

<<国家数字图书馆服务框架研究>>

图书基本信息

书名：<<国家数字图书馆服务框架研究>>

13位ISBN编号：9787501347087

10位ISBN编号：7501347085

出版时间：2012-5

出版时间：北京图书馆出版社

作者：张炜 主编

页数：207

字数：180000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<国家数字图书馆服务框架研究>>

### 内容概要

《国家数字图书馆服务框架研究》主要介绍的是数字图书馆的根本目标是通过一系列服务机制有效地支持用户利用信息来解决现实问题和创造知识。

在未来，服务主导型的数字图书馆将成为主体，这也是现在广大图书馆的发展方向。

数字图书馆工作的出发点是服务，而服务的重点是服务框架。

目前国内外对于数字图书馆服务框架的整体研究还不多，缺乏在更高层次上对数字图书馆服务框架的整体认识与把握，势必导致在数字图书馆建设实践中的偏颇与失衡。

# <<国家数字图书馆服务框架研究>>

## 书籍目录

前言

第一章 数字图书馆服务框架概念界定

第一节 基本定义

第二节 数字图书馆服务框架

第二章 国外数字图书馆服务研究现状

第一节 美国数字图书馆服务发展研究

第二节 欧洲数字图书馆服务研究现状

第三节 澳大利亚数字图书馆框架研究

第四节 日本数字图书馆服务研究

第五节 各国服务框架研究.....

第三章 我国数字图书馆服务发展及研究现状

第一节 我国数字图书馆的发展历程

第二节 我国数字图书馆服务现状分析

第三节 我国数字图书馆服务框架的研究现状

第四节 我国数字图书馆服务发展现状

第四章 国家数字图书馆服务框架

第一节 国家数字图书馆服务框架界定

第二节 理论模型

第三节 环境

第四节 用户对象

第五节 功能

第六节 服务内容

第七节 服务构架

第八节 质量评价

第五章 国家数字图书馆服务发展展望

第一节 有利的外部发展环境与稳定的内部运行环境

第二节 兼顾多元化与灵活性的功能集合

第三节 丰富的服务内容与方式

第四节 科学合理的服务质量评价体系

第五节 结合实际 开拓进取

结语

参考文献

附录 传统阅读与数字阅读调查

章节摘录

我们认为数字图书馆服务框架是数字图书馆服务过程中所涉及的实体以及实体间的相互关系，是数字图书馆服务活动的工作模式。

数字图书馆服务框架能规范并指导服务活动，反过来，人们可以在服务活动中检验服务框架是否科学合理并对其优化。

数字图书馆服务框架有5个重要的影响因素：服务提供者、服务获取（受益）者、服务内容、服务管理系统及服务评价体系。

——服务提供者在获得服务内容之后，通过服务管理系统管理服务内容并为服务获取者提供服务，包含建设数字资源、管理数字资源及资源管理系统的图书馆员，以及直接面向用户提供服务的图书馆员。

——服务获取者提出服务请求并从服务提供者处得到反馈，包括获取图书馆资源的机构、个人和机器，对服务获取者的研究是提高服务质量的关键。

——服务内容是指服务获取者想从服务提供者处得到的信息，包含数字图书馆管理的供用户使用的数据和信息，例如网上的免费资源、图书馆购买的和自建的资源、讲座展览、用户培训、参考咨询等，是数字图书馆服务框架的基本组成部分。

——服务管理系统：服务提供者管理服务管理系统并通过该系统组织资源，为用户提供一个友好方便的服务获取方式，是做好服务工作的重要途径。

——服务评价体系：也就是服务质量评价体系，包含自我评价和用户评价，是对服务态度、服务内容、服务质量的评价，需要一个科学的评价标准，以便改进工作方式方法。

Saracevic、Kantor和Kyrillidou提出了基于用户反馈的服务评价体系。

第一节 美国数字图书馆服务发展研究 一、美国数字图书馆发展历程 自20世纪80年代末90年代初以来，图书馆的自动化、网络化在美国基本实现，因特网在美国已得到广泛应用。

以美国为首的西方国家在Internet背景下提出了数字化图书馆的概念，1988年，美国国家科学基金会的伍尔夫（W.Wulf）撰写国际合作白皮书，正式提出了数字图书馆的概念。

美国数字图书馆研究与建设实践经过了3个阶段。

（一）第一阶段：数字图书馆发展的初期阶段 第一阶段数字图书馆建设的主要目的是积累数字化信息资源，其建设内容主要以文献的数字化加工及数字化信息资源的采集为核心，所选择的数字化加工对象多具有特殊的价值，技术上侧重于对所选择的文献信息进行数字化转换，对所需要的数字化信息资源进行采集，对形成的数字化资源进行组织，并提供对特定资源的检索与传递。

这一阶段的项目中较有代表性的是“美国记忆”（American Memory）；“美国记忆”是1995年美国国会图书馆在国会的支持下启动的数字图书馆项目，16该项目是国家数字图书馆项目（National Digital Library Program，简称NDLP）的一部分。

项目主要由美国国会图书馆负责，其目标是将绘画、图书、地图、音乐、手稿、照片、视频、音频等反映美国历史、文化的主要史实性文献转换成数字资源，并在国会图书馆网站上对研究人员、学生、普通公众和全球互联网用户提供使用。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>