服务。

但重要的是，要对相关政策进行恰当设计，本书进而以医疗和教育领域为案例详细讨论了实行选择与竞争模式的政策特征。

## <<另一只无形的手>>

### 作者简介

朱利安·勒·格兰德(Julian Le Grand)，伦敦经济与政治科学学院社会政策教授，长期从事公共管理政策的研究与教学，著有《动机、机构和公共政策》一书。2003—2005年担任英国首相的高级政策顾问，从这段经历中，他获得了支持其早期理论工作的证据，而且亲身体验了将公共管理理论付诸实践的政治现实。

## <<另一只无形的手>>

### 书籍目录

引言第一章 目的与手段 目的 手段 结论第二章 选择与竞争 选择与竞争的含义 选择与竞争：模式 人们不想要选择 选择是中产阶级的迷恋 选择与公共领域 结论第三章 学校教育 目的和手段 选择与竞争模式的影响 竞争：必须真实 选择：必须被告知信息 选拔优生：必须避免 结论第四章 医疗保健 目的和手段 选择和竞争的影响 竞争：必须是真实的 选择：必须具备信息 选拔精英：必须避免 结论第五章 新思维 病人预算 弱势补贴 社会护理事务所 结论第六章 选择的政治 社会民主党左翼 保守党 右翼 服务提供者 拥护 结论附录一 艾林·恩索文：美国的视角附录二 大卫·李普希：怀疑论者的角度

## <<另一只无形的手>>

### 章节摘录

如果家长想为孩子成功地选择学校，他们必须被告知有关可选学校质量方面的信息，有各种方法，可以使他们具备做到这一点的能力。

瑞典的例子在此仍然很有用。

在斯德哥尔摩市，市政委员会每年出版关于所有学校的简介，对地区内所有学校做综合的介绍，而且包括一些有关成绩数据的指标，例如九年级测试结果，以及较低年级全市测试的结果等。

学校简介也包括父母满意度调查的结果，该调查由斯德哥尔摩每所学校的家长进行。

瑞典的纳斯卡（Naska）市政当局每年出版一份目录，连同学校代金券一起分发给家长。

该目录介绍了每所学校的概况，每所学校的（绝对）成绩数据，申请程序，对当前在校学生的家长进行的满意度调查结果等。

然而，关于信息状况的潜在问题，瑞典也提供了例子，该问题即潜在的不公平。

瑞典的一份报告显示，在受教育程度更高的人群中，做出主动择校的可能性更高。

大约50%的家长表示，他们不认为自己具备足够的信息，可以做出了解情况的择校，而那些受过更多教育的人，更倾向于表示他们非常了解情况。

.....

<<另一只无形的手>>

媒体关注与评论

这是10年来出版的探讨公共服务的困境与出路的最佳著作之一。  
——安东尼·吉登斯，当代著名社会思想家

## <<另一只无形的手>>

### 编辑推荐

通过选择与竞争提升公共服务，问问人们，从花在医疗卫生和教育上的公共资金中，他们想获得什么？

答案将非常简单：良好的服务，而且最好就在家门口，例如一所高品质的学校，一家顶级的医院。

这本简短的书探讨的正是如何最好地实现这一目标。

《另一只无形的手：通过选择与竞争提升公共服务》审查了达成这一目标的四种方式：信任，即信任从事公共服务的职业人士、经理和其他人，相信他们会提供高质量的服务；目标和绩效管理，这是通常所称的“命令和控制”的一种形式，即那些工人在更高管理部门指示下，提供良好的服务；发言权，即公共服务的用户直接将其意见传达给提供者；以及选择与竞争这只“看不见的手”，即用户选择他们想要的服务，而这些服务是由互相竞争的提供者提供的。

对于当前用于提供公共服务的这些方法，《另一只无形的手：通过选择与竞争提升公共服务》无意讨论哪种方法比其他方法绝对好；相反，每一种方法都有其优点，因此都在公共服务的提供过程中发挥着作用。

但《另一只无形的手：通过选择与竞争提升公共服务》通过综合各种证据和理论指出，如果服务的提供系统整合了选择与竞争的实质元素，最有可能提供良好的服务。

经过恰当地设计，与主要依赖信任、命令和控制或发言权的系统相比，此类系统将提供品质更高、反应更快而且更加公平的服务。

<<另一只无形的手>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>