

<<索赔·消费权损害赔偿>>

图书基本信息

书名：<<索赔·消费权损害赔偿>>

13位ISBN编号：9787501435371

10位ISBN编号：7501435375

出版时间：2006-1

出版时间：群众出版社

作者：蔡菁

页数：445

字数：348000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<索赔·消费权损害赔偿>>

### 内容概要

本书是根据国家的法律和有关政策规定，结合人民群众现实生活实践中经常遇到的各类消费权侵权现象提出问题，并参考了有关资料和论著撰写的。

其条目，大多都在电台或者报刊上陆续发表过。

当前，随着我国市场经济不断完善，以及经济全球化的大趋势，我国走向世界经济舞台，全社会学习法律知识的热潮不断高涨。

为了满足广大群众的需要，现将其加以整理补充，结集出版。

本书采用问答方式，由人们在现实生活遇到的各类侵权问题和案例事实，结合索赔或赔偿要求予以解答。

在解答中尽量引用有关法律规定，力求以现行法律法规为依据，对现行法律法规没有具体规定的，则以司法文件、惯例、案例为依据，加深读者对法律的理解，使索赔或者赔偿行为依法可行。

<<索赔·消费权损害赔偿>>

作者简介

蔡青，中国作家协会江苏分会会员，中国通俗文艺研究会会员，大学法律系毕业，现任编辑、记者。  
主要作品有：报告文学集“记者采访三部曲”《心灵的窗口——一个记者的采访手记》《太阳下的梦——一个记者的采访思索》《绿色的天堂——一个记者的采访启迪》；散文集《清风颂》

## &lt;&lt;索赔·消费权损害赔偿&gt;&gt;

## 书籍目录

一、消费权损害索赔与赔偿的基本原则 什么叫消费 什么叫消费者,有什么法律特征 什么叫消费者权利,它包括哪些内容 消费者的安全权包括哪些具体内容 消费者的知情权包括哪些具体内容 消费者的自主选择权包括哪些具体内容 消费者的公平交易权包括哪些具体内容 消费者的求偿权有哪些具体内容 消费者的获得知识权有哪些具体内容 消费者的受尊重权有哪些具体内容 消费者的监督权有哪些具体内容 什么叫经营者,有什么特征 经营者依法承担什么义务 我国保护消费者合法权益主要有哪些法律、法规 经营者与消费者在交易中应当遵守的原则是什么 什么是商品交易的自愿、平等、公平、诚实信用原则 经营者不标明其真实的名称和标记是否违法 经营者是否可以用格式合同排除或者限制消费者的权利 经营者是否可以强迫消费者接受检查 法律对经营者保证商品和服务的质量是怎样规定的 哪些行为才算欺诈消费者行为 什么是强迫交易行为,有哪些表现形式 什么是侮辱消费者的行为,有哪些特征和表现方式 什么是诽谤消费者的行为,有哪些特征 侮辱消费者的行为与诽谤消费者的行为有哪些联系和区别 什么是扣留消费者的行为,有哪些特征 什么是搜查消费者的行为 什么是不依法出具凭证、单据的行为,有哪些表现方式 什么是侵犯消费者的安全权的行为,有哪些表现方式 什么是侵犯消费者知悉权的行为,有哪些表现方式 什么是不当免责行为,有哪些表现方式 “三包”包括哪些内容,怎样实行“三包” 各类商品的“三包”期限是如何规定的 在保修期内所购商品两次修理仍不能正常使用是否可以退换 在什么情形下消费者有权选择退货 怎样计算“三包”的有效期和消费者如何行使权利 .....二、通过协商和解决消费权损害索赔与赔偿三、通过请求消费者协会调解解决消费权损害索赔与赔偿四、通过向行政机关申诉解决消费权损害索赔与赔偿五、通过申请仲裁解决消费权损害索赔与赔偿六、通过直接向人民法院提起诉讼解决消费权损害索赔与赔偿七、消费权损害索赔与赔偿案例

<<索赔·消费权损害赔偿>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>