

<<服务业领班训练课程>>

图书基本信息

书名：<<服务业领班训练课程>>

13位ISBN编号：9787501763696

10位ISBN编号：7501763690

出版时间：2004-4-1

出版时间：中国经济出版社

作者：樊丽丽

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<服务业领班训练课程>>

书籍目录

第一课 服务业领班职位与职责

第一讲 领班的职位

第二讲 领班责任

第三讲 领班领导

第四讲 领班的分类及相应职责

附录一：餐饮业领班工作描述

附录二：领班人员服务成绩考核表

课后习题

第二课 领班的职业道德及礼仪

.....

第三课 领班管理员工的技巧

.....

第四课 餐饮业领班的基本技能和知识

.....

第五课 领班对异常事件的处理

.....

第六课 领班对员工的培训

.....

第七课 领班的自我发展

.....

第八课 领班实战案例

<<服务业领班训练课程>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>