## <<员工情绪管理实例与技巧>>

#### 图书基本信息

书名: <<员工情绪管理实例与技巧>>

13位ISBN编号:9787501763702

10位ISBN编号: 7501763704

出版时间:2004-4-1

出版时间:中国经济出版社

作者: 樊丽丽

版权说明:本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介,请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com

### <<员工情绪管理实例与技巧>>

#### 内容概要

经理人应变管理能训练系列。

本书通过对员工情绪的详细分析、探究其成因和规律,进而分析管理者运用什么措施进行员工情绪管理,才能有效地提高员工的满意度。

在每一部分内容中都有精心挑选的案例作为参考,最后一个章节选择了员工情绪管理的综合案例,为管理者提供实战技巧。

希望这本书能为您的员工管理提供有价值的建议,也希望在这个竞争残酷的市场中,您能够带领员工,情绪高昂地工作、生活,并能为之满足,获得愉快的体验。

### <<员工情绪管理实例与技巧>>

#### 书籍目录

第一章 改变管理观念的时候到了

第二章 员工情绪与管理

第三章 员工情绪管理硬件(一)

第四章 员工情绪管理硬件(二)

第五章 员工情绪管理软件(一)

第六章 员工情绪管理软件(二)

第七章 员工情绪管理综合案例分析

附录

附录一:个性调查表

附录二:员工气质测量表(陈会昌气质测量表)

附录三:斯特里劳气质调查表 附录四:艾森克情绪稳定性测验 附录五:员工满意感调查表(一) 附录六:员工满意感调查表(二) 附录七:员工满意感调查表(三)

# <<员工情绪管理实例与技巧>>

#### 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介,请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com