

<<57个可以避免的管理错误>>

图书基本信息

书名：<<57个可以避免的管理错误>>

13位ISBN编号：9787501528066

10位ISBN编号：7501528063

出版时间：2001-01

出版时间：知识出版社

作者：（美）艾普勒

译者：高焕丽

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<57个可以避免的管理错误>>

### 内容概要

## <<57个可以避免的管理错误>>

### 书籍目录

#### 第一章领导力

错误1以为管理者的真正目标是自己当明星，而非创造明星

错误2无法借助支持公司的信念与价值观“使火焰继续燃烧”

错误3不了解领导力的主要成分不是权势，而是影响力

#### 第二章沟通

错误4不了解管王平者最具说服力的工具是倾听

错误5不了解无声沟通的重要

错误6不知跨部门的沟通可以缩短部门间的鸿沟

错误7不了解“八卦网络”仍是企业最有效的沟通方式

错误8无法以最节省成本的方式开会

#### 第三章动机

错误9不了解雇用人员是一项每天都要接受评估的市场交易

错误10未让顾客和员工觉得他们很重要

错误11用一种方法管理所有的人

错误12不了解真诚赞美与鼓励的力量

错误13不了解动机是一种内在的驱策力，而且是无法教导的

#### 第四章应付改变

错误14未征求员工的意见就作改变

错误15不了解部属为何抗拒改变

错误16不了解改变的本质，以及如何处理改变

错误17未预期改变的发生

#### 第五章个人发展

错误18未将自己视为一个独立的公司

错误19未能借助自我评估和做必要的调整来改掉长久累积的不良习惯

错误20未建立有效的商业和个人网络

错误21不了解自己的管理风格会造成很大的影响

错误22未好好照顾自己

错误23未将学习当作终生的工作

#### 第六章解决问题

错误24没有把创意当作和准时上班一样重要的事

错误25不懂得以“莱特原则”解决问题

错误26未以有建设性的方式处理冲突

错误27不了解责怪无济于事的道理

错误28未在必要时进行合理的冒险

#### 第七章客户服务

错误29不了解提供良好的客户服务是必要的

错误30未能让员工知道，政策只是一般原则，而非必须贯彻到底的圣旨

错误31未定期与客户会晤，以了解他们真正的需求

错误32不了解“动作快速”是很有效的策略

错误33不了解压力可以创造优质服务

#### 第八章获得成果

错误34不了解控制。

自尊与生产力之间的关系

错误35不了解成功的关键因素与才能或方法无关，而是与渴望和努力有关

错误36不了解庆功的重要性

## <<57个可以避免的管理错误>>

错误37不了解所有的组织都是政治化的

错误38不了解在今日的企业中信息是作出良好选择的武器

第九章一般管理原则

错误39不了解如果人们无法分享收成，就不会再播种

错误40不了解评估绩效的重要性

错误41不了解采取个体管理策略会导致因小失大的后果

错误42不了解管理者的职责之一是使工作变得有趣

错误43未训练员工

第十章规划

错误44未设定具有挑战性目，有意义的目标

错误45不了解委派工作会影响员工的情绪

错误46未善加利用时间

错误47未预先计划

第十一章企业文化

错误48未使用可以代表企业文化的象征符号

错误49不了解愤世嫉俗的危险性

错误50未将周遭环境清理干净

错误51未教育员工以自己的工作为荣

错误52不了解当亲切的态度消失时，尽头就在眼前

第十二章基本原则

错误53不了解真正的竞争优势来自于创造价值，而非产品本身

错误54不了解每个人都在卖某种东西

错误55未让员工了解公司的财务状况

错误56未使自己获得应得的胜利

第十三章重要原则

错误57未实际运用学习到的理论

总结

## <<57个可以避免的管理错误>>

### 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>