

<<57个可以避免的管理错误>>

图书基本信息

书名：<<57个可以避免的管理错误>>

13位ISBN编号：9787501528066

10位ISBN编号：7501528063

出版时间：2001-01

出版时间：知识出版社

作者：（美）艾普勒

译者：高焕丽

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<57个可以避免的管理错误>>

内容概要

<<57个可以避免的管理错误>>

书籍目录

第一章领导力

错误1以为管理者的真正目标是自己当明星，而非创造明星

错误2无法借助支持公司的信念与价值观“使火焰继续燃烧”

错误3不了解领导力的主要成分不是权势，而是影响力

第二章沟通

错误4不了解管王平者最具说服力的工具是倾听

错误5不了解无声沟通的重要

错误6不知跨部门的沟通可以缩短部门间的鸿沟

错误7不了解“八卦网络”仍是企业最有效的沟通方式

错误8无法以最节省成本的方式开会

第三章动机

错误9不了解雇用人员是一项每天都要接受评估的市场交易

错误10未让顾客和员工觉得他们很重要

错误11用一种方法管理所有的人

错误12不了解真诚赞美与鼓励的力量

错误13不了解动机是一种内在的驱策力，而且是无法教导的

第四章应付改变

错误14未征求员工的意见就作改变

错误15不了解部属为何抗拒改变

错误16不了解改变的本质，以及如何处理改变

错误17未预期改变的发生

第五章个人发展

错误18未将自己视为一个独立的公司

错误19未能借助自我评估和做必要的调整来改掉长久累积的不良习惯

错误20未建立有效的商业和个人网络

错误21不了解自己的管理风格会造成很大的影响

错误22未好好照顾自己

错误23未将学习当作终生的工作

第六章解决问题

错误24没有把创意当作和准时上班一样重要的事

错误25不懂得以“莱特原则”解决问题

错误26未以有建设性的方式处理冲突

错误27不了解责怪无济于事的道理

错误28未在必要时进行合理的冒险

第七章客户服务

错误29不了解提供良好的客户服务是必要的

错误30未能让员工知道，政策只是一般原则，而非必须贯彻到底的圣旨

错误31未定期与客户会晤，以了解他们真正的需求

错误32不了解“动作快速”是很有效的策略

错误33不了解压力可以创造优质服务

第八章获得成果

错误34不了解控制。

自尊与生产力之间的关系

错误35不了解成功的关键因素与才能或方法无关，而是与渴望和努力有关

错误36不了解庆功的重要性

<<57个可以避免的管理错误>>

错误37不了解所有的组织都是政治化的

错误38不了解在今日的企业中信息是作出良好选择的武器

第九章一般管理原则

错误39不了解如果人们无法分享收成，就不会再播种

错误40不了解评估绩效的重要性

错误41不了解采取个体管理策略会导致因小失大的后果

错误42不了解管理者的职责之一是使工作变得有趣

错误43未训练员工

第十章规划

错误44未设定具有挑战性目，有意义的目标

错误45不了解委派工作会影响员工的情绪

错误46未善加利用时间

错误47未预先计划

第十一章企业文化

错误48未使用可以代表企业文化的象征符号

错误49不了解愤世嫉俗的危险性

错误50未将周遭环境清理干净

错误51未教育员工以自己的工作为荣

错误52不了解当亲切的态度消失时，尽头就在眼前

第十二章基本原则

错误53不了解真正的竞争优势来自于创造价值，而非产品本身

错误54不了解每个人都在卖某种东西

错误55未让员工了解公司的财务状况

错误56未使自己获得应得的胜利

第十三章重要原则

错误57未实际运用学习到的理论

总结

<<57个可以避免的管理错误>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>