

<<网络舆情与社会稳定>>

图书基本信息

书名：<<网络舆情与社会稳定>>

13位ISBN编号：9787501197019

10位ISBN编号：7501197016

出版时间：2011-9

出版时间：新华出版社

作者：高红玲

页数：205

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<网络舆情与社会稳定>>

### 内容概要

这本由高红玲主编的《网络舆情与社会稳定》运用复杂适应性系统的研究方法，从整体上对网络舆情机制进行了深入分析，探索了网络传播的新特点，提出了一系列网络舆论引导的新思路。比如，在“把关人”角色失去原有的强大作用后，昔日的“管理者”能否从被动的“把门人”转变成积极主动的“关系者”，用恰当的方式协调各方的利益冲突和价值观分歧，从而构建一个“和而不同”、文明健康的网络环境；互联网生而自治，在自治中成长，靠开放协议、扁平结构、自愿互联、资源共享而走遍世界，在治理时能否利用和遵循“自组织”的规律，既保护其特色又成功地对网络的内容和结构加以引导……本书每一节先介绍典型案例，然后运用复杂适应性系统的相关理论对案例加以分析，由此提出了许多解决问题的新思路。

<<网络舆情与社会稳定>>

作者简介

高红玲教授，现任国际关系学院文化与传播系主任、文化与传播安全研究所所长。承担并主持过多项院级、部级、北京市的科研项目；出版有《媒介通论》《实用新闻写作》等论著。

## <<网络舆情与社会稳定>>

### 书籍目录

序

#### 第一章 网络条件下的舆情特征

##### 第一节 网络条件下的舆论运行机制

- 一、案例：火车票实名制
- 二、谁在引导舆论：草根新闻时代与“对话式”的舆论场
- 三、舆论的运行：网络舆论的自组织结构
- 四、舆论运行的形态：“蝴蝶效应”与“羊群理论”
- 五、谁扣动了舆论扳机：“蝴蝶效应”中的初始条件
- 六、舆论大爆发：共振与“雪崩”

##### 第二节 网络条件下的舆情监控对象

- 一、案例：“茶党运动”
- 二、非正式信息
- 三、社会情绪指数
- 四、核心文化基因

#### 第二章 作为复杂巨系统的网络

##### 第一节 网络舆论与复杂适应系统

- 一、案例：邓玉娇事件
- 二、作为复杂适应系统的网络舆论
- 三、网络舆论的非线性发展

##### 第二节 人肉搜索与自组织理论

- 一、案例：“铜须门”事件
- 二、自组织理论基本原理及发展过程
- 三、自组织理论在社会科学及传播学中的应用
- 四、利用自组织理论研究人肉搜索现象
- 五、启示和思考

#### 第三章 网络条件下的信息演变

##### 第一节 恐慌传播的自组织临界模型

- 一、案例：蛆橘
- 二、恐慌传播的特征
- 三、复杂系统中的风险机制
- 四、自组织临界状态与沙堆模型
- 五、自组织临界状态的社会普适性与启示
- 六、自组织临界状态对恐慌传播的启示

##### 第二节 “都市传说”形态的谣言传播方式

- 一、案例：河源儿童失踪事件
- 二、谣言的传播
- 三、“都市传说”的传播方式
- 四、结语

##### 第三节 媒介传播的内循环反应

- 一、案例：三鹿毒奶粉事件
- 二、媒介内循环模式
- 三、新媒体时代的循环反馈

#### 第四章 网络条件下的群体行为

##### 第一节 群众协同行为的形成范式

- 一、案例：“家乐福”事件

## <<网络舆情与社会稳定>>

二、从舆论的产生过程及协同行为的形成过程分析家乐福事件

三、对群体行为控制的反思及对策

### 第二节 舆论潮中的集合行为

一、案例：瓮安事件

二、集合行为与“信息流”

三、群体性事件发生所需要的条件

四、集合行为及信息流理论的启示

### 第三节 公众情绪转向的原因

一、案例：厦门PX事件始末

二、J曲线理论和突变理论

三、公众情绪转向或突变的原因

四、公众情绪转向诱因对政府的启示

五、结语

### 第四节 社会群体行为的“相变”

一、案例：甲型H1N1流感与“非典”暴发时我国公众反应之比较

二、“相变理论”概说

三、“相变理论”与社会群体行为

四、有关社会危机事件防范、解决的一些思考

## 第五章 网络舆情管理的世界经验

### 第一节 韩国网络实名制实施前后

一、韩国互联网概况

二、实名制实背景

三、韩国网络实名制推行进程

四、反应及影响

五、韩国网络实名制评介

### 第二节 伊朗网络舆情管理的得失

一、网络在2009年伊朗大选中的作用

二、伊朗政府对国内网络的态度

三、伊朗网络舆情管理的得失

### 第三节 澳大利亚网络过滤计划的搁浅

一、澳大利亚互联网概况

二、网络过滤计划出台的背景

三、网络过滤计划搁浅的原因

四、对澳大利亚网络措施的评介

### 第四节 我国网络传播与国家安全研究综述

一、我国网络发展概况

二、我国网络传播与国家安全领域的研究进展

参考文献

后记

## <<网络舆情与社会稳定>>

### 章节摘录

版权页：插图：三、舆论的运行：网络舆论的自组织结构近年来，自然科学的研究有了新视角，许多现象正在用复杂适应系统、自组织理论等来重新解释。

在西方，这些理论正在向大众心理学、集体行为社会学、舆论学等社会科学渗透，而且已经能很好地阐释许多社会集体行为与舆论现象。

在我国，钱学森等老一辈科学家早就提出：这套系统科学的思想能否运用于社会科学？

是否能用混沌理论与自组织原理来解决社会舆论中的一些不和谐因素？

但这个设想一直未能付诸实施。

网络兴起后，网络舆论已明显呈现出自组织结构。

一次微小的事件可能引发大规模的舆论波动，一个小的细节可能会引起许多重大过程的变化。

例如，关于西瓜注了红药水的流言，给全国瓜农造成了不小的损失；关于艾滋病患者扎针事件的传闻，引起人们一轮又一轮的恐慌；关于北京暴发霍乱的传闻，使鱼虾等水产品的销量骤降；关于香蕉感染了非典型性肺炎并致癌的传言与不实报道，使蕉农蒙受巨大损失……这些由不确定的微小细节引起的突发舆论，挑战了传统的“可控原则”（该原则认为任何事物都是可控制的）。

网络舆论，是一个自我结构、自我发展、按自己的规律运行的自组织，其中某个不确定微粒的偶然活跃，都会引发一场舆论的哗变。

如何看待网络舆论对社会安全构成的新挑战？

如何引导网络舆论？

对网上不和谐音符应采取何种应对策略？

这些问题的解决，首先面临着思维方式的转向。

按照传统的思维方式，人们提出了各种对策，比如实施网络实名制、建立“网络警察队伍”、加强网络监控技术与网络过滤技术的研发等，但这种从外部强加给自组织世界的措施只能起一定的抑制作用，并不能从根源上解决问题（除非消除网络，但这显然是行不通的）。

## <<网络舆情与社会稳定>>

### 媒体关注与评论

互联网已成为思想文化信息的集散地和社会舆论的放大器，我们要充分认识以互联网为代表的新兴媒体的社会影响力，高度重视互联网的建设、运用、管理，努力使互联网成为传播社会主义先进文化的前沿阵地、提供公共文化服务的有效平台、促进人们精神生活健康发展的广阔空间。

——胡锦涛通过网络汇聚民智、集聚民力，了解民情、排解民忧，努力启迪思路、汲取营养，解决问题、改进工作，构建文明和谐、活力有序的虚拟社会，努力实现虚拟社会和现实社会同步发展、虚拟生活和现实生活同等幸福。

——汪洋（广东省委书记）各级领导干部都要经常上网浏览，利用现代传媒手段听民声、聚民智、解民忧，把这作为改进和做好工作的重要途径。

我们既欢迎建议意见，也接受批评谏言，更欢迎真知灼见。

——张宝顺（安徽省委书记）我也是个“网虫”。

在线浏览、“网上；中浪”已成生活中不可缺少的一部分，通过网络，与广大网友早已联接在一起，融为一体。

“网”来无白丁，谈笑有鸿儒。

网民虽不是个个才华横溢，却人人个性鲜明。

网上“灌水”之处、“拍砖”之语，多是民生关注之所。

——苏荣（江西省委书记）当今时代，互联网是各种社会思潮、各种利益诉求的集散地和意识形态较量的战场。

不上网、不重视网络建设、不会充分利用网络的领导，不能算是一个现代化的领导。

领导干部，除了读书、看报、听广播、看电视外，还要养成上网这一“第五习惯”，能够通过网络对社会舆情做一个科学的、准确的分析判断。

——强卫（青海省委书记）

<<网络舆情与社会稳定>>

编辑推荐

《网络舆情与社会稳定》：网络舆情分析研判，领导干部维稳必读。

<<网络舆情与社会稳定>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>